

JAARVERSLAG 2021



Sociaal Verwarmingsfonds Stookolie, Lamppetroleum en Propaan in bulk vzw

Leon Lepagestraat 4
1000 Brussel
Ondernemingsnummer: BE0 871.323.581

Jaarverslag van de Raad van Bestuur goedgekeurd door de Statutaire Algemene Vergadering van 14 maart 2022

Geachte mevrouw, mijnheer,

Met genoegen leggen wij u het jaarverslag voor van het Sociaal Verwarmingsfonds, goedgekeurd door de Statutaire Algemene Vergadering van 14 maart 2022.

Het jaar 2021 zal echter een zeer moeilijk en traumatisch jaar zijn geweest voor ons land.

Of het nu gaat om gezondheid, klimaat, economie of energie, we werden allemaal sterk getroffen door deze “verstoringen” en het Sociaal Verwarmingsfonds is daar niet aan ontsnapt.

Op gezondheidsvlak:

Bijna twee jaar na de inval van een ongewenste gast in ons leven, lijkt onze samenleving te zijn overgegaan naar een "nieuwe normaliteit", maar deze heeft wel een ingrijpende verandering teweeggebracht in ons dagelijks leven. Opgesloten voor sommigen, thuiswerk voor anderen, getest, verplichte quarantaine, mondk masker dragen, onderworpen aan certificaten en barrières, moeten wij de beperkingen die onze regering oplegt respecteren om de veiligheid van personen te waarborgen.

Sindsdien hebben de aanbevelingen en preventieve maatregelen, ingesteld om de verspreiding van het virus tegen te gaan, ertoe geleid dat onze doelgroepen bijzonder ongerust, op hun hoede zijn en zo weinig mogelijk reizen.

Op klimatologisch vlak:

Medio juli 2021 werd ons land getroffen door catastrofale overstromingen, waarbij vele woningen, waaronder ook sociale woningen, werden vernield en/of zwaar beschadigd, wat ertoe leidde dat deze bewoners naar andere woningen verhuisden waarvan de brandstoftypes niet altijd in aanmerking komen voor de verwarmingstoelage.

Op economisch en energetisch vlak:

Hoewel de gevolgen niet altijd echt zichtbaar zijn, is de crisis acuut voor gezinnen die hun bron van inkomsten; één of meerdere banen zijn kwijtgeraakt, voor huishoudens die te maken hebben gehad met lange perioden van tijdelijke werkloosheid, voor diegenen die te lijden hebben onder de kracht van de ongelijkheden welke door het coronavirus nog werden versterkt.

De inflatie is hoog: tussen november 2020 en november 2021 zijn de prijzen met 5,64% gestegen. De oorzaak ligt vooral in de energieprijzen met een recordinflatie in ons land in 2021. Aan het eind van het jaar 2021 bereikte de totale inflatie, onder invloed van de forse stijging van de energieprijzen, het hoogste niveau in tien jaar.

"Stijgende energieprijzen:

De energieprijzen zijn in 2021 sterk gestegen (+22,4%).

Als gevolg van de stijging van de gemiddelde olieprijs in euro (+63,7%) bedroeg de gemiddelde prijsstijging voor brandstoffen en stookolie in 2021 respectievelijk 15,2% en 36,4% (tegen respectievelijk -8,5% en -28,2% in 2020). - Bron FOD Economie".

Het call center, dat intern en zonder onderbreking bereikbaar was, heeft veel oproepen ontvangen en ons in staat gesteld te blijven luisteren naar de verzoeken van de begunstigen. Dit heeft het fonds toegelaten hen zo goed mogelijk te kunnen blijven informeren over de verschillende mogelijke procedures voor het indienen van hun aanvraag(agen).

De herhaalde versoepeling van de termijnen en de procedure voor het indienen van aanvragen voor verwarmingstoelagen kon helaas niet voorkomen dat het aantal huishoudens aanzienlijk daalde, van 85.813 huishoudens in 2019 naar 74.261 huishoudens in 2020 en 72.315 huishoudens in 2021, d.w.z. een daling met 15,73%.

Na overleg met verschillende OCMW's, werd vastgesteld dat:

- Veel OCMW's konden hun permanentie behouden en beschikbaar zijn om onze doelgroepen te ontvangen, maar slechts weinigen kwamen opdagen, hoofdzakelijk uit angst voor het openbaar vervoer.
- Andere OCMW's hebben gekozen voor een digitale procedure, via email, voor het verzenden en verwerken van aanvragen. Echter onze doelgroepen, waaronder ouderen en mensen met een zeer laag inkomen, zijn niet altijd in het bezit van een computer en hebben hun aanvragen hierdoor niet kunnen indienen.

Op het moment dat ik dit schrijf, hebben veel OCMW's echter bevestigd dat zij begin 2022 een zeer groot aantal aanvragen hebben ontvangen, wat bemoedigend is. Laten we hopen dat met de informatiecampagnes die het Sociaal Verwarmingsfonds tijdens het eerste kwartaal plant, onze doelgroepen de weg naar de OCMW's zullen terugvinden.

In ons jaarverslag 2020 had het Sociaal Verwarmingsfonds zich 5 doelstellingen gesteld om zijn zichtbaarheid te verbeteren, onder meer:

- Het grote publiek beter te informeren over het bestaan en het sociale doel van het Sociaal Verwarmingsfonds, met name via sociale netwerken en andere kanalen die gratis toegankelijk zijn.

- De samenwerking met de gratis krant Metro werd, enerzijds via de papieren editie, gehandhaafd in een wintercampagne (november/december) met een echte toegevoegde waarde, gekenmerkt door een piek van telefoontjes voor onze in aanmerking komende brandstoffen en anderzijds, een digitale campagne in december.
- Het intensiveren van de contacten met onze bevoorrechte partners zoals OCMW's, ziekenfondsen, vakbonden, organisaties gelinkt aan energiearmoede via een aanwezigheid op hun website, publicaties naar hun aangesloten leden/abonnees maar ook via hun sociale netwerken.
- Samen te zitten met de Sector die door middel van hun bijdragen steunt om onze relatie en hun betrokkenheid bij de zichtbaarheid van het Sociaal Verwarmingsfonds te reactiveren.
- Het verbeteren van de perceptie en het imago van het Sociaal Verwarmingsfonds door de correlatie tussen de toewijzing van verwarmingstoelage en de afhankelijkheid van OCMW's te reduceren.
 - de gezondheidsmaatregelen ten gevolge van Covid-19 betreffende de intensivering en de verplichting van telewerken heeft de contacten en a fortiori de mogelijke samenwerkingsverbanden sterk beperkt
- Regelmatige contacten te onderhouden met de politieke overheden met het oog op overleg over een eventuele uitbreiding van de doelgroep van het Sociaal Verwarmingsfonds (toegankelijkheid van de rechten op de verwarmingstoelage voor een groter aantal begunstigden).
 - Tijdens een bijeenkomst op 22/11/2021 met vertegenwoordigers van de minister van Energie en de regeringscommissaris werd afgesproken te kijken naar mogelijke pistes om de tussenkomst van het Sociaal Verwarmingsfonds in de verwarmingstoelage te verhogen.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de Algemene Directie van het Sociaal Verwarmingsfonds op 02/503 27 23.

Met vriendelijke groet,

Jean-Luc VERSTRAETEN

Voorzitter a.i.

Véronique LAURENT

Algemeen Directeur a.i.

INHOUDSTAFEL

Jaarrekening 2021	7
1 Balans op 31/12/2021	8
1.1 Activa	9
1.2 Passiva	10
2 Resultatenrekening op 31/12/2021	11
2.1 Ontvangsten	12
2.2 Uitgaven	15
Begroting 2022 – Begrotingsramingen 2023-2024-2025	17
Statistieken	21
Overzicht beslissingen Raad van Bestuur	31

Jaarrekening 2021

Overeenkomstig artikel 28 van de statuten van de vereniging vindt u hierbij het jaarverslag van het boekjaar gaande van 1 januari 2021 tot en met 31 december 2021.

Wij leggen u ter goedkeuring de door ons opgestelde jaarrekening voor, afgesloten en aan een audit onderworpen op 31 december 2021.

De rekeningen die in dit verslag worden voorgesteld, werden op 03/03/2022 door de commissaris-revisor gecontroleerd.

Balans op 31/12/2021

Het boekjaar eindigend op 31 december 2021 sluit af met een negatief resultaat van € 38.317,52 en een balanstotaal van € 7.939.498,03.

Algemene bespreking werking

De beschikbare kasgelden worden, conform aan de statutaire bepalingen en de consolidatiewetgeving belegd bij Bpost.

Het Fonds heeft vier categorieën van taken:

- De inning en het beheer van de bijdragen die nodig zijn voor de financiering van de verwarmingstoelagen;
- Het voorzien van de openbare centra van maatschappelijk welzijn van de nodige financiële middelen voor het toekennen van de verwarmingstoelagen;
- Het verzorgen van de publiciteit met betrekking tot het bestaan en de toekenningsvoorwaarden van de verwarmingstoelagen;
- Het verzorgen van de publiciteit naar de doelgroep over het systeem van wettelijke minimumvoorwaarden voor het aankopen van huisbrandolie met spreiding van betaling.

Activa op 31/12/2021: € 7.939.498,03

Vaste Activa (21/28):

Het totaal voor de vaste activa (residuwaarde) bedraagt € 534,69.

Dit bestaat uit:

- investeringen ten belope van € 29.592,54
- afschrijvingen ten belope van € 29.057,85

In 2021, heeft het Sociaal fonds geen investeringen gedaan.

Het totaal van de vorderingen op ten hoogste één jaar bedraagt € 38. 325,96.

Deze bestaan uit:

- handelsvorderingen met een openstaand klantensaldo ten belope van € 38. 325,96

Het totaal van geldbeleggingen bedraagt € 6.440.495,48.

Dit bestaat uit:

- saldo BPost-56 zichtrekening ten belope van € 6.300.715,06
- saldo BPost-48 zichtrekening ten belope van € 137.743,62
- saldo ING-spaarrekening (huurwaarborg) ten belope van € 2.036,80

De overlopende rekeningen bedragen € 1.460.141,90.

Dit bestaat uit:

490100 Op te maken creditnota's	€-150.267,50
---------------------------------	--------------

FAPETRO – diverse correcties op de volumes van 2021 en vorige jaren

491000 Verkregen opbrengsten	€ 1.610.409,40
------------------------------	----------------

FAPETRO – facturatie petroleum bijdragen KW.4/2021

Passiva op 31/12/2021: € 7.939.498,03

Eigen vermogen (10/15):

Het totaal van het eigen vermogen bedraagt € 3.941.238,00.

Dit bestaat uit:

- een reserve voor het sociaal passief ten belope van € 33.000,00
- een overgedragen positief resultaat ten belope van € 3.908.238,00

Het totaal van de schulden op ten hoogste één jaar bedraagt € 3.819.173,81.

Dit bestaat uit:

- saldo van de leveranciers ten belope van € 40.872,69
- saldo van de verwarmingstoelagen van 11-12/2021 + eindafrekening met de dossierkosten- correcties-regularisaties 2021 ten belope van € 3.768.376,78
- saldo (OCMW) ten gunste van het S.V.F. van € 19.405,60
- saldo van de schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten belopen tot € 29.329,94

De overlopende rekeningen bedragen € 179.086,22.

Dit bestaat uit:

492120 Verwarmingstoelagen – GEDEELTE 2021 € 179.086,22

Gedeelte verwarmingstoelagen – beslissingen 2021 – opgenomen in de afrekeningen 2022 van januari tot februari.

Resultatenrekening op 31/12/2021

De resultatenrekening van onze vzw sluit af met een verlies van € 38.317,52.

Dit saldo wordt verklaard door het verschil tussen de ontvangsten (€ 14.231.264,22) en de uitgaven (€ 14.269.581,74), waarvan het detail volgt.

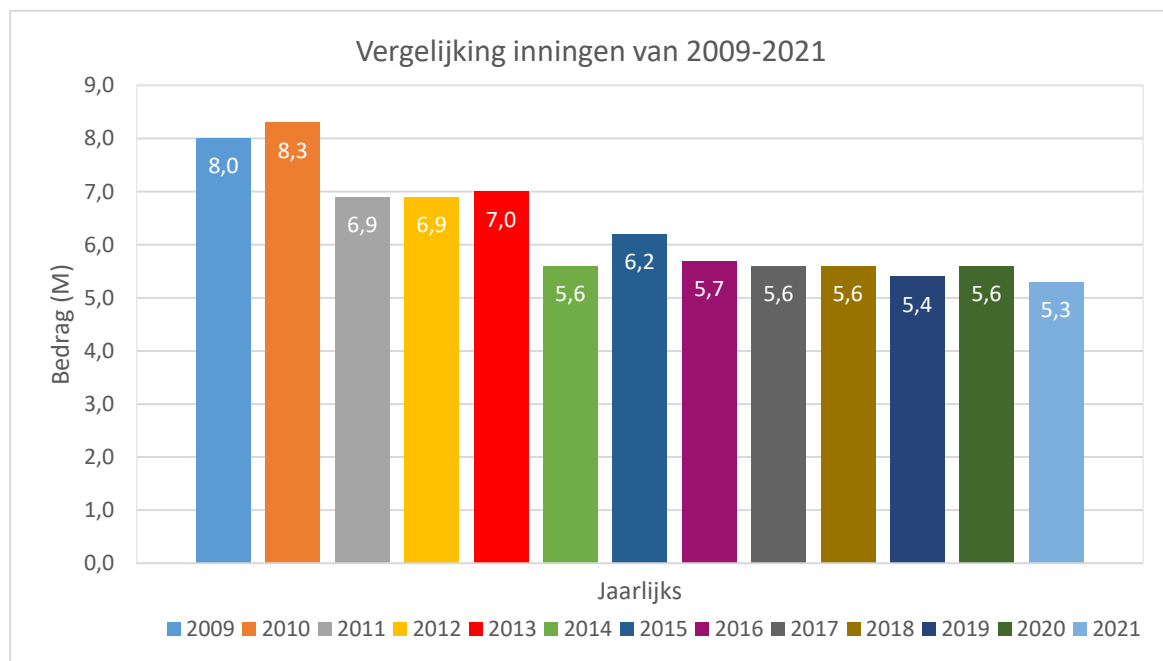
Ontvangsten op 31/12/2020: € 14.231.264,22

Petroleumbijdragen op basis van heffingen op verwarmingsproducten:
€ 5.301.414,85

<i>PETROLEUMBIJDRAGEN PER TRIMESTER</i>					
	1 ^{ste} Trimester	2 ^{de} Trimester	3 ^{de} Trimester	4 ^{de} Trimester	TOTAAL
2020	1,8 M €	2,1 M €	0,5 M €	1,2 M €	5,6 M €
2021	1,7 M €	1,5 M €	0,75 M €	1,35 M €	5,3 M €

De verwezenlijkingen van 2021 (5.301.414,85 euro) liggen iets hoger dan de begroting voor 2021 (5.010.603,00 euro), namelijk 5,80 %.

<i>JAARLIJKS PETROLEUMBIJDRAGEN (Overview)</i>											
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
TOTAAL	8,0 M €	8,3 M €	6,9 M €	6,9 M €	7,0 M €	5,6 M €	6,2 M €	5,7 M €	5,6 M €	5,6 M €	5,4 M €



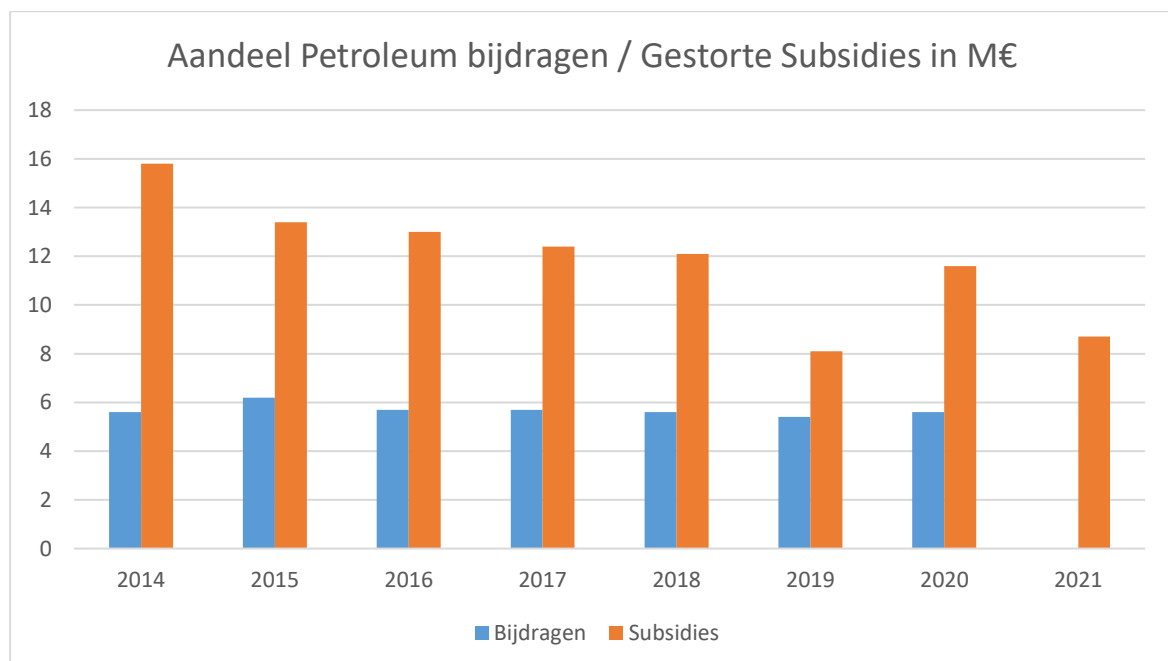
Jaarlijkse toelage – Protocol tussen de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie en de VZW Sociaal Verwarmingsfonds

Verbintenissen tot het dekken van schulden door de Federale Overheid voor het stookseizoen vanaf 01/01/2021 tot 31/12/2021: **€ 12.567.787,00 - K.B. van 14/03/2021** volgens aangiftes van schuldvordering d.d. 16/12/2020 en 29/06/2021.

Bekomen subsidies vanwege de Federale Overheid in overeenstemming met de verbintenis tot voormelde schuldvorderingen: € 8.745.448,45

- waarvan € 4.217.964,48 werd betaald op de zichtrekening van het Sociaal Verwarmingsfonds bij Bpost op 31/03/2021.
- waarvan € 4.527.483,97 werd betaald op de zichtrekening van het Sociaal Verwarmingsfonds bij Bpost op 28/09/2021.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<i>Totaal gestorte subsidies</i>	€15.845.000,00	€13.427.404,00	€13.025.582,07	€12.429.672,77	€12.101.623,27	€8.131.474,40	€11.641.788,24	€8.745.448,45



Andere bedrijfsopbrengsten: € 14.669,23

- Recuperatie gedeelte Lunch Pass – werknemer: € 269,23
- Her facturatie van kosten: € 14.400,00

Financiële opbrengsten: € 2,25

- Krediet interesten spaarrekening (huurwaarborg): € 2,24
- Diverse financiële opbrengsten: € 0,01

Uitzonderlijke opbrengsten : € 729,44

- Andere uitzonderlijke opbrengsten : € 729,44

Ottrekking aan het eigen vermogen: € 169.000,00

- Provisie voor sociale passiva (terugname): € 169.000,00

Uitgaven op 31/12/2020: € 14.269.581,74

Verwarmingstoelagen en dossierkosten aan de OCMW 's ten belope van € 13.796.005,25.

Stortingen naar de OCMW 's:

STOOKSEIZOEN	2017	2018	2019	2020	2021
Afrekening 01	1,10 M €	1,37 M €	1,50 M €	1,22 M €	0,90 M €
Afrekening 02	3,08 M €	2,38 M €	2,79 M €	2,46 M €	1,93 M €
Afrekening 03	2,56 M €	2,82 M €	2,21 M €	2,01 M €	2,27 M €
Afrekening 04	1,46 M €	1,90 M €	1,51 M €	1,69 M €	1,44 M €
Afrekening 05	1,12 M €	1,06 M €	1,00 M €	1,73 M €	1,02 M €
Afrekening 06	0,85 M €	0,61 M €	0,70 M €	1,57 M €	0,85 M €
Afrekening 07	0,58 M €	0,34 M €	0,64 M €	0,75 M €	0,47 M €
Afrekening 08	0,54 M €	0,27 M €	0,42 M €	0,25 M €	0,39 M €
Afrekening 09	0,73 M €	0,51 M €	0,69 M €	0,19 M €	0,57 M €
Afrekening 10	1,27 M €	1,17 M €	1,32 M €	0,42 M €	0,92 M €
Afrekening 11	1,32 M €	1,54 M €	1,27 M €	0,55 M €	0,99 M €
Afrekening 12	1,76 M €	2,05 M €	1,72 M €	1,02 M €	1,35 M €
Afrekening seizoen	0,91 M €	0,87 M €	0,85 M €	0,73 M €	0,70 M €
TOTAAL	17,28 M€	16,89 M€	16,62 M€	14,59 M€	13,80 M€

Op 31 december 2021 heeft het Verwarmingsfonds voor het voorbije stookseizoen (01/01/2021 t.e.m. 31/12/2021-inclusief leveringen 2021/beslissingen van 01/01/2022 t.e.m.28/02/2022) reeds een voorlopig bedrag van € 13.087.839,86 ter beschikking gesteld aan de OCMW 's.

De afrekening op 31 december 2021 voor het stookseizoen 2021 van de Programmatorische Overheidsdienst Maatschappelijke Integratie wijst op een totaalbedrag van € **13.072.124,16** aan uitgekeerde verwarmingstoelagen voor een totaal van **72.315 dossiers**.

Op **31/12/2020** hadden de OCMW 's tegenover het Verwarmingsfonds een openstaande schuld van € **14.767,90**.

Op **31/12/2021** bedroeg de openstaande schuld vanwege de OCMW 's tegenover het Verwarmingsfonds € **19.405,60**.

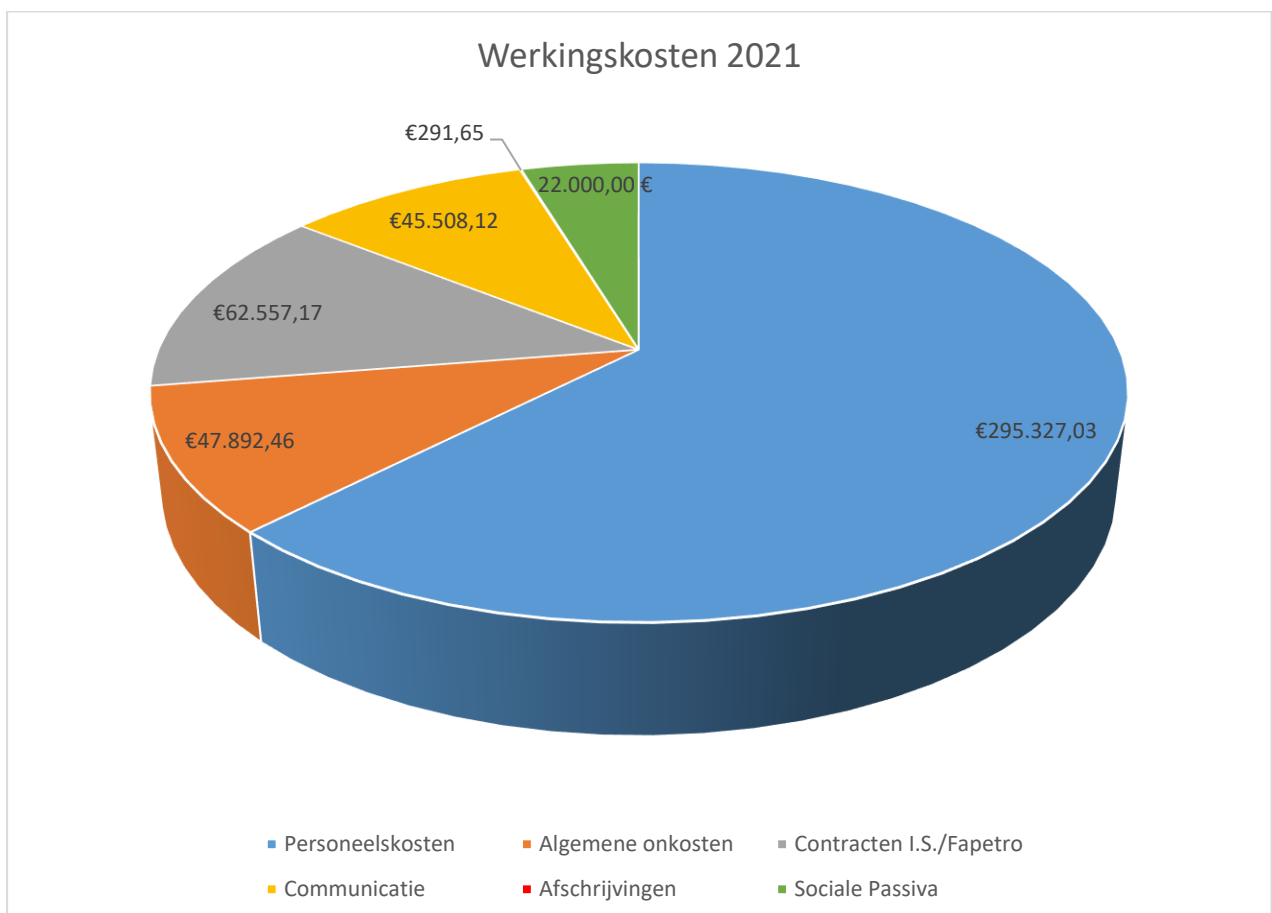
Dankzij inspecties kon eveneens voor het jaar 2021: € 8.347,79 worden gerecupereerd (gedeeltelijk afgetrokken in 2021 en waarvan het saldo een invloed heeft op het saldo van € 19.405,60– cf. supra).

Hieruit volgt dat het Verwarmingsfonds voor het stookseizoen van 01/01/2021 tot 31/12/2021 de OCMW 's nog dient te vergoeden voor een totaalbedrag van € 697.461,13.

Werkingskosten van het Sociaal Verwarmingsfonds ten belope van € 473.576,49.

Zij kunnen als volgt worden ingedeeld:

- Algemene onkosten:	€ 47.892,46
- Communicatie onkosten:	€ 45.508,12
- Onderhoudscontract M.I./facturering (Fapetro):	€ 62.557,17
- Personeelskosten:	€ 295.327,03
- Afschrijvingen:	€ 291,65
- Provisie voor Sociale Passiva	€ 22.000,00



Begroting 2022 en begrotingsramingen 2023-2024-2025

De begroting 2022 is gestoeld op de definitieve verwezenlijkingen 2021 en goedgekeurd door de Buiten Gewone Algemene Vergadering op 18/02/2022.

De begroting voor 2022 kan in de loop van 2022 nog steeds worden aangepast op basis van nieuwe elementen; tegelijkertijd moet er voor worden gezorgd dat het SEC saldo evenwicht gelijk is aan nul of positief.

Deze mogelijke aanpassingen zullen geen invloed hebben op de aangifte van de schuldvordering die op 21/02/2022 werd ingevoerd voor een totaal bedrag aan subsidies van €12.587.104,00.

Uitleg van de begroting 2022 – eindsaldo buiten subsidies = € -12.571.520,00 (SEC saldo positief = 15.584,00)

Rubriek bijdragen product: € 5.010.603,00

Op basis van de schattingen 2021, werd geen vermindering van 5,0 % op deze inkomsten toegepast, gezien de stabilisatie van de volumes in de afgelopen 3 jaar, met als resultaat:

Begroting 2022 = € 5.010.603,00

Rubriek afrekeningen OCMW 's + kosten: € -17.005.680,00

Schatting aantal gezinnen voor het kalenderjaar 2022 = 89.700 (afgerond)

Na definitieve afsluiting van 2021, geen aanpassing van het aantal huishoudens. Er wordt rekening gehouden met mogelijke maatregelen om de interventie van het Sociaal Verwarmingsfonds te vergroten.

Berekening:

8.500 gezinnen (forfaitaire toelagen x € 210) =	€ 1.785.000,00
81.200 gezinnen x € 0,14x 1.260 liters/jaar =	€ 14.323.680,00
Dossierkosten 89.700 gezinnen x € 10,00	+ € 897.000,00
	€ 17.005.680,00

Ter info: de wetgeving legt op dat de dossierkosten (€ 10,00) een eenmalige, forfaitaire kost is per gezin. Dit betekent dat, indien een gezin tijdens een kalenderjaar 3 aanvragen indient, slechts eenmaal € 10,00 in rekening wordt gebracht.



Fonds Social Chauffage
Sociaal Verwarmingsfonds

<u>Rubriek Communicatiecampagne:</u>	€ - 99.688,00
Opstelling van het jaarverslag - versie voor de website	€ 2000,00
Standaardcampagne m.b.t. verwarmingstoelage	€20.808,00
Externe communicatie – via gratis Metro krant	€ 33.880,00
Externe communicatie – extra sociale media's	€ 33.000,00
Extra communicatie – via gratis Metro krant - digitaal	€ 10.000,00
<u>Rubriek contracten Smals – Fapetro:</u>	€ -73.450,00
Onderhoud/upgrade Smals – jaarlijks contract € 30.000,00 + aanpassingen: € 10.000,00	€ 39.950,00
Vergoeding Fapetro – facturatie/geschillen petroleumbijdragen	€ 33.500,00
<u>Rubriek werkingskosten:</u>	€ -396.305,00
Huur van kantoren + lasten + onderhoud: toename van 2 % ten opzichte van het budget 2021.	
2022 =	€13.713,00
Kantoorbenodigdheden/klein materieel/Cloud abonnement: toename van 2 % ten opzichte van het budget 2021.	
2022 =	€8.352,00
Prestaties derden: met inbegrip de kosten voor de aanwerving van een derde werknemer	
2022 =	€ 42.120,00
Verzekeringen/verplaatsingen/telefoon/bankkosten...: stijging van 2% ten opzichte van de resultaten van 2021	
2022 =	€24.164,00
Lonen + sociale lasten: toename van 2 % ten opzichte van het budget 2021.	
2022 =	€ 322.356,00
Terugvordering van kosten-forfait	€14.400,00
<u>Rubriek investeringen:</u>	€ -7000,00
2022 =	€ 7.000,00



Fonds Social Chauffage
 Sociaal Verwarmingsfonds

BOSA-CODES	SVF BEGROTING VERSUS BOSA	PROGNOSES 2023	PROGNOSES 2024	PROGNOSES 2025
		BOSA - EBMC	BOSA - EBMC	BOSA - EBMC
CE_1111_00	Bezoldiging volgens weddeschalen	-233 447 €	-235 782 €	-238 140 €
CE_1112_00	Overige bezoldigingselementen	-8 891 €	-8 980 €	-9 070 €
CE_1120_00	Soc. bijdragen tlv werkgevers	-62 298 €	-62 921 €	-63 550 €
CE_1140_00	Lonen in natura	-21 630 €	-21 846 €	-22 065 €
CE_1211_00	Algemene werkingskosten	-178 513 €	-180 299 €	-182 102 €
CE_1212_00	Huurgelden gebouwen vergoed aan andere sectoren dan overheid	-9 613 €	-9 710 €	-9 807 €
CE_1221_00	Algemene werkingskosten vergoed binnen de overheidssector	-74 187 €	-74 928 €	-75 678 €
CE_1250_00	Indir. belastingen	-1 545 €	-1 545 €	-1 545 €
CE_2160_00	Andere rente	-66 €	-66 €	-66 €
CE_4352_00	Inkomenoverdrachten aan OCMW 's	-17 005 680 €	-17 005 680 €	-17 005 680 €
CE_7422_00	Verwerving van overig materieel	-7 144 €	-7 215 €	-7 287 €
	TOTAAL UITGAVEN	-17 603 014 €	-17 608 972 €	-17 614 989 €
CE_1140_00	Lonen in natura (+)	687 €	687 €	687 €
CE_1612_00	Verkoop van goederen en diensten			
CE_2610_00	Rente overheidsvorderingen van andere sectoren dan overheid	2 €	2 €	2 €
CE_3620_00	Accijnzen en andere verbruiksbelastingen	5 010 603 €	5 010 603 €	5 010 603 €
CE_4610_00	Inkomenoverdrachten van Kancelarij BA 32 4240 4170 01	12 591 730 €	12 597 700 €	12 603 700 €
	TOTAAL ONTVANGSTEN	17 603 022 €	17 608 992 €	17 614 992 €
DELTA	SEC SALDO	7,51 €	20,27 €	3,47 €

Statistieken

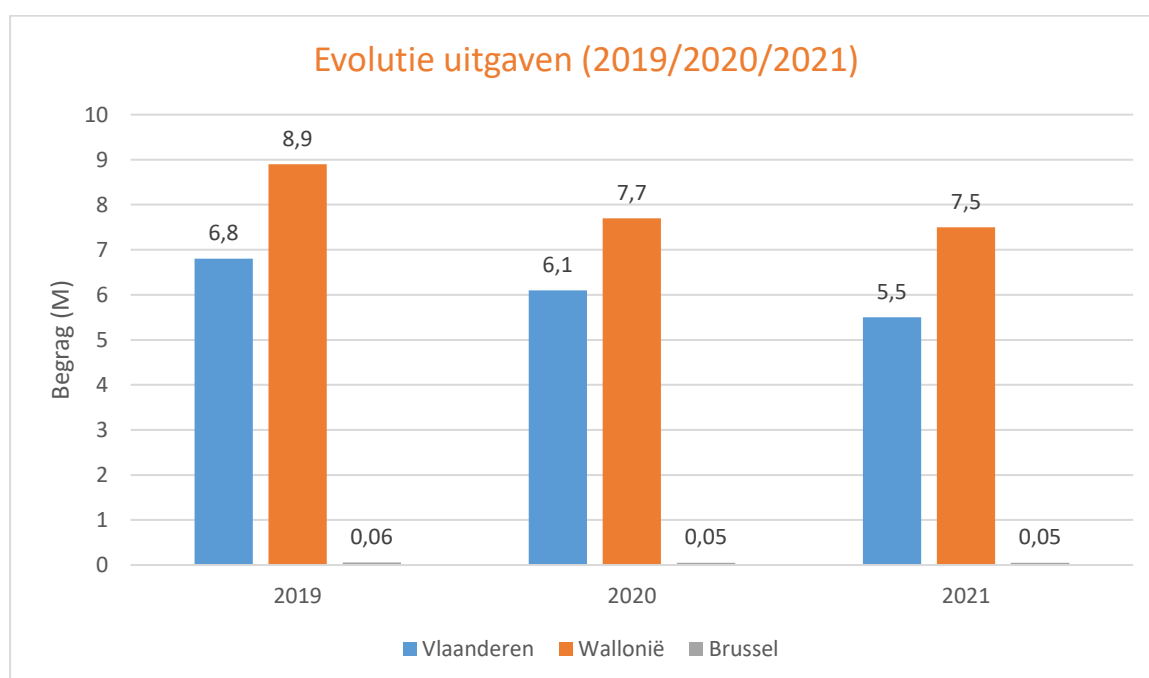
Belangrijke informatie:

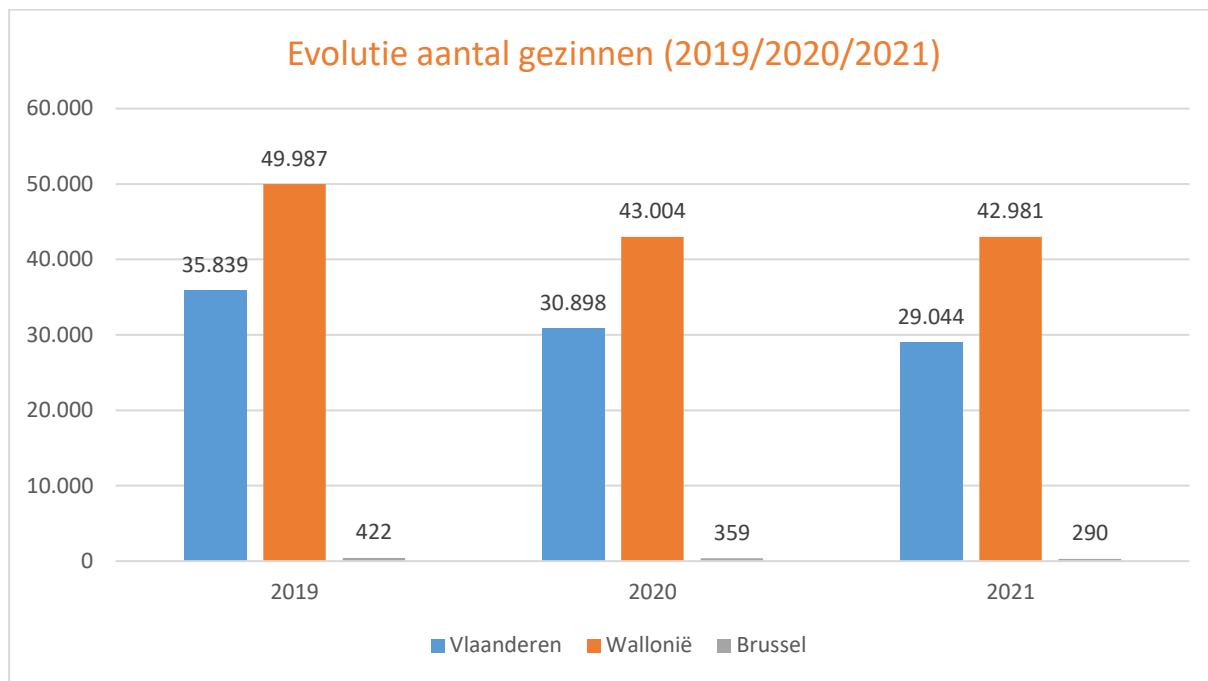
- Het attest, verstrekt door M.I., met betrekking tot de definitieve afrekening 2021 geeft cijfers weer op basis van de beslissingsdatum van de OCMW 's;
- De statistieken Smals hebben als basis de levering van het product in de periode van 01/01/2021 tot 31/12/2021 – beslissingen van 01/01/2021 tot en met 28/02/2022

Op basis van bovenstaande cijfers (attest POD M.I.) wordt - rekening houdend met de gewesten - de volgende verdeling bekomen:

	Aantal begunstigden	Bedrag	Aantal begunstigden	Bedrag	Aantal begunstigden	Bedrag
	2019	2019	2020	2020	2021	2021
Vlaams Gewest (300)	35.589	€ 6.804.639,43	30.898	€ 6.090.878,26	29.044	€ 5.471.305,83
Waals Gewest (262)	49.987	€ 8.871.918,90	43.004	€ 7.691.443,25	42.981	€ 7.555.657,92
Brussels Hoofdstedelijk Gewest (19)	422	€ 60.694,21	359	€ 50.391,88	290	€ 45.160,41
TOTAAL (581)	85.813	€ 15.737.252,74	74.261	€ 13.832.713,39	72.315	13.072.124,16

De onderstaande grafieken geven de evolutie weer van de uitgaven en het aantal dossiers per gewest tijdens de drie voorbije stookseizoenen.





Opmerking:

Het Sociaal Verwarmingsfonds vzw dat deel uitmaakt van de consolidatieperimeter van de Staat (S1311 - EN65003 volgens Bosa) – moest de sluitingsperiode wijzigen om te voldoen aan de administratieve kalender voor het indienen van rekeningen en begrotingen. De cijfers houden rekening met de leveringen in 2021 ten opzichte van de besluiten van 01/01/2021 tot 28/02/2022.

De besluiten van maart en april 2022 betreffende de leveringen voor 2021 zullen in de rekeningen van 2022 worden opgenomen.

Op datum van dit verslag, beschikt het Sociaal Verwarmingsfonds nog niet over voldoende cijfers om de impact op het aantal huishoudens en het bedrag van de toewijzingen te beoordelen na de extra termijnen die zijn toegekend tijdens het kalenderjaar 2021 ingevolge de Covid-19 gezondheidsmaatregelen.

Daarom hebben wij hiermee rekening gehouden bij de berekening van de simulaties voor de uitgaven in 2022.

Inzake het gemiddelde jaarverbruik tonen de statistieken van Smals m.b.t. de voorbije 3 jaren aan wat volgt:

Voor de levering van mazout in bulk :

- **In 2019** bedroeg het gemiddelde verbruik in liters van stookolieverwarming in bulk, in aanmerking genomen voor de verwarmingstoelage, eveneens 1.260 liter per huishouden.
- **In 2020** bedroeg het gemiddelde verbruik in liters van stookolieverwarming in bulk, in aanmerking genomen voor de verwarmingstoelage, 1.265 liter per huishouden.
- **In 2021** bedroeg het gemiddelde verbruik in liters van stookolieverwarming in bulk, in aanmerking genomen voor de verwarmingstoelage, 1.266 liter per huishouden.

Voor de levering van propaan in bulk:

- **In 2019** bedroeg het gemiddelde verbruik in liters van propaan in bulk, in aanmerking genomen voor de verwarmingstoelage, 1.078 liter per huishouden.
- **In 2020** bedroeg het gemiddelde verbruik in liters van propaan in bulk, in aanmerking genomen voor de verwarmingstoelage, 1.055 liter per huishouden.
- **In 2021** bedroeg het gemiddelde verbruik in liters van propaan in bulk, in aanmerking genomen voor de verwarmingstoelage, 1.087 liter per huishouden.

Voor de forfaitaire toelagen:

- **In 2019:** 9.274 op 85.813 gezinnen hebben een beroep gedaan op de forfaitaire toelage (+/- 10,81%).
- **In 2020:** 8.051 op 74.261 gezinnen hebben een beroep gedaan op de forfaitaire toelage (+/-10,84%).
- **In 2021:** 8.120 op 72.315 gezinnen hebben een beroep gedaan op de forfaitaire toelage (+/- 11.23 %).

Ter informatie: aantal liters per brandstof jaren 2018-2018-2020 rechtgevend op een verwarmingstoelage – exclusief forfaitaire toelagen

2019

<i>Benaming</i>	<i>Huisbrandolie in bulk</i>	<i>Propaan in bulk</i>
Vlaanderen	45.082.369	1.875.485
Wallonië	47.812.829	1.364.751
Brussel Hoofdstad	339.876	86

<i>Benaming</i>	<i>Huisbrandolie in bulk</i>	<i>Propaan in bulk</i>
België	93.235.074	32.403.322

2020

<i>Benaming</i>	<i>Huisbrandolie in bulk</i>	<i>Propaan in bulk</i>
Vlaanderen	39.526.601	1.639.833
Wallonië	41.021.023	1.253.225
Brussel Hoofdstad	293.209	170

<i>Benaming</i>	<i>Huisbrandolie in bulk</i>	<i>Propaan in bulk</i>
België	80.840.833	2.893.228

2021

<i>Benaming</i>	<i>Huisbrandolie in Bulk</i>	<i>Propan in Bulk</i>
Vlaanderen	36.802.570	1.872.447
Wallonië	40.993.262	1.409.856
Brussel Hoofdstad	247.725	0

<i>Benaming</i>	<i>Huisbrandolie in bulk</i>	<i>Propan in bulk</i>
België	78.043.557	3.282.303

De gemiddelde toelage per gezin en per type brandstof geeft volgend beeld:

Oorsprong Statistieken Smals

2019

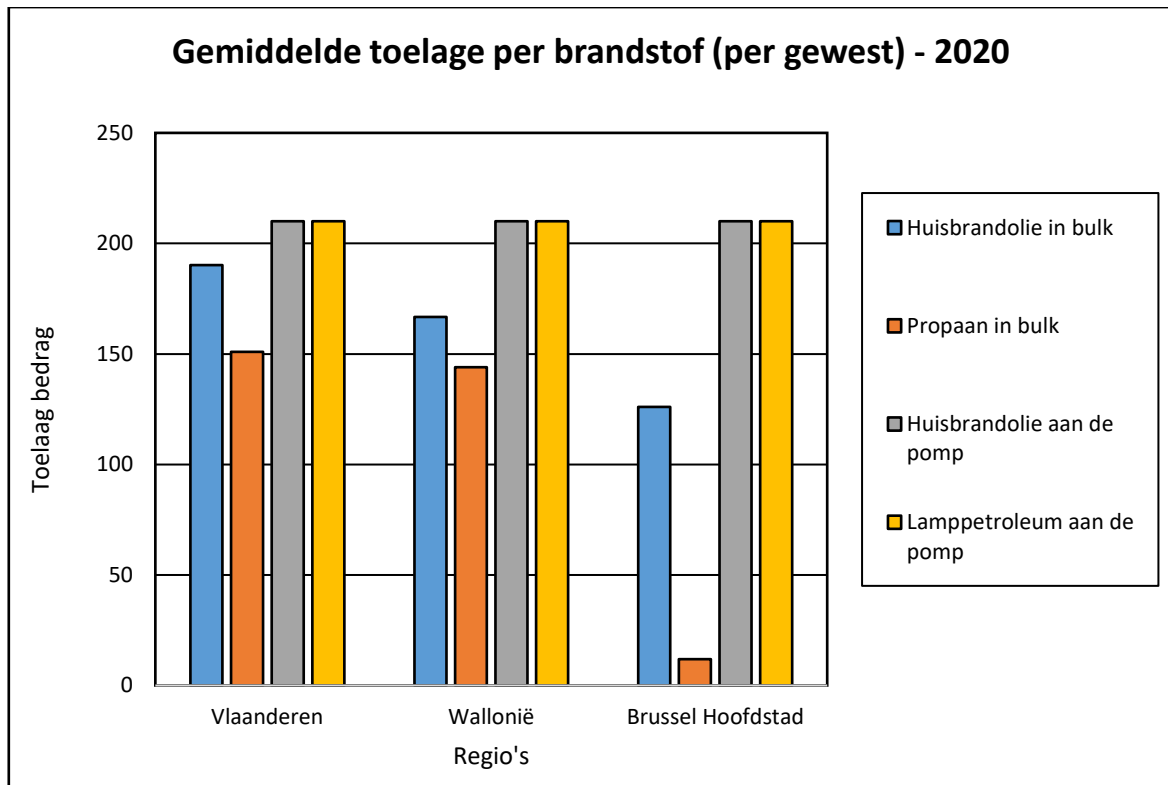
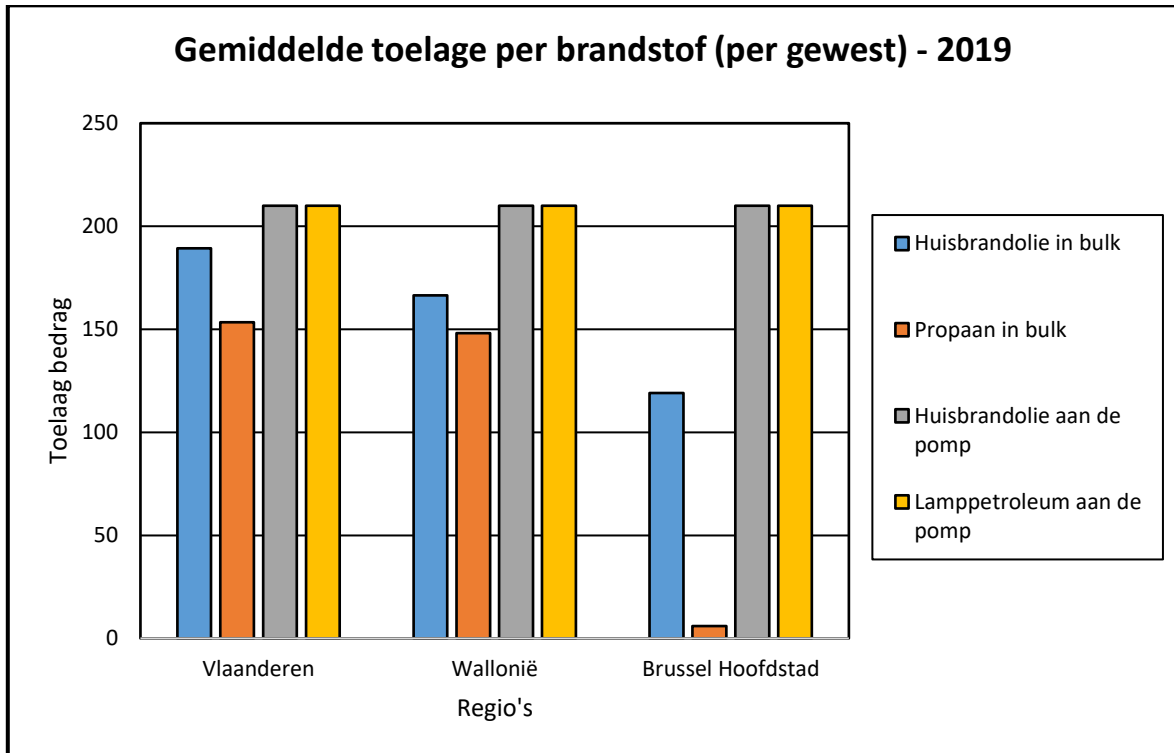
<i>Benaming</i>	<i>Huisbrandolie in bulk</i>	<i>Propan in bulk</i>	<i>Huisbrandolie aan de pomp</i>	<i>Lamppetroleum aan de pomp</i>
Vlaanderen	189,24	153,44	210,00	210,00
Wallonië	166,39	148,05	210,00	210,00
Brussel Hoofdstad	119,02	6,02	210,00	210,00

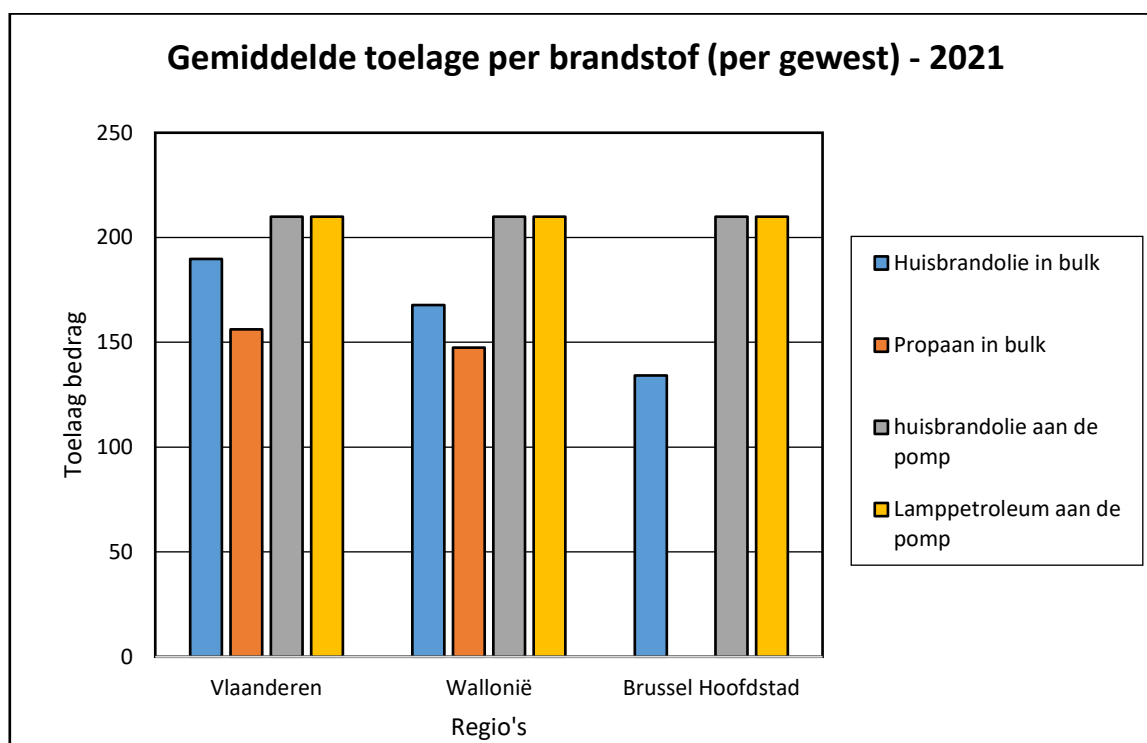
2020

<i>Benaming</i>	<i>Huisbrandolie in bulk</i>	<i>Propan in bulk</i>	<i>Huisbrandolie aan de pomp</i>	<i>Lamppetroleum aan de pomp</i>
Vlaanderen	190,14	150,98	210,00	210,00
Wallonië	166,73	143,93	210,00	210,03
Brussel Hoofdstad	125,99	11,90	210,00	210,00

2021

<i>Benaming</i>	<i>Huisbrandolie in bulk</i>	<i>Propan in bulk</i>	<i>Huisbrandolie aan de pomp</i>	<i>Lamppetroleum aan de pomp</i>
Vlaanderen	189,83	156,11	210,00	210,00
Wallonië	167,72	147,54	210,00	210,00
Brussel Hoofdstad	134,21	0,00	210,00	210,00





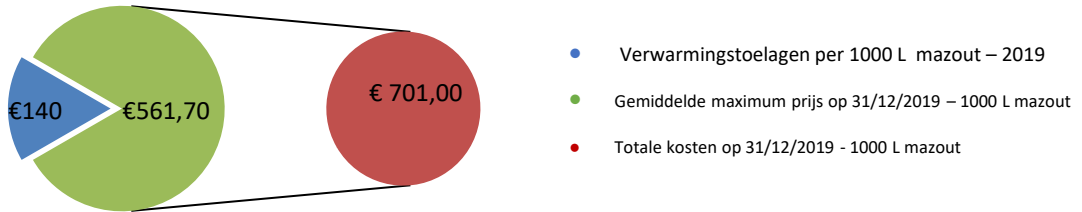
De volgende tabel biedt een beperkt overzicht van de OCMW 's met de grootste uitgaven aan verwarmingstoelagen, alsook het aantal dossiers volgens de definitieve afrekening van M.I.:

OCMW	TOTAAL BEDRAG	AANTAL HUISHOUDENS
Charleroi	€ 263.549,58	1.602
Couvin	€ 231.537,60	1.148
La Louvière	€ 125.776,84	649
Chimay	€ 115.091,49	625
Sambreville	€ 101.439,64	622
Luik	€ 92.041,10	601
Heist-Op-Den-Berg	€ 91.767,64	465
Genk	€ 89.830,88	492
Durbuy	€ 86.549,18	467
Marche-en-Famenne	€ 86.483,60	538

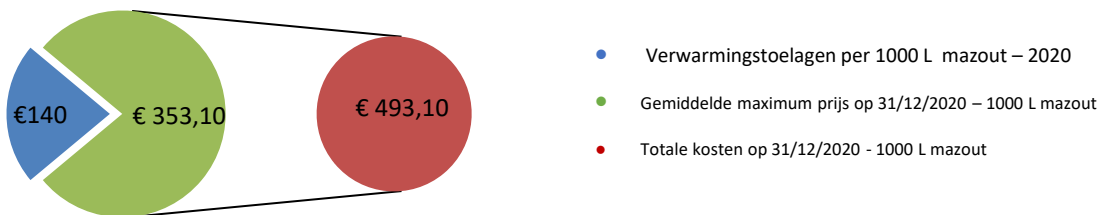


Fonds Social Chauffage
Sociaal Verwarmingsfonds

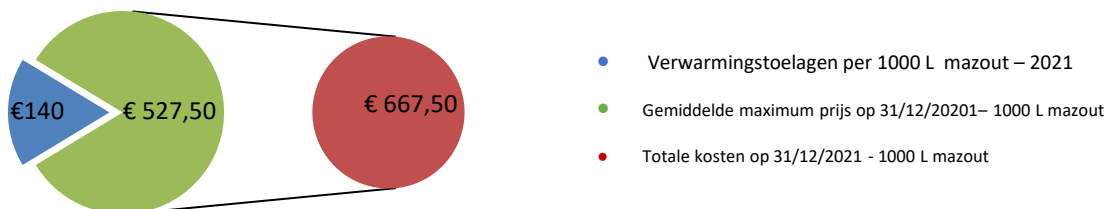
**% age gedeelte verwarmingstoelage/ tussenkomst per 1.000 l. = € 140,00 /
totale kostprijs mazoutfactuur voor 1000 l. op 31/12/2019 = € 701,70 - 20%**



**% age gedeelte verwarmingstoelage/tuseenkomst per 1.000 l. = € 140,00 / totale
kostprijs mazoutfactuur voor 1000 l. op 31/12/2019 = € 493,10 - 28%**



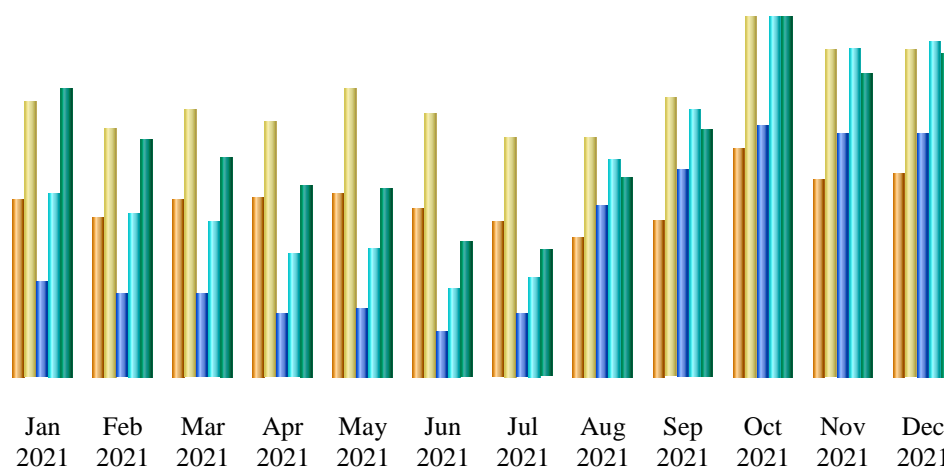
**% age gedeelte verwarmingstoelage/ tussenkomst per 1.000 l. = € 140,00 /
totale kostprijs mazoutfactuur voor 1000 l. op 31/12/2021 = € 667,50 € -> 20%**



Statistieken website:

Onderstaande statistieken geven een gedetailleerd beeld weer van het aantal bezoekers en hun activiteiten op onze website (www.verwarmingsfonds.be) in de periode van 1 januari 2021 tot en met 31 december 2021.

Monthly history

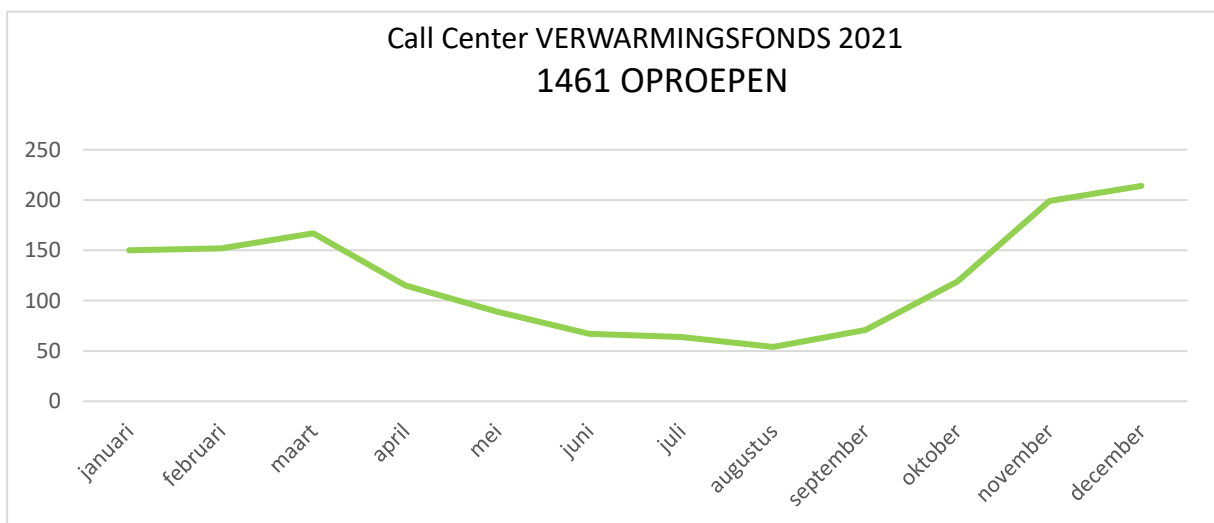
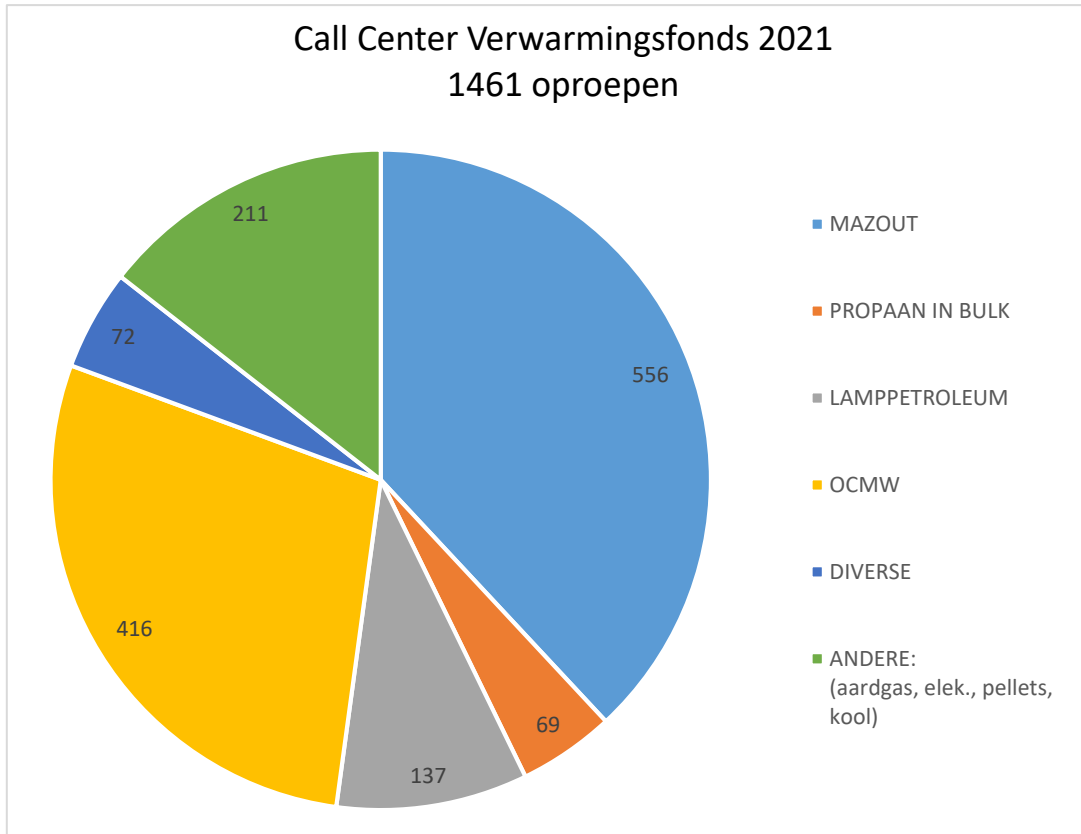


Month	Unique visitors	Number of visits	Pages	Hits	Bandwidth
Jan 2021	2,057	3,155	39,005	76,910	1.98 GB
Feb 2021	1,869	2,853	35,538	68,882	1.63 GB
Mar 2021	2,026	3,091	34,079	65,684	1.52 GB
Apr 2021	2,065	2,932	25,855	52,111	1.32 GB
May 2021	2,086	3,357	28,390	54,606	1.30 GB
Jun 2021	1,959	3,045	18,892	38,110	959.62 MB
Jul 2021	1,781	2,780	25,760	41,763	884.01 MB
Aug 2021	1,618	2,764	72,222	92,069	1.38 GB
Sep 2021	1,829	3,215	86,822	113,559	1.69 GB
Oct 2021	2,658	4,171	106,691	152,614	2.48 GB
Nov 2021	2,282	3,788	103,222	139,632	2.10 GB
Dec 2021	2,333	3,778	103,160	142,273	2.23 GB
Total	24,563	38,929	679,636	1,038,213	19.43 GB

Telefonische reacties: Gegevens call center Sociaal Verwarmingsfonds

Jaar 2021	AANTAL OPROEPEN	OCMW	GAS/ ELECTR	MAZOUT	PROPAAN	LAMP- PETROLEUM	DIVERSE
<i>januari</i>	150	43	22	57	7	14	7
<i>februari</i>	152	44	22	59	7	15	5
<i>maart</i>	167	49	24	65	8	16	5
<i>april</i>	115	33	17	44	6	11	4
<i>mei</i>	89	25	13	34	4	8	5
<i>juni</i>	67	19	9	25	3	6	5
<i>juli</i>	64	18	9	25	3	6	3
<i>augustus</i>	54	15	8	20	3	5	3
<i>september</i>	71	19	10	26	3	6	7
<i>oktober</i>	119	33	17	44	6	11	8
<i>november</i>	199	57	29	76	9	19	9
<i>december</i>	214	61	31	81	10	20	11
TOTAAL	1461	416	211	556	69	137	72

Oproepstatistieken Call Center



De correlatie tussen het aantal oproepen en het piekmoment inzake verbruik blijkt uit het bovenstaande.

OVERZICHT BESLISSINGEN RAAD VAN BESTUUR

De Raad van Bestuur is tijdens het kalenderjaar 2021 viermaal bijeengekomen.

De gezondheidsmaatregelen ter bestrijding van de Covid 19 pandemie hebben ertoe geleid dat deze vier vergaderingen via videoconferentie werden gehouden.

Betreffende de jaarrekening 2020 opgenomen in het jaarverslag 2020, de follow-up van de begroting en de begrotingsvoorstellen voor het kalenderjaar 2021 :

Na de controle door onze Commissaris-revisor en het afleveren van een attest zonder voorbehoud, werden de rekeningen van de vereniging voor het kalenderjaar 2020 met inbegrip van de inventaris, evenals het jaarverslag 2020 en de begroting 2021 goedgekeurd en voorgelegd aan de Statutaire Algemene Vergadering van 12 maart 2021 die ze eveneens goedkeurde.

Betreffende de boekhoudkundige, budgettaire en financiële controle voor het kalenderjaar 2021 :

De verwezenlijkingen (uitgaven versus inkomsten) zijn in overeenstemming met de begroting 2021.

Dankzij de goede samenwerking met de Algemene Directie Energie / FOD Economie kon het Sociaal Verwarmingsfonds onverwijld aan zijn financiële verplichtingen voldoen.

Betreffende de communicatie :

De terugkerende- (naar belanghebbenden*) en éénmalige (met name via de gratis krant Metro) communicatiecampagnes werden gehandhaafd om een essentieel contact met de begunstigen te behouden. De communicatiecampagne met de gratis krant Metro werd in november en december in 3 fasen gepland:

- 25 inlassingen in de krant - papieren versie
- Een inlassing in de krant, groot formaat – papieren versie - editie 23/12/2021 "TOP beste wensen"
- Een video-uitzending op het digitale FR/NL platform van het dagblad Metro tussen 22/11/2021 en 12/12/2021. Deze eerste stap naar sociale netwerken werd goed onthaald met een score van 18% (normaal gemiddelde voor een dergelijke uitzending = 11%).

Het call center werd dankzij deze campagne sterk benaderd, wat de toegevoegde waarde hiervan aantoont.

Tot onze belanghebbenden* behoren de volgende entiteiten:

OCMW's - Mutualiteiten - Vakbonden - Armoedeorganisaties - Pers - Overheidsinstanties

Wat de interne organisatie van het Sociaal Verwarmingsfonds betreft - voornamelijk het personeel :

Gezien de herhaalde afwezigheden van de Algemeen Directeur, en de moeilijkheid, om door de tekortkomingen in het beheer, de goede werking van de vzw te garanderen, heeft de Raad van Bestuur in zijn vergadering van 12 maart 2021 met éénparigheid van stemmen besloten om het contract van de heer Walter Kuylen te beëindigen met ingang van 29 maart 2021.

De kosten voor het ontslag werden volledig gedekt door de voorziening voor sociale risico's.

Teneinde de continuïteit van het Fonds te verzekeren, heeft de Raad van Bestuur tijdens zijn vergadering van 12 februari 2021 mevrouw Véronique Laurent aangesteld als Algemeen Directeur ad interim.

Toekomst en continuïteit van het Sociaal Verwarmingsfonds :

Tijdens de vergadering van 23/12/2021 heeft de Voorzitter ad interim de raad van bestuur ingelicht over de vergadering die plaats vond op 22/11/2021 met de vertegenwoordigers van de minister van Energie en de regeringscommissaris:

Context

De wens van het S.V.F. om antwoorden te krijgen op de vragen aangaande het document "Interne nota", dat op 02/04/2021 om 17.51 uur per e-mail gestuurd werd naar het kabinet van de voogdijminister mevrouw Tinne Van der Straeten ter attentie van :
Tom.vandenborre@vanderstraeten.belgium.be en ariane.giraneza@vanderstraeten.belgium.be

Besproken onderwerpen:

Continuïteit van het S.V.F.

- Positief standpunt van het kabinet van de voogdijminister Tinne Van der Straeten

Aanwerving van extra personeel :

- Overeenkomst om, binnen de door Bosa toegewezen begroting: 1 administratief medewerker(ster) aan te werven
 - Ter versterking van het personeel werd op 06/12/2021 een administratief medewerkster aangeworven, die een onmisbare steun zal zijn, zeker reeds tijdens de intense winterperiode.
- Potentiële aanwerving van: 1 communicatie manager (profiel nog op te stellen) binnen de door Bosa toegewezen begroting

De leden van de Raad namen nota van deze mogelijkheid, maar zullen de structuur en de te vervullen posten bespreken via een werkgroep op basis van een gedetailleerde H.R.-begroting voor de kosten van 3 werknemers binnen het fonds.

Onderzoek naar mogelijke pistes om de tussenkomst van het S.V.F. in de verwarmingstoelage te verhogen

- Een "groene nota", met de verschillende mogelijke opties, moet worden opgesteld en bezorgd aan de twee ministers om te bespreken op de ministerraad begin januari 2022.
Dit zijn "quick win"-maatregelen. Het S.V.F. zal hierover feedback ontvangen.

De Voorzitter a.i. sloot af met de opmerking dat dit verzoek om maatregelen ook een gelegenheid zou zijn voor de sector om met voorstellen te komen.

Brussel, 14 maart 2022

JEAN-LUC VERSTRAETEN

Bestuurder *Voorzitter a.i. van de Raad van Bestuur*

ALEXANDRE LESIW

Bestuurder *Vice-voorzitter a.i. van de Raad van Bestuur*