

# JAARVERSLAG 2020



# Sociaal Verwarmingsfonds Stookolie, Lamppetroleum en Propaan in bulk vzw

Leon Lepagestraat 4  
1000 Brussel  
Ondernemingsnummer: BE0 871.323.581

## Jaarverslag van de Raad van Bestuur goedgekeurd door de Statutaire Algemene Vergadering van 12 maart 2021

Geachte mevrouw, mijnheer,

Hierbij leggen wij u het jaarverslag voor van het Sociaal Verwarmingsfonds, goedgekeurd door de Statutaire Algemene Vergadering van 12 maart 2021.

De vzw Sociaal Verwarmingsfonds werd opgericht in 2005 om gedeeltelijk tussenbeide te komen in de betaling van de verwarmingsfactuur van personen die zich in een precaire situatie bevinden.

Omdat de prijs van verwarmingsbrandstof een belangrijk deel uitmaakt van het gezinsbudget, lopen mensen met een laag inkomen immers vaak het risico om in financiële moeilijkheden te geraken.

Via een jaarlijkse Overheidstoelage en een solidariteitsbijdrage op alle oliebrandstoffen die bestemd zijn voor huisverwarming (huisbrandolie, lamppetroleum en propaangas in bulk) kan het Sociaal Verwarmingsfonds haar taak vervullen.

Bij ministerieel besluit van 28 juli 2020 werd de erkenning van het sociaal verwarmingsfonds verlengd voor een periode van vijf jaar, met ingang van 21 september 2020.

Hoewel de energietransitie aan de gang is, heeft de minister van Energie er een punt van gemaakt om de huidige en toekomstige begunstigden met deze verlenging te steunen.

Dit zal ons in staat stellen steeds meer achtergestelde sociale groepen te blijven helpen, met name als gevolg van de recente Covid-19 gezondheidscrisis.

In de eerste helft van 2020 schommelden de prijzen van aardolieproducten soms wel dubbel zo hard. Deze prijsdaling heeft onze begunstigden in staat gesteld hun tanks (propaangas, stookolie of lamppetroleum) goedkoper en/of in grotere hoeveelheden te vullen met als gevolg een evenredige grotere bijdrage uit het Sociaal Verwarmingsfonds te kunnen verkrijgen.

De richtlijnen van onze overheid aangaande Covid-19, het telewerken en het dagelijks beheer van het callcenter hebben geen negatieve invloed gehad op de werking en het beheer van ons fonds.

Het belang van het callcenter, dat intern wordt beheerd, heeft ons in staat gesteld permanent aandacht te blijven schenken aan de verzoeken van de begunstigden en ook de diverse vragen van de OCMW's te beantwoorden, in een jaar waarin het persoonlijk isolement enorme sociale en emotionele gevolgen heeft gehad.

Door de termijnen en de procedure voor de indiening van aanvragen voor verwarmingsuitkeringen tweemaal te versoepelen, heeft de sociale integratie het risico van afwijzing van deze aanvragen beperkt.

Op het gebied van de externe communicatie heeft het Sociaal Verwarmingsfonds zijn jaarlijkse terugkerende campagne (verzending van brochures en affiches) naar de verschillende belanghebbenden gehandhaafd.

De samenwerking met de gratis krant Metro werd bevestigd in twee wintercampagnes (februari/maart en november/december) met een echte toegevoegde waarde; nl. een piek van telefoontjes voor onze in aanmerking komende brandstoffen.

Contacten met de pers hebben niet het verwachte effect gehad, waarschijnlijk als gevolg van het opslopende "Covid-19"-nieuws.

Aan het einde van dit zeer bijzondere jaar 2020 stelt het Sociaal Verwarmingsfonds vast dat er nood is om/aan :

- Het grote publiek beter te informeren over het bestaan en het sociale doel van het Sociaal Verwarmingsfonds, met name via sociale netwerken en andere kanalen die gratis toegankelijk zijn.
- Het intensiveren van de contacten met onze bevoorrechte partners zoals OCMW's, ziekenfondsen, vakbonden, organisaties gelinkt aan energiearmoede via een aanwezigheid op hun website, publicaties naar hun aangesloten leden/abonnees maar ook via hun sociale netwerken.
- Samen te zitten met de Sector die door middel van hun bijdragen steunt om onze relatie en hun betrokkenheid bij de zichtbaarheid van het Sociaal Verwarmingsfonds te reactiveren.
- Regelmatige contacten te onderhouden met de politieke overheden met het oog op overleg over een eventuele uitbreiding van de doelgroep van het Sociaal Verwarmingsfonds (toegankelijkheid van de rechten op de verwarmingstoelage voor een groter aantal begunstigden).
- Het verbeteren van de perceptie en het imago van het Sociaal Verwarmingsfonds door de correlatie tussen de toewijzing van verwarmingstoelage en de afhankelijkheid van OCMW's te reduceren.

De Raad van Bestuur keurt bovenvermelde punten goed, steunt ze, en hoopt dat de vooropgestelde acties in 2021 zullen worden voltooid.

Voor bijkomende inlichtingen kunt u contact opnemen met de Algemene Directie van het Sociaal Verwarmingsfonds op het nummer 02/503 27 23.

Met vriendelijke groet,

Jean-Luc VERSTRAETEN  
*Voorzitter a.i.*

Véronique LAURENT  
*Algemeen Directeur a.i.*

## **INHOUDSTAFEL**

<b>Jaarrekening 2020</b>	<b>6</b>
<b>1 Balans op 31/12/2020</b>	<b>7</b>
<b>1.1 Activa</b>	<b>8</b>
<b>1.2 Passiva</b>	<b>9</b>
<b>2 Resultatenrekening op 31/12/2020</b>	<b>10</b>
<b>2.1 Ontvangsten</b>	<b>11</b>
<b>2.2 Uitgaven</b>	<b>14</b>
<b>Begroting 2021 – Begrotingsramingen 2022-2023-2024</b>	<b>16</b>
<b>Statistieken</b>	<b>21</b>
<b>Overzicht beslissingen Raad van Bestuur</b>	<b>34</b>

# Jaarrekening 2020

Overeenkomstig artikel 28 van de statuten van de vereniging vindt u hierbij het jaarverslag van het boekjaar gaande van 1 januari 2020 tot en met 31 december 2020.

Wij leggen u ter goedkeuring de door ons opgestelde jaarrekening voor, afgesloten en aan een audit onderworpen op 31 december 2020.

## **Balans op 31/12/2020**

Het boekjaar eindigend op 31 december 2020 sluit af met een positief resultaat van € 2.293.966,99 en een balanstotaal van € 5.913.396,57.

### **Algemene bespreking werking**

De beschikbare kasgelden worden, conform aan de statutaire bepalingen en de consolidatiewetgeving belegd bij Bpost.

Het Fonds heeft vier categorieën van taken:

- de inning en het beheer van de bijdragen die nodig zijn voor de financiering van de verwarmingstoelagen;
- het voorzien van de openbare centra van maatschappelijk welzijn van de nodige financiële middelen voor het toekennen van de verwarmingstoelagen;
- het verzorgen van de publiciteit met betrekking tot het bestaan en de toekenningsvoorwaarden van de verwarmingstoelagen;
- het verzorgen van de publiciteit naar de doelgroep over het systeem van wettelijke minimumvoorwaarden voor het aankopen van huisbrandolie met spreiding van betaling.

## **Activa op 31/12/2020: € 5.913.396,57**

### **Vaste Activa (21/28):**

Het totaal voor de vaste activa (residuwaarde) bedraagt € 826,34.

Dit bestaat uit:

- investeringen ten belope van € 29.592,34
- afschrijvingen ten belope van € 28.766,20

In 2020 heeft het Sociaal Fonds een laptop aangeschaft voor de waarde inclusief btw van € 874,95, af te schrijven in 3 jaar.

Het totaal van de vorderingen op ten hoogste één jaar bedraagt € 6.112,64.

Deze bestaan uit:

- handelsvorderingen met een openstaand klantensaldo ten belope van € 6.112,64

Het totaal van de geldbeleggingen bedraagt € 4.717.080,88.

Dit bestaat uit:

- saldo BPost-56 zichtrekening ten belope van € 4.580.270,90
- saldo BPost-48 zichtrekening ten belope van € 134.767,73
- saldo ING-spaarrekening (huurwaarborg) ten belope van € 2.042,25

De overlopende rekeningen bedragen € 1.189.376,71.

Dit bestaat uit:

490100 Op te maken creditnota's	€ 0,00
FAPETRO – diverse correcties op volumes 2020 en vorige jaren	
491000 Verkregen opbrengsten	€ 1.189.376,71
FAPETRO – facturering petroleum bijdragen KW.4/2020	



## **Passiva op 31/12/2020: € 5.913.396,57**

### **Eigen vermogen (10/15):**

Het totaal van het eigen vermogen bedraagt € 4.126.555,52.

Dit bestaat uit:

- een reserve voor het sociaal passief ten belope van € 180.000,00
- een overgedragen positief resultaat ten belope van € 3.946.555,52

Op 31/12/2020 dient de provisie voor het sociaal passief niet te worden gewijzigd.

Het totaal van de schulden op ten hoogste één jaar bedraagt € 1.786.841,05.

Dit bestaat uit:

- saldo van de leveranciers ten belope van € 25.108,64
- saldo van de verwarmingstoelagen van 12/2020 + eindafrekening met de dossierkosten-correcties-regularisaties 2020 ten belope van € 1.607.002,20
- saldo van de schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten belopen tot € 44.190,19

De overlopende rekeningen bedragen € 110.540,02.

Dit bestaat uit:

492000 Toe te rekenen kosten: € 0,00

492120 Verwarmingstoelagen – GEDEELTE 2020 € 110.540,02

Gedeelte verwarmingstoelagen – beslissingen 2020 – opgenomen in de afrekeningen 2021 van januari tot februari.

# Resultatenrekening op 31/12/2020



Fonds Social Chauffage  
Sociaal Verwarmingsfonds

De resultatenrekening van onze vzw sluit af met een positief resultaat van € 2.293.966,99.

Dit saldo wordt verklaard door het verschil tussen de ontvangsten (€ 17.302.618,77) en de uitgaven (€ 15.008.651,78), waarvan het detail volgt.

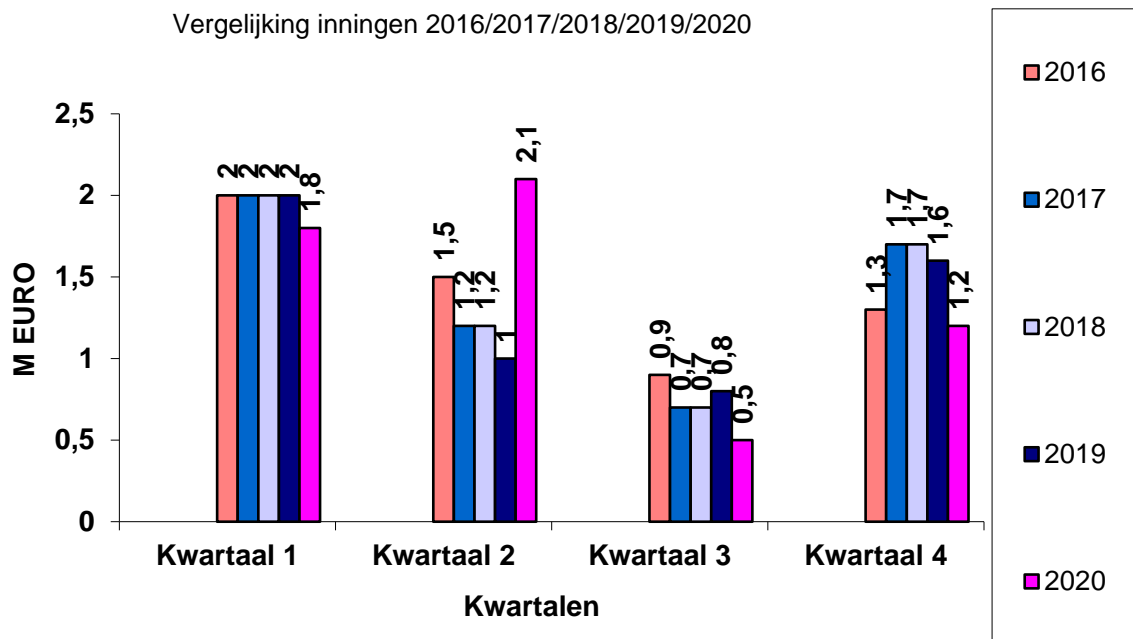
### **Ontvangsten op 31/12/2020: € 17.302.618,77**

Solidariteitsbijdrage op basis van heffingen op verwarmingsproducten:  
€ 5.645.956,49

Kwartalen	Bijdrage	Bijdrage	Bijdrage	Bijdrage
	2009	2010	2011	2012
KW1	3,8 M €	3,0 M €	2,7 M €	2,5 M €
KW2	1,6 M €	1,8 M €	1,1 M €	1,2 M €
KW3	0,7 M €	0,9 M €	0,9 M €	0,9 M €
KW4	1,9 M €	2,6 M €	2,2 M €	2,3 M €
<b>TOTAAL</b>	<b>8,0 M €</b>	<b>8,3 M €</b>	<b>6,9 M €</b>	<b>6,9 M €</b>

Kwartalen	Bijdrage	Bijdrage	Bijdrage	Bijdrage
	2013	2014	2015	2016
KW1	2,0 M €	2,0 M €	2,3 M €	2,0 M €
KW2	2,3 M €	1,1 M €	1,2 M €	1,5 M €
KW3	0,9 M €	0,8 M €	1,0 M €	0,9 M €
KW4	1,8 M €	1,7 M €	1,7 M €	1,3 M €
<b>TOTAAL</b>	<b>7,0 M €</b>	<b>5,6 M €</b>	<b>6,2 M €</b>	<b>5,7 M €</b>

Kwartalen	Bijdrage	Bijdrage	Bijdrage	Bijdrage
	2017	2018	2019	2020
KW1	2,0 M €	2,0 M €	2,0 M €	1,8 M €
KW2	1,2 M €	1,2 M €	1,0 M €	2,1 M €
KW3	0,7 M €	0,7 M €	0,8 M €	0,5 M €
KW4	1,7 M €	1,7 M €	1,6 M €	1,2 M €
<b>TOTAAL</b>	<b>5,6 M €</b>	<b>5,6 M €</b>	<b>5,4 M €</b>	<b>5,6 M €</b>



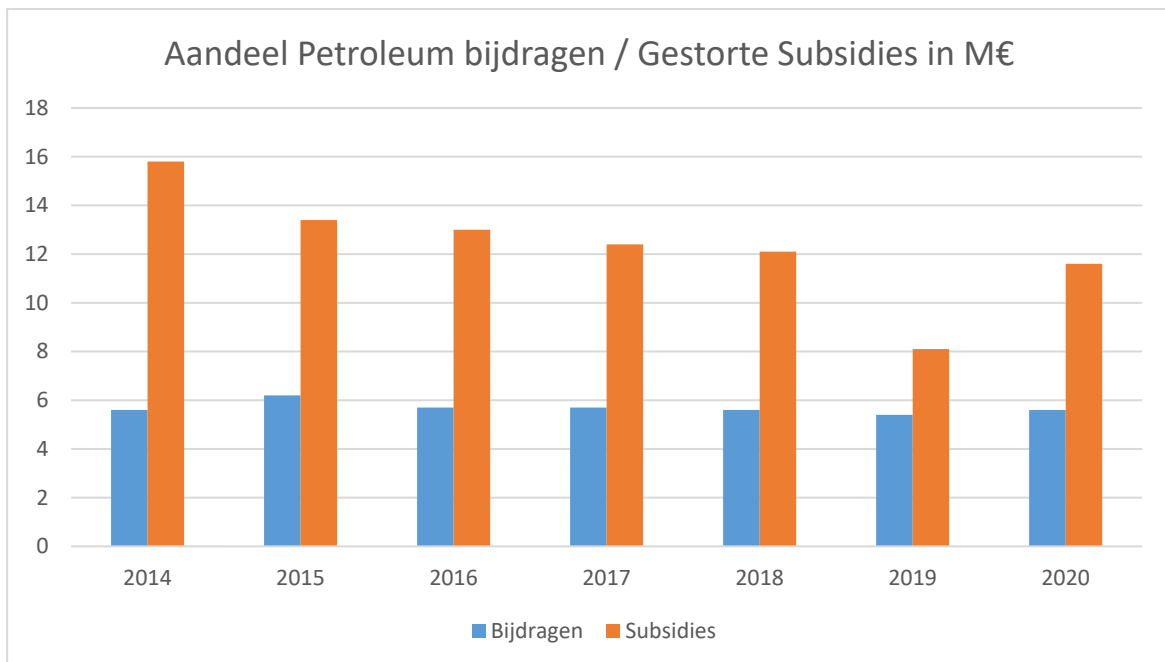
**Jaarlijkse toelage – Protocol tussen de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie en de VZW Sociaal Verwarmingsfonds**

Verbintenissen tot het dekken van schulden door de Federale Overheid voor het stookseizoen vanaf 01/01/2020 tot 31/12/2020: € **11.641.788,24** - **K.B. van 22/02/2020** volgens aangiften van schuldvordering d.d. 31/12/2019 en 18/06/2020.

Bekomen subsidies vanwege de Federale Overheid in overeenstemming met de verbintenis tot voormelde schuldvorderingen: € 11.641.788,24

- waarvan € 5.250.000,00 werd betaald op de zichtrekening van het Sociaal Verwarmingsfonds bij Bpost op 10/03/2020.
- waarvan € 3.541.788,24 werd betaald op de zichtrekening van het Sociaal Verwarmingsfonds bij Bpost op 28/05/2020.
- waarvan € 2.850.000,00 werd betaald op de zichtrekening van het Sociaal Verwarmingsfonds bij Bpost op 29/10/2020.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Totaal gestorte subsidies	15.845.000,00 €	13.427.404,00 €	13.025.582,07 €	12.429.672,77 €	12.101.623,27 €	8.131.474,40 €	11.641.788,24 €



Andere bedrijfsopbrengsten: € 14.870,88

- Recuperatie gedeelte Lunch Pass – werknemer: € 470,88
- Herfacturering van kosten: € 14.400,00

Financiële opbrengsten: € 3,16

- Creditintresten spaarrekening (huurwaarborg): € 2,25
- Diverse financiële opbrengsten: € 0,91

## Uitgaven op 31/12/2020: € 15.008.651,78

Verwarmingstoelagen en dossierkosten aan de OCMW's ten belope van € 14.590.108,69.

### Stortingen naar de OCMW's:

STOOKSEIZOEN	2016	2017	2018	2019	2020
Afrekening 01	0,72 M €	1,10 M €	1,37 M €	1,50 M €	1,22 M €
Afrekening 02	2,97 M €	3,08 M €	2,38 M €	2,79 M €	2,46 M €
Afrekening 03	2,70 M €	2,56 M €	2,82 M €	2,21 M €	2,01 M €
Afrekening 04	1,93 M €	1,46 M €	1,90 M €	1,51 M €	1,69 M €
Afrekening 05	1,18 M €	1,12 M €	1,06 M €	1,00 M €	1,73 M €
Afrekening 06	0,82 M €	0,85 M €	0,61 M €	0,70 M €	1,57 M €
Afrekening 07	0,45 M €	0,58 M €	0,34 M €	0,64 M €	0,75 M €
Afrekening 08	0,42 M €	0,54 M €	0,27 M €	0,42 M €	0,25 M €
Afrekening 09	0,78 M €	0,73 M €	0,51 M €	0,69 M €	0,19 M €
Afrekening 10	0,91 M €	1,27 M €	1,17 M €	1,32 M €	0,42 M €
Afrekening 11	1,35 M €	1,32 M €	1,54 M €	1,27 M €	0,55 M €
Afrekening 12	1,88 M €	1,76 M €	2,05 M €	1,72 M €	1,02 M €
Afrekening seizoen	0,90 M €	0,91 M €	0,87 M €	0,85 M €	0,73 M €
TOTAAL	17,01 M€	17,28 M€	16,89 M€	16,62 M€	14,59 M€

Op 31 december 2020 heeft het Verwarmingsfonds voor het voorbije stookseizoen (01/01/2020 t.e.m. 31/12/2020-inclusief leveringen 2020-beslissingen van 01/01/2021 t.e.m.28/02/2021) reeds een voorlopig bedrag van € 13.842.437,84 ter beschikking gesteld van de OCMW's.

De afrekening op 31 december 2020 voor het stookseizoen 2020 van de Programmatorische Overheidsdienst Maatschappelijke Integratie wijst op een totaalbedrag van € **13.832.713,39** aan uitgekeerde verwarmingstoelagen voor een totaal van **74.261 dossiers**.

Op **31/12/2019** hadden de OCMW's tegenover het Verwarmingsfonds een openstaande schuld van € **13.487,35**.

Op **31/12/2020** bedroeg de openstaande schuld vanwege de OCMW's tegenover het Verwarmingsfonds € **14.046,94**.

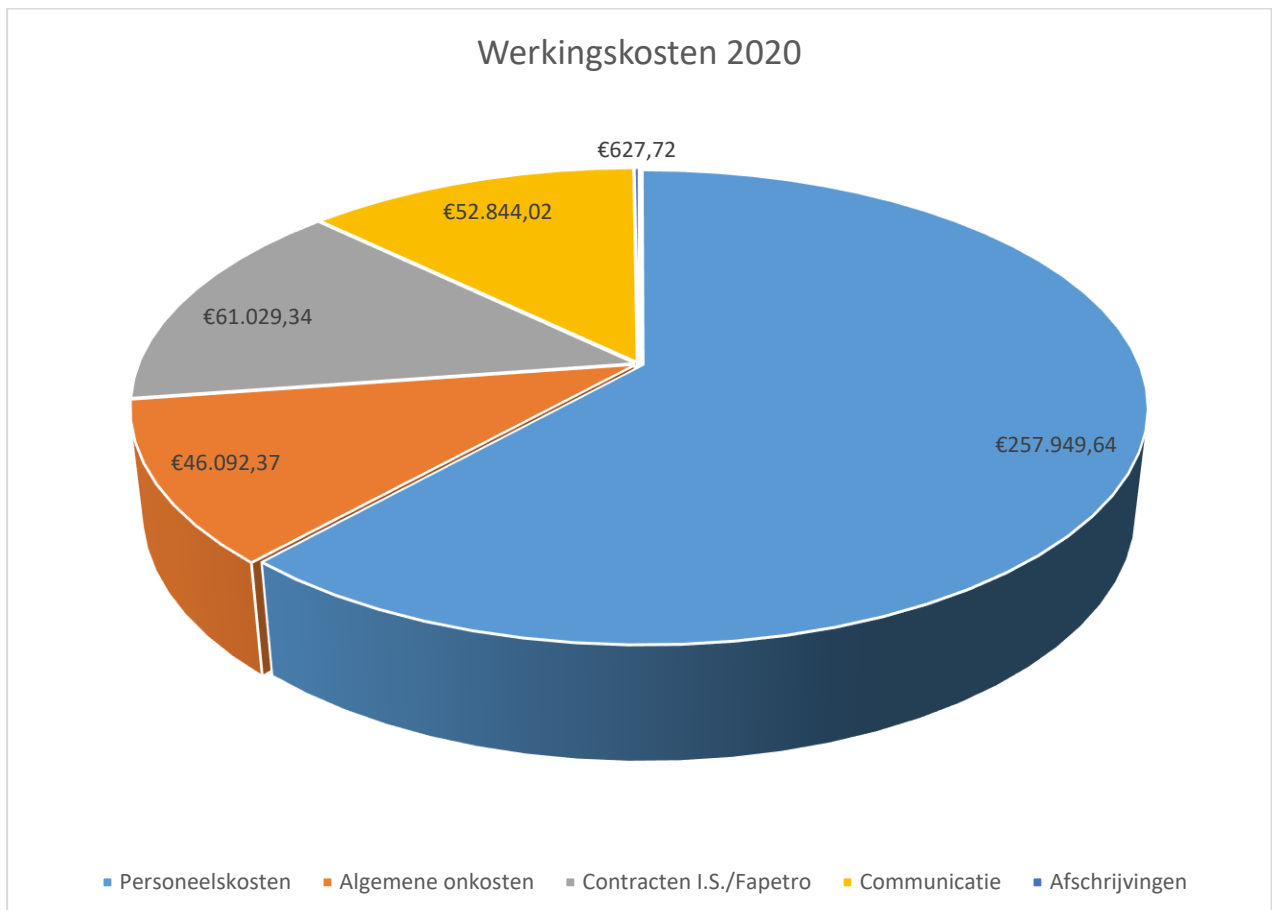
Dankzij inspecties kon eveneens voor het jaar 2020 € 5.182,52 worden gerecupereerd (gedeeltelijk afgetrokken in 2020 en waarvan het saldo een invloed heeft op het saldo van € 14.046,94– cf. supra).

Hieruit volgt dat het Verwarmingsfonds voor het stookseizoen van 01/01/2020 tot 31/12/2020 de OCMW's nog dient te vergoeden voor het totaalbedrag van € 728.332,62.

Werkingskosten van het Sociaal Verwarmingsfonds ten belope van € 418.543,09.

Zij kunnen als volgt worden ingedeeld:

- Algemene onkosten:	€ 46.092,37
- Communicatie onkosten:	€ 52.844,02
- Onderhoudscontract M.I./facturering (Fapetro):	€ 61.029,34
- Personeelskosten:	€ 257.949,64
- Afschrijvingen:	€ 627,72



# **Begroting 2021 en begrotingsramingen 2022-2023-2024**



De begroting 2021 is gestoeld op de definitieve verwezenlijkingen 2019 en goedgekeurd door de Statutaire Algemene Vergadering op 13/03/2020.

Deze werd aangepast op basis van de voorlopige verwezenlijkingen van 2020 die zijn bijgewerkt tot 25/01/2021, goedgekeurd door de Raad van Bestuur van 02/02/2021.

De begroting voor 2021 kan in de loop van 2021 nog steeds worden aangepast op basis van nieuwe elementen; tegelijkertijd moet er voor worden gezorgd dat het SEC saldo evenwicht gelijk is aan nul of positief.

Deze mogelijke aanpassingen zullen geen invloed hebben op de aangifte van schuldvordering die op 16/12/2020 werd ingevoerd voor een totaal bedrag aan subsidies van €12,567,787.00. De rekeningen die in dit verslag worden voorgesteld, werden op 03/03/2021 door de commissaris-revisor gecontroleerd.

### **Uitleg van de begroting 2021 – eindsaldo buiten subsidies = € -12.567.787,00**

<b>Rubriek bijdragen product:</b>	<b>€ 5.010.603,00</b>
-----------------------------------	-----------------------

Op basis van de schattingen 2020 hetzij € 5.010.603.00, wordt geen vermindering van 5,0 % op deze inkomsten toegepast, gezien de stabilisatie van de volumes in de afgelopen 3 jaar, met als resultaat:

Begroting 2021 = € 5.010.603.00

<b>Rubriek afrekeningen OCMW's + kosten:</b>	<b>€ -17.071.680,00</b>
--	-------------------------

Schatting aantal gezinnen voor het kalenderjaar 2021 = 90.000 (afgerond)

Na definitieve afsluiting van 2020, geen aanpassing van het aantal huishoudens. Er wordt rekening gehouden met de extra termijn die is toegekend tijdens de tweede "lockdown" (hoger aantal toelagen en dossierkosten in verband met de beslissingen van maart en april 2021-leveringen 2020.

Berekening:

8.800 gezinnen (forfaitaire toelagen x € 210) =	€ 1.848.000,00
81.200 gezinnen x € 0,14 (coëfficiënt van toepassing in 2019-2020 en ongewijzigd in 2021)	€ 14.323.680,00
x 1.260 liters/jaar =	€ 14.323.680,00
Dossierkosten 90.000 gezinnen x € 10,00	+ € 900.000,00
	<b>€ 17.071.680,00</b>

Ter info: de wetgeving legt op dat de dossierkosten (€ 10,00) een eenmalige, forfaitaire kost is per gezin. Dit betekent dat, indien een gezin tijdens een kalenderjaar 3 aanvragen indient, slechts eenmaal € 10,00 in rekening wordt gebracht.



Fonds Social Chauffage  
Sociaal Verwarmingsfonds

<b>Rubriek Communicatiecampagne:</b>	<b>€ - 109.842,00</b>
Schatting aandeel Call Center – extern/interim	€ 4.161,00
Aanpassing website V.F – aanpassing indexeringen, ...	€ 520,00
Portkosten documentatie/folders via V.F.	€ 780,00
Standaardcampagne m.b.t. verwarmingstoelage	€20.808,00
Externe communicatie – via gratis Metro krant	€ 34.558,00
Extra communicatiecampagne – via sociale media	€ 50.000,00
Communicatie – creatie Facebook-pagina – optioneel	€ 2.400,00
Covid-19 maatregelen – begrotingsbeperkingen – Bosa-ebmc	<b>-€ 3.385,00</b>
<b>Rubriek contracten Smals – Fapetro:</b>	<b>€ -71.481,00</b>
Onderhoud/upgrade Smals – jaarlijks contract € 30.000,00 + aanpassingen: € 10.000,00	€ 41.616,00
Vergoeding Fapetro – facturering/geschillen productbijdrage	€ 32.513,00
Covid-19 maatregelen – begrotingsbeperkingen – Bosa-ebmc	<b>-€ 2.648,00</b>
<b>Rubriek werkingskosten:</b>	<b>€ -370.003,00</b>
<u>Huur van kantoren + lasten + onderhoud:</u> toename van 2 % ten opzichte van het budget 2020.	
2021 =	€13.800,00
<u>Kantoorbenodigdheden/klein materieel/Cloud abonnement:</u> toename van 2 % ten opzichte van het budget 2020.	
2021 =	€ 7.468,00
<u>Prestaties derden:</u> toename van 1 % ten opzichte van het budget 2020 rekening houdend met een aanpassing voor supplementaire medewerker (interim statuut) – <b>16.000,00 €</b>	
2021 =	€ 29.024,00
<u>Verzekeringen/verplaatsingen/telefoon/bankkosten...:</u> onveranderd ten opzichte van het budget 2020.	
2021 =	€ 25.326,00
<u>Lonen + sociale lasten:</u> toename van 2 % ten opzichte van het budget 2020.	
2021 =	€ 303.920,00
Covid-19 maatregelen – begrotingsbeperkingen – Bosa-ebmc	<b>-€ 9.535,00</b>
<b>Rubriek investeringen:</b>	<b>€ -6.984,00</b>
2021 =	€ 7.000,00
Covid-19 maatregelen – begrotingsbeperkingen – Bosa-ebmc	<b>-€ 16,00</b>

Rekening houdend met de onderstaande parameters zullen de financiële middelen van het Verwarmingsfonds voor het jaar 2021 als volgt evolueren:

**Samenvattende tabel: Basis boekhouding**

	<b><u>Def Real 2020</u></b>	<b><u>Begroting 2021</u></b>
Te betalen toelagen aan OCMW's	€ -13.847.498,69	€ -16.171.680,00
Vergoedingen per dossier	€ - 742.610,00	€ -900.000,00
Communicatie	€ - 52.844,02	€ -102.842,00
Smals – Fapetro / Contracten	€ -63.029,34	€ -71.481,00
Werkingskosten Sociaal Fonds	€ -304.669,73	€ -370.003,00
Investeringskosten		€ - 6.984,00
Totaal uitgaven/kosten	€ -15.008.651,78	€ -17.629.990,00
Bijdragen petroleummaatschappijen & financiële/diverse opbrengsten	€ 5.660.830,53	€ 5.010.603,00
Te financieren saldo		
	€ - 9.347.821,25	€ -12.619.387,00
Subsidies – volgens aangifte van schuldboordening		
Gestort Positief/Negatief Saldo	€ 11.641.788,24	€ 12.567.787,00
	€ 357.697,78	€ - 51.600,000

**Hypothesen**

	<b><u>Real 2020</u></b>	<b><u>Est 2021</u></b>
Aantal gezinnen	66.210	81.200
Toelage per liter	€ 0,14	€ 0,14
Gemiddeld aantal liters	1.265,00	1.260,00
Forfaitaire toelage € 210	€ 1.690.710,00	€ 1.848.000,00
Aantal gezinnen	8.051	8.800
Dossierkosten € 10	€ 742.610,00	€ 900.000,00
<b><u>Toelagen per jaar</u></b>	€ 14.590.108,69	€ 17.071.680,00

Gelet op begrotingsposten die vandaag moeilijk te ramen zijn, zoals de aanwerving van extra personeel en een gedetailleerd communicatieplan dat momenteel wordt opgesteld, is het op datum van dit verslag onmogelijk een samenvattend overzicht te geven van de financiële middelen van het Sociaal Verwarmingsfonds vanaf het begrotingsjaar 2022.

De vooruitzichten voor de jaren 2022-2023-2024 zullen door de Raad van Bestuur worden voorgesteld en ter goedkeuring worden voorgelegd aan een Buitengewone Algemene Vergadering die op korte termijn zal worden gehouden.

## Statistieken

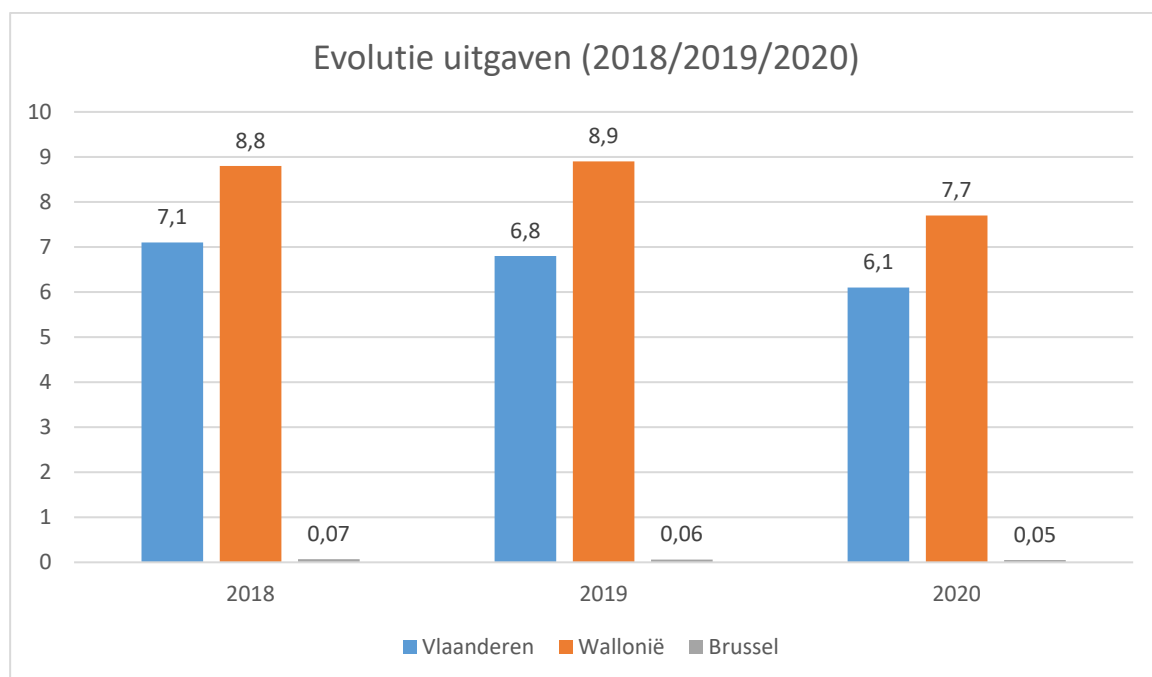
### Belangrijke informatie:

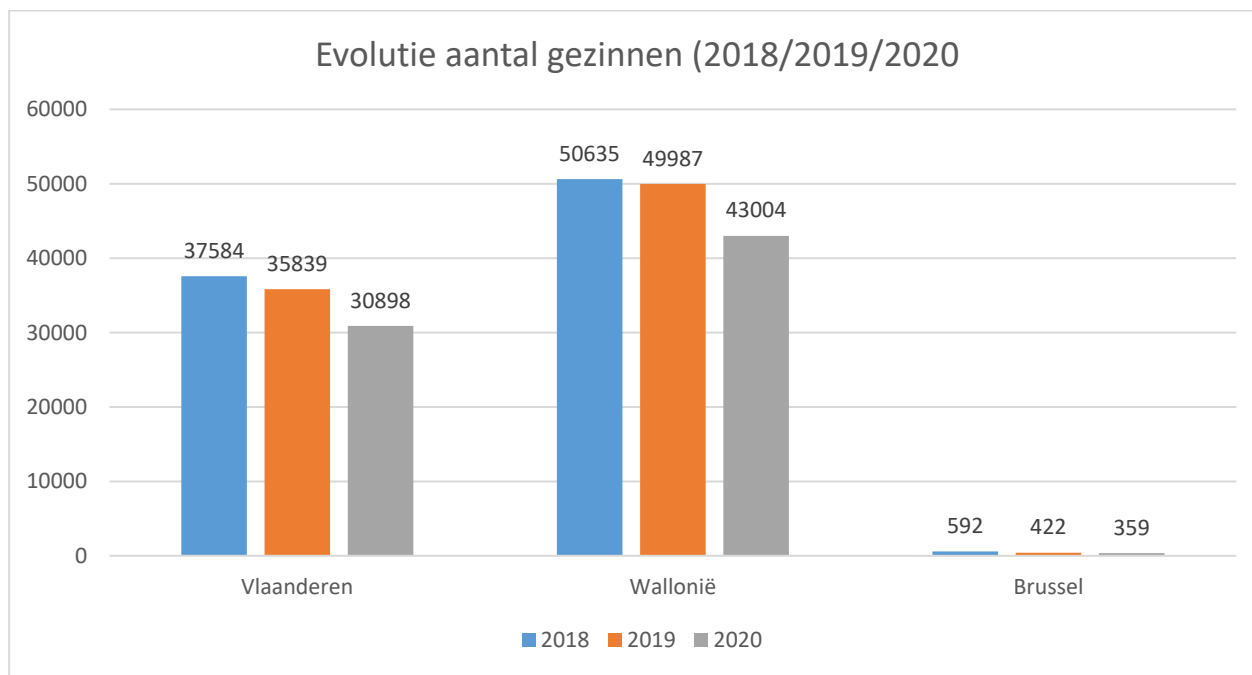
- Het attest, verstrekt door M.I., met betrekking tot de definitieve afrekening 2020 geeft cijfers weer op basis van de beslissingsdatum van de OCMW's;
- De statistieken Smals hebben als basis de levering van het product in de periode van 01/01/2020 tot 31/12/2020.

Op basis van bovenstaande cijfers (attest POD M.I.) wordt - rekening houdend met de gewesten - de volgende verdeling bekomen:

	Aantal begunstigden	Bedrag	Aantal begunstigden	Bedrag	Aantal begunstigden	Bedrag
	2018	2018	2019	2019	2020	2020
<b>Vlaams Gewest (308)</b>	37.584	€ 7.120.843,61	35.589	€ 6.804.639,43	30.898	€ 6.90.878,26
<b>Waals Gewest (262)</b>	50.635	€ 8.811.944,50	49.987	€ 8.871.918,90	43.004	€ 7.691.443,25
<b>Brussels Hoofdstedelijk Gewest (19)</b>	592	€ 73.750,54	422	€ 60.694,21	359	€ 50.391,88
<b>TOTAAL (589)</b>	<b>88.811</b>	<b>€ 16.006.538,65</b>	<b>85.813</b>	<b>€ 15.737.252,74</b>	<b>74.261</b>	<b>€ 13.832.713,39</b>

De onderstaande grafieken geven de evolutie weer van de uitgaven en het aantal dossiers per gewest tijdens de drie voorbije stookseizoenen.





### Opmerking:

Het Sociaal Verwarmingsfonds vzw dat deel uitmaakt van de consolidatieperimeter van de Staat (S1311 - EN65003 volgens Bosa) – na proefjaar 2018, moest de sluitingsperiode wijzigen om te voldoen aan de administratieve kalender voor het indienen van rekeningen en begrotingen. De cijfers houden rekening met de leveringen in 2020 ten opzichte van de besluiten van 01/01/2020 tot 28/02/2021.

De besluiten van maart en april 2021 betreffende de leveringen voor 2020 zullen in de rekeningen van 2021 worden opgenomen.

Op datum van dit verslag, beschikt het Sociaal Verwarmingsfonds nog niet over voldoende cijfers om de impact op het aantal huishoudens en het bedrag van de toewijzingen te beoordelen na de extra termijn die is toegekend tijdens de tweede "lockdown" ingevolge de Covid-19 gezondheidsmaatregelen.

Daarom hebben wij hiermee rekening gehouden bij de berekening van de simulaties voor de uitgaven in 2021.

Inzake het gemiddelde jaarverbruik tonen de statistieken van Smals m.b.t. de voorbije drie jaren aan wat volgt:

Voor de levering van mazout in bulk:

- **In 2018** bedroeg het gemiddelde verbruik in liters van stookolieverwarming in bulk, in aanmerking genomen voor de verwarmingstoelage, eveneens 1.260 liter per huishouden.
- **In 2019** bedroeg het gemiddelde verbruik in liters van stookolieverwarming in bulk, in aanmerking genomen voor de verwarmingstoelage, 1.260 liter per huishouden.
- **In 2020** bedroeg het gemiddelde verbruik in liters van stookolieverwarming in bulk, in aanmerking genomen voor de verwarmingstoelage, 1.265 liter per huishouden.

Voor de levering van propaan in bulk:

- **In 2018** bedroeg het gemiddelde verbruik in liters van propaan in bulk, in aanmerking genomen voor de verwarmingstoelage, 1.062 liter per huishouden
- **In 2019** bedroeg het gemiddelde verbruik in liters van propaan in bulk, in aanmerking genomen voor de verwarmingstoelage, 1.072 liter per huishouden.
- **In 2020** bedroeg het gemiddelde verbruik in liters van propaan in bulk, in aanmerking genomen voor de verwarmingstoelage, 1.055 liter per huishouden.

Voor de forfaitaire toelagen:

- **In 2018:** 9.083 op 88.811 gezinnen hebben een beroep gedaan op de forfaitaire toelage (+/- 10,23%).
- **In 2019:** 9.274 op 85.813 gezinnen hebben een beroep gedaan op de forfaitaire toelage (+/- 10,81%).
- **In 2020:** 8.051 op 88.811 gezinnen hebben een beroep gedaan op de forfaitaire toelage (+/-10,84%).

**Ter informatie: aantal liters per brandstof jaren 2018-2018-2020 rechtgevend op een verwarmingstoelage – exclusief forfaitaire toelagen**

**2018**

<i>Benaming</i>	<i>Huisbrandolie in bulk</i>	<i>Propaan in bulk</i>
Vlaanderen	47.911.798	1.943.798
Wallonië	48.769.256	1.410.263
Brussel Hoofdstad	504.045	0

<i>Benaming</i>	<i>Huisbrandolie in bulk</i>	<i>Propaan in bulk</i>
België	97.120.668	3.354.11

**2019**

<i>Benaming</i>	<i>Huisbrandolie in bulk</i>	<i>Propaan in bulk</i>
Vlaanderen	45.082.369	1.875.485
Wallonië	47.812.829	1.364.751
Brussel Hoofdstad	339.876	86

<i>Benaming</i>	<i>Huisbrandolie in bulk</i>	<i>Propaan in bulk</i>
België	93.235.074	3.240.3322



Fonds Social Chauffage  
Sociaal Verwarmingsfonds

2020

<i>Benaming</i>	<i>Huisbrandolie in bulk</i>	<i>Propaan in bulk</i>
Vlaanderen	39.526.601	1.639.833
Wallonië	41.021.023	1.253.225
Brussel Hoofdstad	293.209	170

<i>Benaming</i>	<i>Huisbrandolie in bulk</i>	<i>Propaan in bulk</i>
België	80.840.833	2.893.228

De gemiddelde toelage per gezin en per type brandstof geeft volgend beeld:

Oorsprong Statistieken Smals

2018

<i>Benaming</i>	<i>Huisbrandolie in bulk</i>	<i>Propaan in bulk</i>	<i>Huisbrandolie aan de pomp</i>	<i>Lamppetroleum aan de pomp</i>
Vlaanderen	189,79	152,18	210,00	210,00
Wallonië	166,48	144,56	210,00	210,03
Brussel Hoofdstad	110,95	4,85	210,00	210,00

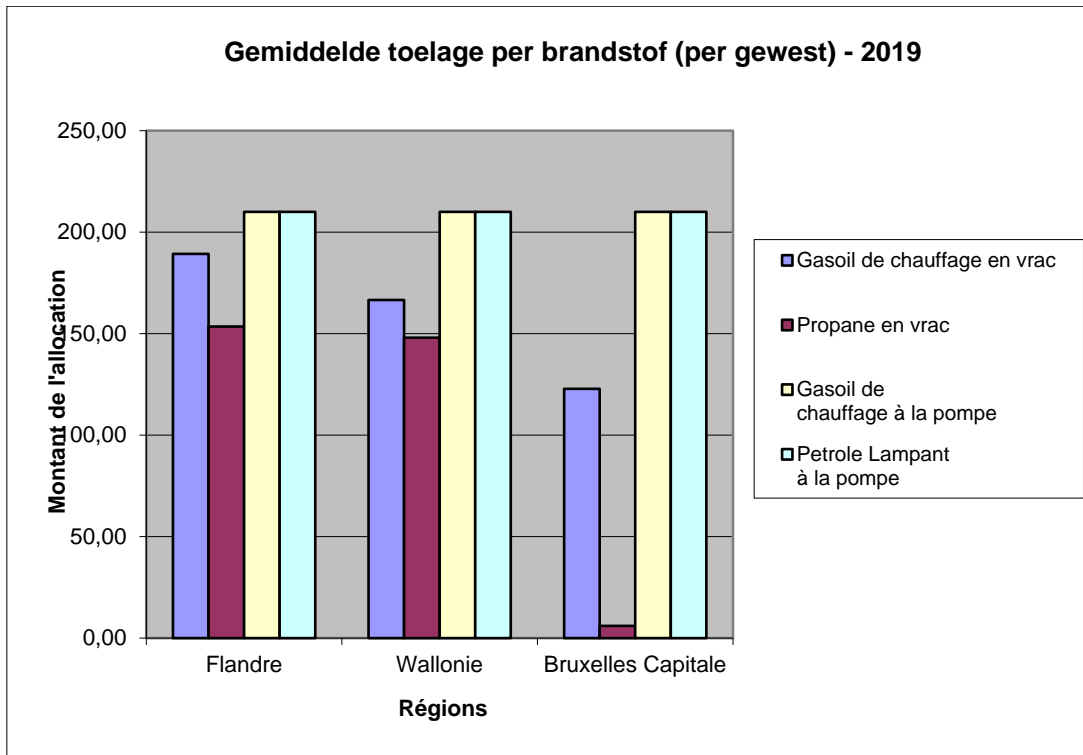
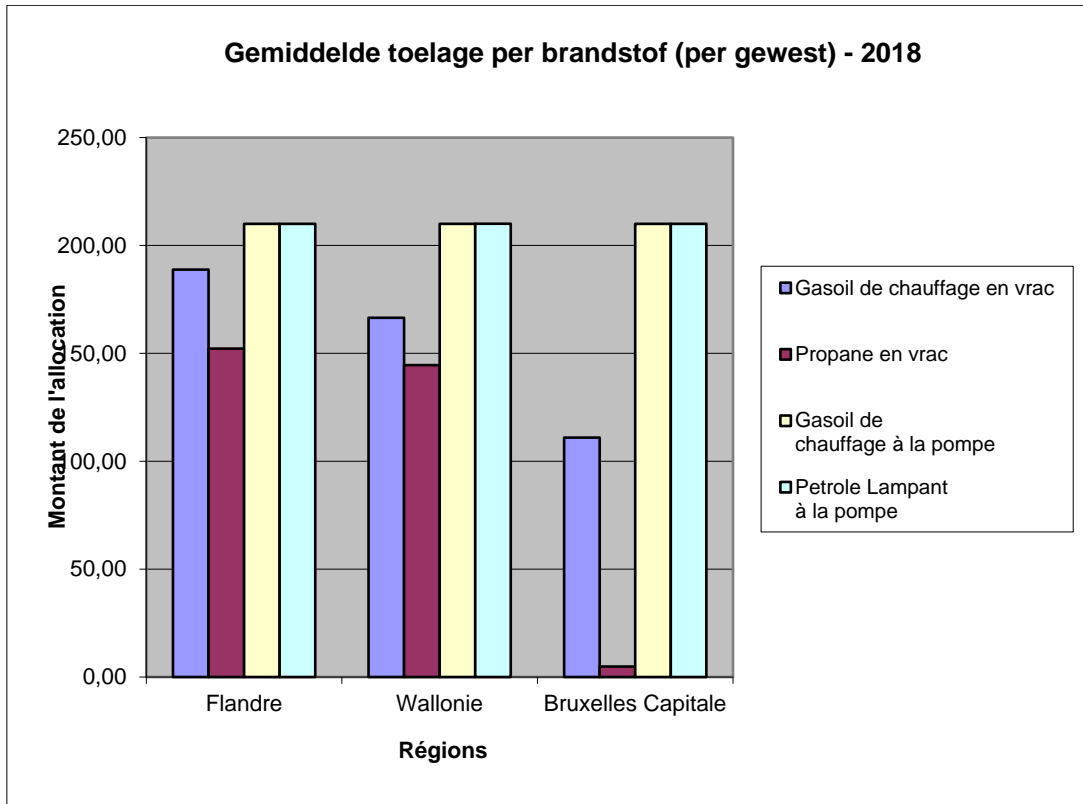
2019

<i>Benaming</i>	<i>Huisbrandolie in bulk</i>	<i>Propaan in bulk</i>	<i>Huisbrandolie aan de pomp</i>	<i>Lamppetroleum aan de pomp</i>
Vlaanderen	189,24	153,44	210,00	210,00
Wallonië	166,39	148,05	210,00	210,00
Brussel Hoofdstad	119,02	6,02	210,00	210,00

2020

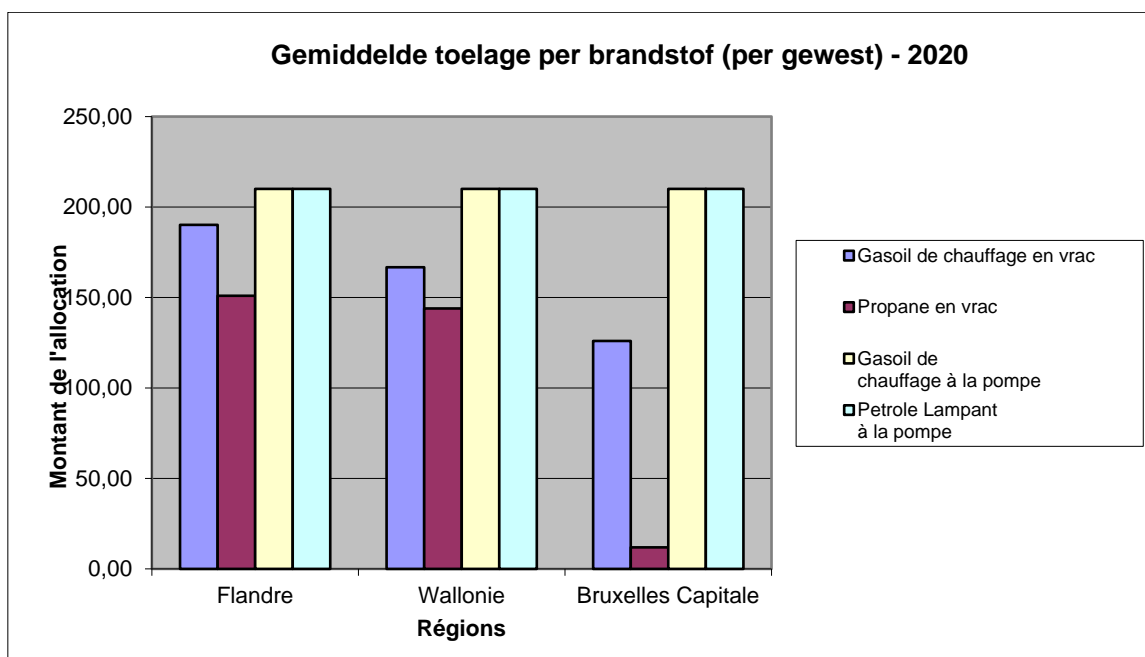
<i>Benaming</i>	<i>Huisbrandolie in bulk</i>	<i>Propaan in bulk</i>	<i>Huisbrandolie aan de pomp</i>	<i>Lamppetroleum aan de pomp</i>
Vlaanderen	190,14	150,98	210,00	210,00
Wallonië	166,73	143,93	210,00	210,03
Brussel Hoofdstad	125,99	11,90	210,00	210,00







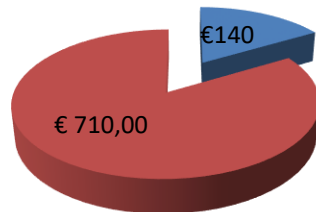
Fonds Social Chauffage  
Sociaal Verwarmingsfonds



De volgende tabel biedt een beperkt overzicht van de OCMW's met de grootste uitgaven aan verwarmingstoelagen, alsook het aantal dossiers volgens de definitieve afrekening van M.I.:

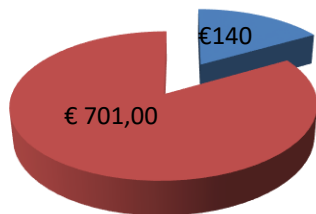
OCMW	TOTAAL BEDRAG	AANTAL DOSSIERS
Charleroi	€ 275.038,20	1.617
Couvin	€ 231.846,74	1.122
La Louvière	€ 119.094,44	637
Luik	€ 116.447,66	626
Chimay	€ 107.903,78	546
Heist-op-den-Berg	€ 105.753,26	591
Sambreville	€ 102.122,16	607
Genk	€ 95.018,60	463
Durbuy	€ 87.933,16	547
Namen	€ 87.677,94	491

**% age gedeelte verwarmingstoelage/ tussenkomst per 1.000 l. = € 140,00 / totale  
kostprijs mazoutfactuur voor 1000 l. op 31/12/2018 = € 710,00 € -> 20%**



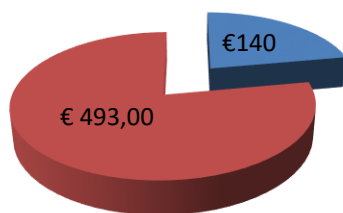
- Verwarmingstoelagen per 1000 L mazout - 2018
- Gemiddelde maximum prijs op 31/12/2018 - 1000 L mazout

**% age gedeelte verwarmingstoelage/ tussenkomst per 1.000 l. = € 140,00 / totale  
kostprijs mazoutfactuur voor 1000 l. op 31/12/2019 = € 701,00 - 20%**



- Verwarmingstoelagen per 1000 L mazout - 2019
- Gemiddelde maximum prijs op 31/12/2019 - 1000 L mazout

**% age gedeelte verwarmingstoelage/tuseenkomst per 1.000 l. = € 140,00 / totale  
kostprijs mazoutfactuur voor 1000 l. op 31/12/2019 = € 493,00 - 28%**

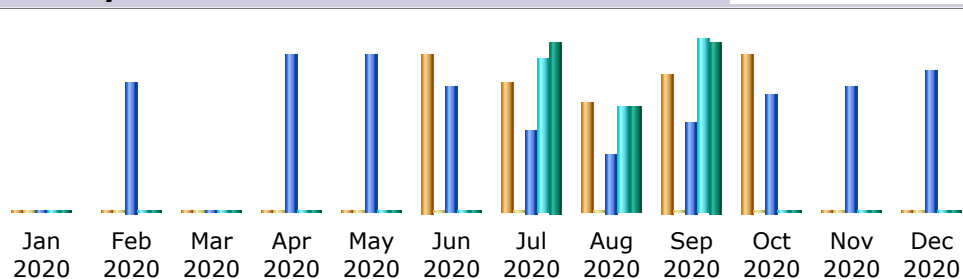


- Verwarmingstoelagen per 1000 L mazout - 2020
- Gemiddelde maximum prijs op 31/12/2020 - 1000 L mazout

## Statistieken website:

Onderstaande statistieken geven een gedetailleerd beeld weer van het aantal bezoekers en hun activiteiten op onze website ([www.verwarmingsfonds.be](http://www.verwarmingsfonds.be)) in de periode van 1 januari 2020 tot en met 31 december 2020.

### Monthly history

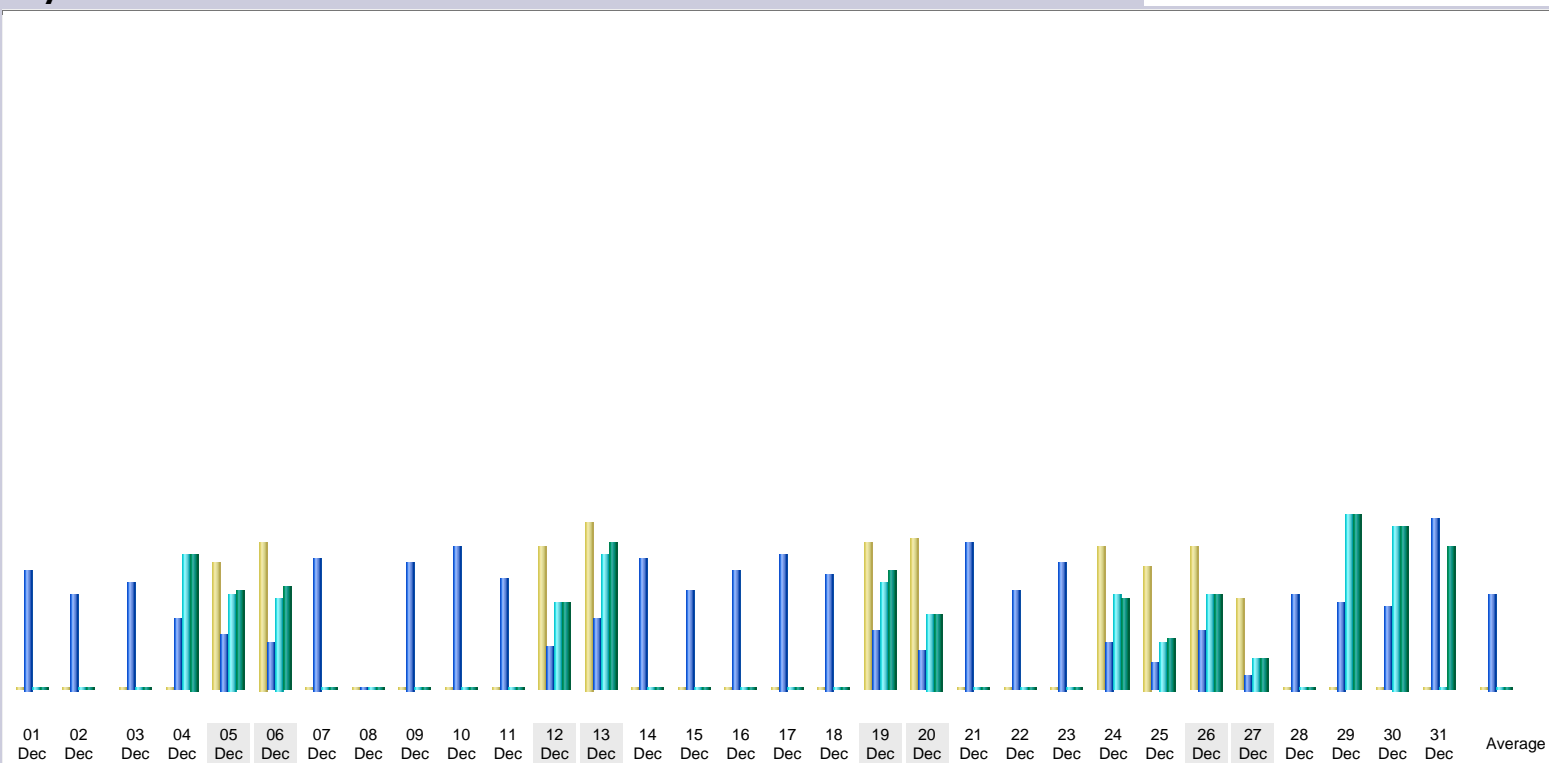


Month	Unique visitors	Number of visits	Pages	Hits	Bandwidth
Jan 2020	2,144	2,952	42,237	81,388	1.83 GB
Feb 2020	1,906	2,731	29,670	58,165	1.28 GB
Mar 2020	2,349	3,575	43,260	80,904	1.70 GB
Apr 2020	1,923	2,731	35,598	68,703	1.52 GB
May 2020	2,001	2,893	35,332	67,451	1.59 GB
Jun 2020	1,577	2,383	28,127	55,291	1.23 GB
Jul 2020	1,287	1,933	18,584	34,422	895.23 MB
Aug 2020	1,080	1,859	13,277	23,774	546.01 MB
Sep 2020	1,376	2,146	20,614	38,983	889.42 MB
Oct 2020	1,578	2,470	26,766	49,663	1.10 GB
Nov 2020	1,878	2,794	28,478	56,575	1.30 GB
Dec 2020	1,960	2,927	31,662	61,355	1.37 GB
<b>Total</b>	<b>21,059</b>	<b>31,394</b>	<b>353,605</b>	<b>676,674</b>	<b>15.20 GB</b>



Fonds Social Chauffage  
Sociaal Verwarmingsfonds

## Days of month

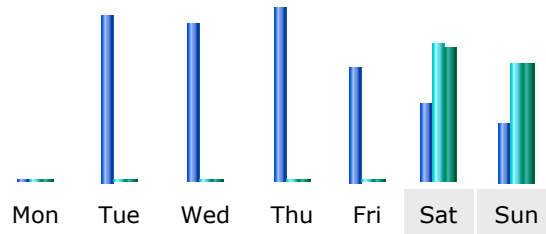


Day	Number of visits	Pages	Hits	Bandwidth
01 Dec 2020	110	1,289	2,669	59.97 MB
02 Dec 2020	88	1,018	2,213	52.90 MB
03 Dec 2020	101	1,141	2,236	51.18 MB
04 Dec 2020	81	740	1,450	32.29 MB
05 Dec 2020	56	602	1,033	23.14 MB
06 Dec 2020	66	481	991	24.28 MB
07 Dec 2020	119	1,411	2,877	66.31 MB
08 Dec 2020	141	1,933	3,897	86.68 MB
09 Dec 2020	133	1,385	2,906	66.44 MB
10 Dec 2020	120	1,534	2,977	70.85 MB
11 Dec 2020	128	1,188	2,556	65.29 MB
12 Dec 2020	63	454	914	20.30 MB
13 Dec 2020	75	753	1,440	35.00 MB
14 Dec 2020	118	1,401	2,837	67.40 MB
15 Dec 2020	99	1,048	2,135	50.45 MB
16 Dec 2020	110	1,271	2,417	57.03 MB
17 Dec 2020	162	1,462	2,985	68.30 MB
18 Dec 2020	113	1,250	2,378	54.49 MB
19 Dec 2020	65	614	1,128	28.19 MB
20 Dec 2020	67	405	806	18.00 MB
21 Dec 2020	96	1,581	3,000	70.98 MB
22 Dec 2020	95	1,044	1,899	42.64 MB
23 Dec 2020	107	1,376	2,612	62.22 MB
24 Dec 2020	63	513	1,003	21.23 MB
25 Dec 2020	55	276	503	12.34 MB
26 Dec 2020	63	629	1,038	22.89 MB
27 Dec 2020	40	161	328	7.51 MB
28 Dec 2020	98	1,036	2,132	51.25 MB
29 Dec 2020	99	952	1,873	41.75 MB
30 Dec 2020	106	886	1,758	39.25 MB
31 Dec 2020	90	1,828	2,364	34.11 MB
Average	94	1,021	1,979	45.31 MB
Total	2,927	31,662	61,355	1.37 GB



Fonds Social Chauffage  
Sociaal Verwarmingsfonds

## Days of week

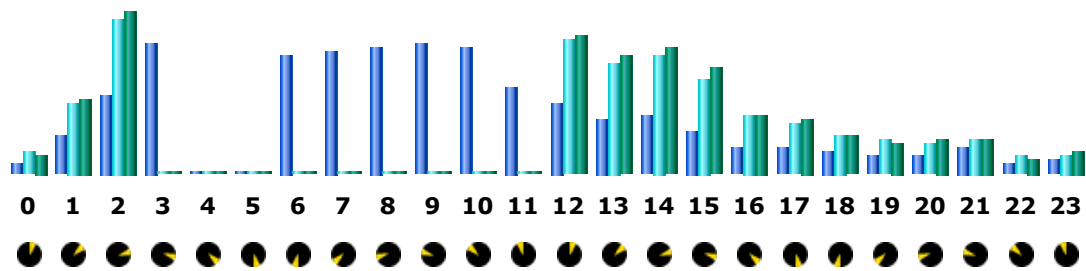


Day	Pages	Hits	Bandwidth
Mon	1,357	2,711	63.98 MB
Tue	1,253	2,494	56.30 MB
Wed	1,187	2,381	55.57 MB
Thu	1,295	2,313	49.13 MB
Fri	863	1,721	41.10 MB
Sat	574	1,028	23.63 MB
Sun	450	891	21.20 MB

## Hours



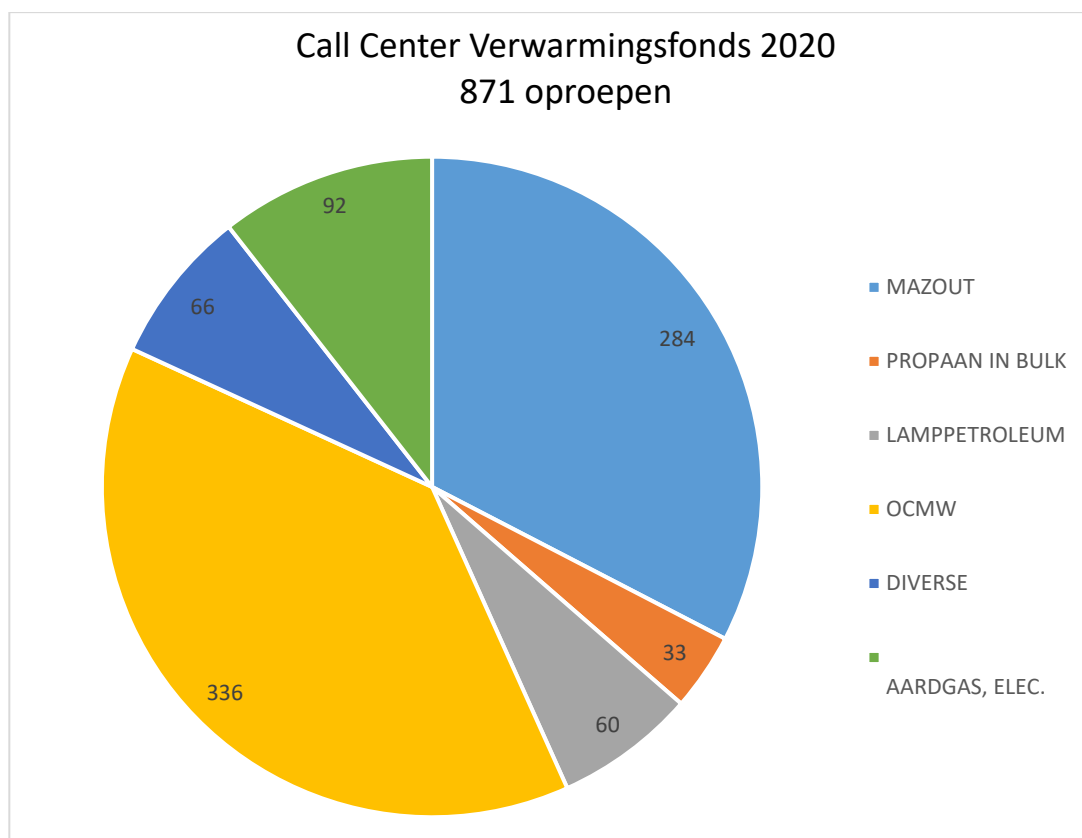
Fonds Social Chauffage  
Sociaal Verwarmingsfonds



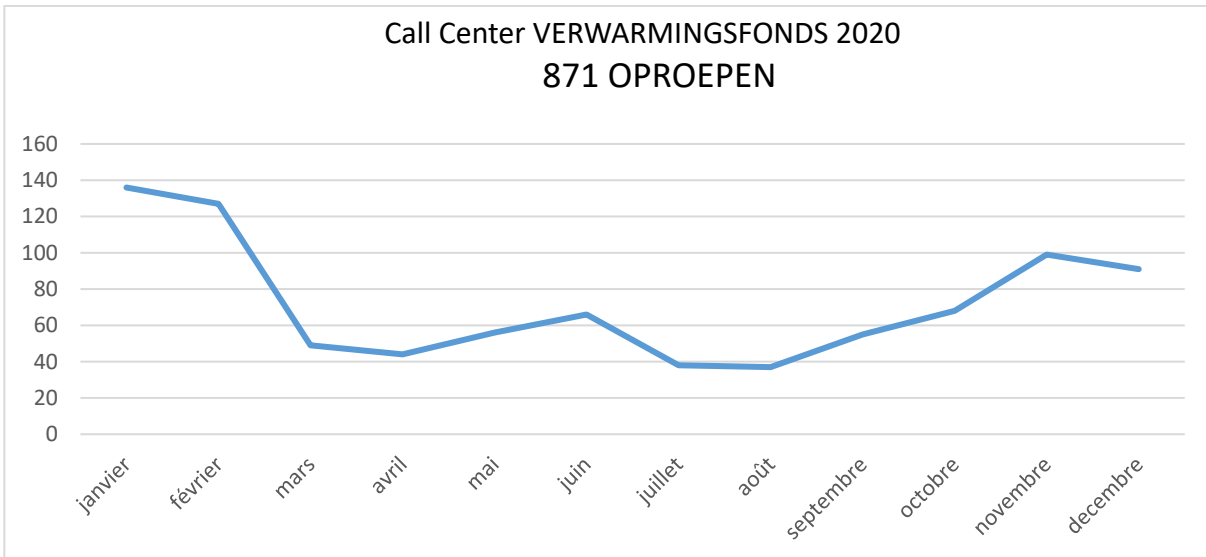
Hours	Pages	Hits	Bandwidth	Hours	Pages	Hits	Bandwidth
00	166	367	7.99 MB	12	1,293	2,425	55.10 MB
01	696	1,300	30.29 MB	13	1,017	2,017	47.24 MB
02	1,441	2,830	65.46 MB	14	1,038	2,165	50.86 MB
03	2,399	4,627	105.35 MB	15	797	1,737	42.66 MB
04	3,502	6,463	145.43 MB	16	454	1,066	24.19 MB
05	3,436	6,594	137.10 MB	17	474	905	22.02 MB
06	2,180	4,289	102.40 MB	18	404	717	14.86 MB
07	2,258	4,564	108.65 MB	19	316	600	12.51 MB
08	2,334	4,669	104.68 MB	20	323	515	14.03 MB
09	2,350	4,766	105.70 MB	21	486	633	14.16 MB
10	2,290	4,246	105.56 MB	22	177	300	6.25 MB
11	1,583	3,210	72.90 MB	23	248	350	9.31 MB

## Telefonische reacties: Gegevens Verwarmingsfonds

Jaar 2020	TOTAAL	OCMW	GAS/ELECTR	MAZOUT	PROPAAN	LAMP- PETROLEUM	DIVERSE
januari	136	58	15	37	4	15	7
februari	127	59	10	41	3	9	5
maart	49	15	6	18	2	4	4
april	44	21	4	13	1	2	3
mei	56	27	2	15	5	3	4
juni	66	39	8	10	3	1	5
juli	38	20	3	9	2	1	3
augustus	37	15	4	12	2	2	2
september	55	20	5	20	1	4	5
oktober	68	17	8	29	3	3	8
november	99	26	12	41	4	7	9
december	96	19	15	39	3	9	11
	871	336	92	284	33	60	66







De correlatie tussen het aantal oproepen en het piekmoment inzake verbruik blijkt uit het bovenstaande.

# **OVERZICHT BESLISSINGEN RAAD VAN BESTUUR**

De Raad van Bestuur is tijdens het kalenderjaar 2020 vier keer bijeengekomen.

De gezondheidsmaatregelen ter bestrijding van de Covid-19 pandemie hebben ertoe geleid dat de laatste drie vergaderingen via videoconferentie werden gehouden, waardoor het visuele contact tussen de leden van de Raad van Bestuur kon worden behouden.

Betreffende het jaarverslag 2019, met inbegrip van de jaarrekening 2019, de follow-up van de begroting en de begrotingsvoorstellen voor het kalenderjaar 2020:

Na de controle door onze Commissaris-revisor en het afleveren van een attest zonder voorbehoud, werden de rekeningen van de vereniging voor het kalenderjaar 2019 met inbegrip van de inventaris en het jaarverslag 2019, de begrotingen 2020 goedgekeurd en voorgelegd aan de Statutaire Algemene Vergadering van 12 maart 2020 die ze eveneens goedkeurde.

Betreffende de boekhoudkundige, budgettaire en financiële follow-up voor het kalenderjaar 2020:

De verwezenlijkingen (uitgaven versus inkomsten) zijn in overeenstemming met de begroting 2020.

Dankzij de goede samenwerking met de Algemene Directie Energie/FOD Economie kon het Sociaal Verwarmingsfonds onverwijld aan zijn financiële verplichtingen voldoen. De OCMW's konden hun betalingen dus zonder uitstel ontvangen.

Betreffende de communicatie:

De terugkerende (naar de belanghebbenden\*) en eenmalige communicatiecampagnes (met name via de gratis krant Metro) werden gehandhaafd om het essentiële contact met de begunstigen te behouden, maar ook om de continuïteit van het Sociaal Verwarmingsfonds kenbaar te maken na de verlenging van de erkenning voor een periode van vijf jaar, die inging op 21 september 2020.

Tot onze belanghebbenden\* behoren de volgende entiteiten:

OCMW's – Mutualiteiten - Vakbonden - Armoedeorganisaties - Pers - Overheidsinstanties

Met name op grond van de wettelijke verplichtingen van het Sociaal Verwarmingsfonds, maar zeker op grond van de verlenging van zijn erkenning, hebben de leden van de Raad van Bestuur er herhaaldelijk bij de Algemeen Directeur op aangedrongen een veel ambitieuzer communicatieplan op te stellen; gebaseerd op een actieve aanwezigheid op sociale netwerken/media, naast ook andere wegen.

Betreffende de interne organisatie van het sociaal verwarmingsfonds -voornamelijk het personeel:

De Raad van Bestuur heeft de aandacht gevestigd op de kwetsbaarheid van de operationele structuur die vandaag slechts uit twee personen bestaat.

De Raad van Bestuur heeft de Algemeen Directeur verzocht een noodplan op te stellen om te voorzien aan de invulling van de verschillende functies (administratief, boekhoudkundig, financieel, juridisch en communicatie), intern en/of extern, in geval van afwezigheid van één van beide personeelsleden.

De kwestie van de aanwerving van een extra medewerker(ster) werd aan de orde gesteld. De Algemeen Directeur werd tevens verzocht een gedetailleerd profiel op te stellen, de kosten hiervan te begroten en de toegevoegde waarde van deze verbintenis te verduidelijken.

Aangezien de ambtstermijnen van de Bestuurders op 11 december 2020 afliepen, werden zij op basis van de ontvangen kandidaturen voor een periode van drie jaar hernieuwd. De hernieuwing van de mandaten werd met éénparigheid van stemmen goedgekeurd door de Buitengewone Algemene Vergadering van 4 december 2020, die gehouden werd via een schriftelijke besluitvormingsprocedure overeenkomstig artikel 19 van de gecoördineerde statuten van de vereniging.

Brussel, 12 maart 2021

JEAN-LUC VERSTRAETEN

Bestuurder Voorzitter a.i. van de Raad van Bestuur

ALEXANDER LESIW

Bestuurder Vice-Voorzitter a.i. van de Raad van Bestuur