

SOCIAAL VERWARMINGSFONDS

JAAR2022 VERSLAG



Sociaal Verwarmingsfonds

Het Sociaal Verwarmingsfonds vzw(SVF) werd 19 jaar geleden opgericht om de **verwarmingsfactuur** van mensen in precaire financiële situaties gedeeltelijk te helpen betalen.

Wat is het effect geweest van de **energiecrisis** op het Sociaal Verwarmingsfonds?

Wat was het **bereik** van het SVF in 2022?

Hoeveel **toelagen** hebben wij toegekend in bulk of forfaitair?

Hoeveel gezinnen hebben wij bereikt en hoe is e.e.a. gefinancierd geworden?

En wat waren de belangrijkste **ontwikkelingen** het afgelopen jaar?

Via dit jaarverslag geven we een beknopt **overzicht** hiervan en inzicht in de geldstromen hiervoor.

Sociaal verwarmingsfonds
Stookolie, Lamppetroleum en Propaan in bulk vzw

Leon Lepagestraat 4 - 1000 Brussel
KBO BE0 871.323.581

Jaarverslag 2022 van de Raad van Bestuur,
goedgekeurd door de Statutaire Algemene Vergadering van 14 maart 2023

Inhoudstafel

Het werkingsjaar 2022 in een notedop	4
We hebben allemaal recht op een warme thuis toch?	6
Onze opdrachten & missie	9
Ontwikkelingen van de energiemarkten	10
Overzicht van onze tussenkomsten	12
• Uitzonderingsmaatregelen 2022 in kader van de energiecrisis	12
Buitengewoon moeilijk jaar voor onze begunstigden	14
Resultaten verwarmingsseizoen 2022	16
• Voorlopige en definitieve gegevens	16
• Totaal aantal gezinnen die een toelage hebben gekregen	16
• Totaal aantal liters (gedeeltelijk) gefinancierd met een toelage van het SVF	18
• Gemiddelde toelage per huishouden, per brandstof	20
• Totaal bedrag toelagen per categorie begunstigden	20
Ontwikkelingen van onze communicatie	22
Financiering van het fonds	24
• Solidariteitsbijdragen op basis van heffingen op verwarmingsproducten	24
• Toelage federale overheid	24
• Andere bedrijfsopbrengsten	24
Operationele werkingskosten van het fonds	26
Bestuurlijk overzicht	27
Bijlage	27

Het werkingsjaar 2022 in een notedop



1,5675 €/L

hoogste prijs stookolie voor verwarming
op 12 oktober 2022
(voor > 2000 liter, btw incl)



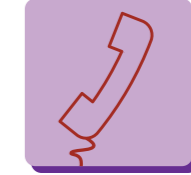
1,0188 €/L

laagste prijs stookolie voor verwarming
op 9 december 2022
(voor > 2000 liter, btw incl)



21.651.814 €

toelagen uitgekeerd in 2022*



1.628 OPROEPEN

op ons 0800 nummer en
via onze facebook- en mail-kanalen



127.000

unieke bezoekers
op onze websites verwelkomd

214.000

paginabezoeken
op onze websites in 2022



**86.249.648 LITER
STOOKOLIE**

betoelaagd via het
Sociaal Verwarmingsfonds*



**3.424.944 LITER
PROPAANGAS**

betoelaagd via het
Sociaal Verwarmingsfonds*



300.000

bereikte personen
via ons Facebook-
kanaal

27.158

personen hebben één of
meer van onze facebook-
berichten gelezen

3.246

fans van
onze facebook-
kanalen

* inschatting 1 maart 2023 op basis van voorlopige cijfers (bron: Smals)

We hebben allemaal recht op een **warme thuis** toch?

We hebben allemaal recht op een warme thuis, toch? Dit is in 2022 onze nieuwe slogan geworden voor de communicatie van het Sociaal Verwarmingsfonds. In de 21e eeuw zou deze vraag eigenlijk niet meer gesteld mogen worden en moet dit een evidentie zijn. De ambitie om iedereen het recht op een behoorlijke huisvesting te verzekeren, mét de daarbij behorende basisdiensten waarvan een noodzakelijke verwarming deel uitmaakt, is immers één van onze belangrijke sociale grondrechten in België.

Ondanks deze ambitie blijkt volgens de laatst beschikbare energiebarometer van de Koning Boudewijnstichting¹ dat in ons land nog steeds meer dan één op de vijf huishoudens (20,7%) in 2019 kampte met een vorm van energiearmoede. 15,1% van onze bevolking heeft een energiefactuur die te hoog is in verhouding tot zijn of haar beschikbaar inkomen. 4,2% toont een veel te lage energiefactuur in vergelijking met gelijkaardige huishoudens en hebben dus de beslissing moeten nemen om te (veel) te besparen op hun energieuitgaven dan goed is voor hen en hun gezinsleden. En 3,6% van onze bevolking heeft het gevoelen dat zij voor verwarming van hun woningen in financiële moeilijkheden kunnen komen. Uit de jaarlijkse EU-SILC enquête² van Statbel naar de inkomens- en levensomstandigheden is gebleken dat in 2021 het voor 22,3% van de Belgische bevolking onmogelijk is om een onverwachte uitgave te doen (wegens financiële redenen). En dit zijn cijfers van voor de huidige energiecrisis...

In deze omstandigheden hebben wij in 2022 een ongeziene energiecrisis beleefd waarbij de energieprijzen ook voor onze producten stookolie, propaanogas en lamppetroleum nooit geziene prijsstijgingen hebben vertoond. Samen met de daaropvolgende inflatie zijn er grote bressen geslagen in de huishoudelijke budgetten in België.

Kwetsbare huishoudens worden disproportioneel door deze prijsstijgingen getroffen, omdat zij een groter deel van hun inkomen aan energie moeten besteden en niet over de middelen beschikken om de transitie te maken naar andere (goedkopere) energieoplossingen of energiebesparingen. Vaak zijn zij ook huurder van hun woning, waardoor zij weinig tot geen impact hebben op de energie-footprint van hun huisvesting. Sociale correctiemaatregelen zijn dus noodzakelijk, niet alleen in deze bijzondere tijden met prijzen die omwille van geo-politieke of economische redenen fluctueren als in een roller-coaster, maar ook na deze energiecrisis zullen prijzen wellicht hoog blijven om de grote klimaattransitie te verzekeren.

De groep van huishoudens in energiearmoede is in 2022 groter dan ooit geworden. Voor de meest kwetsbaren binnen deze groep heeft het Sociaal Verwarmingsfonds zijn rol gespeeld, samen met de federale overheid die midden 2022 tijdelijke maatregelen heeft genomen met het verhogen van de percentages en schijven voor toelagen in bulk, evenals het verhogen van het maximum aantal liters dat betoelaagd kan worden. Ook onze forfaitaire toelagen werden tijdelijk verhoogd om een deel van de prijsstijgingen te compenseren.

Het Sociaal Verwarmingsfonds heeft zijn communicatie in 2022 sterk uitgebreid opdat zo veel mogelijk rechthebbenden ook effectief beroep konden doen op het fonds. Het resultaat van al deze acties is dat wij in 2022 een stijging van het aantal begunstigden hebben kunnen noteren van bijna 11%, dit na een aantal jaren van daling. Zo'n 80.155 gezinnen hebben hierdoor in 2022 een toelage van het Sociaal Verwarmingsfonds ontvangen.

We moeten echter bescheiden blijven. Immers, zelfs na onze toelage en na de stookoliepremie van de federale overheid bleef de energiefactuur voor onze doelgroepen significant hoger dan voor de energiecrisis.

We blijven ernaar streven om de take-up van onze toelagen te maximaliseren bij onze begunstigden. Nog te veel mensen doen geen aanvraag voor een toelage omwille van allerlei redenen: niet voldoende bekend, te complexe aanvraagprocedures, te veel schroom om hiervoor contact op te nemen met het plaatselijke OCMW of een te ingewikkelde regelgeving. Voor het komende jaar gaan wij alvast onze inspanningen verderzetten om onze doelgroepen maximaal te ondersteunen, onder andere met de volledige vernieuwing van onze website. Ook werd er ondertussen een project opgestart om de toegang tot onze toelagen te verbeteren zodat nog meer potentiële begunstigden van onze toelage effectief hun toelage zullen aanvragen.

We hebben immers allemaal recht op een warme thuis, toch?

Met warme groet,

Jean-Luc Verstraeten
Voorzitter a.i.

Walter Walgraeve
Algemeen Directeur

¹ Barometers energie- en waterarmoede 2021, gebaseerd op cijfers 2019

² European Union-Statistics on Income and Living Conditions

Onze opdrachten en missie

Het Sociaal Verwarmingsfonds werd op 5 november 2004 opgericht door vertegenwoordigers van de verwarmingssector (stichtende leden). Via het Koninklijk Besluit van 20 januari 2005 verkreeg de VZW zijn eerste erkenning voor 5 jaar om te voorzien in de nodige middelen aan de OCMW's opdat zij de taak kunnen opnemen om een verwarmingstoelage toe te kennen aan bepaalde personen met een laag inkomen. Ondertussen werd de erkenning van VZW Sociaal Verwarmingsfonds drie maal verlengd.

Bij ministerieel besluit van 28 juli 2020 werd de erkenning van het Sociaal Verwarmingsfonds hernieuwd voor een periode van vijf jaar, ingaande op 21 september 2020 voor een nieuwe periode van 5 jaar (tot 21 september 2025).

De taken van het Fonds worden als volgt omschreven:

- inning en beheer van de bijdragen nodig voor de financiering van de verwarmingstoelagen;
- het verzorgen van de publiciteit met betrekking tot het bestaan en de toekenningsvoorwaarden van de verwarmingstoelagen;
- het voorzien van de OCMW's van de nodige financiële middelen voor het toekennen van de verwarmingstoelagen;
- sinds 28/12/2006 : het verzorgen van de publiciteit naar de doelgroep toe met betrekking tot het systeem van wettelijke minimumvoorwaarden voor het aankopen van huisbrandolie met spreiding van betaling.

Bij de erkenning van het Fonds werden volgende voorwaarden opgelegd die in acht moeten genomen worden bij de exploitatie van het Fonds:

- De inning en het beheer van de bijdragen door het Fonds mogen er onder geen enkel beding toe leiden, dat commercieel gevoelige informatie van accijnsplichtige of niet-accijnsplichtige ondernemingen ter kennis komt van de stichtende leden, van maatschappijen die lid zijn van deze stichtende leden of andere ondernemingen actief in de aardoliesector;
- Het Fonds mag slechts taken toewijzen aan haar stichtende leden of maatschappijen die lid zijn van deze stichtende leden, mits a) de toewijzing van deze taken niet leidt tot een schending van 1°, b) de goedkeuring van de Regeringscommissaris wordt bekomen, c) deze taken uitgevoerd worden zonder aanrekening van kosten of mits aanrekening van louter materiële kosten gestaafd met factuur.

Het Fonds financiert zich enerzijds met bijdragen op alle petroleumproducten aangewend voor verwarming die wordt geïnd door de accijnsplichtige ondernemingen in België en anderzijds met federale subsidies.

Het Sociaal Verwarmingsfonds staat onder de controlebevoegdheid van de Minister van Energie. Deze controle wordt uitgeoefend door bemiddeling van een regeringscommissaris.

Als instelling gelijkgesteld met een administratieve openbare instelling met beheersautonomie is het Fonds onderworpen aan de bepalingen van de wet van 22 mei 2003 houdende de organisatie van de begroting en de comptabiliteit van de federale staat (federale begrotingsperimeter). Aldus maakt het Sociaal Verwarmingsfonds vzw deel uit van de consolidatieperimeter van de Staat (S1311-EN65003 volgens BOSA).

Een gevolg hiervan is dat het Fonds zijn afsluitingsperiodes voor het indienen van rekeningen en begrotingen heeft gelijkgesteld met deze van de overheid, zijnde per kalenderjaar. Daardoor houden de cijfers rekening met alle cijfers beschikbaar op ten laatste 1 maart 2023. De impact van bijkomende huishoudens en de daaraan gebonden toewijzingen voor het boekjaar 2022 worden ingeschat en hiermee wordt rekening gehouden bij de berekening van de simulaties voor de uitgaven 2023.



Ontwikkelingen van de energiemarkten

2022 was een bijzonder turbulent jaar voor alle energiemarkten, maar zeker ook voor stookolie, propaan en lamppetroleum. Begin van het jaar waren de prijzen permanent in stijgende lijn, maar in de tweede helft van het jaar hebben we een ongezien verloop van de prijzen gezien.

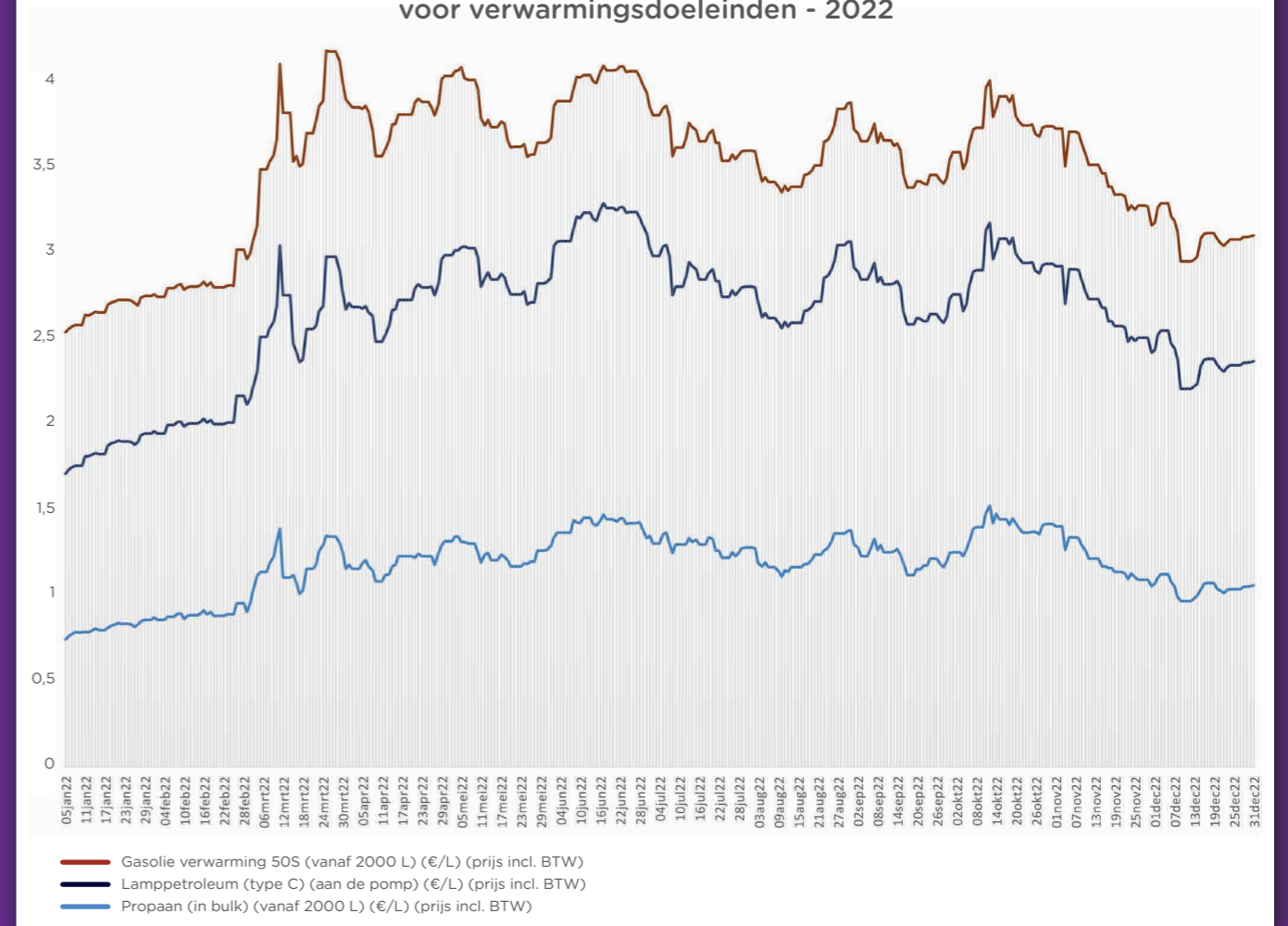
In een paar dagen tijd steeg de prijs per liter op een bepaald moment met 12 procent. Waar op maandag 10 oktober de prijs op 1.3979 euro/liter lag, is die in 2 dagen tijd gestegen tot 1.5202 euro/+liter op woensdag 12 oktober. Voor een bestelling van 2000 liter mazout moesten particuliere klanten op 12 oktober maar liefst 3.040,40 euro betalen (+244.60 euro t.o.v. 2 dagen voordien). Daarna is de markt weer wat afgekoeld en daalden de prijzen.

een stijging van
1,3979 €/L
naar
1,5202 €/L
op 2 dagen

Ook propaangas dat vrijkomt bij het kraken van aardolie en lamppetroleum volgde grotendeels de evolutie van de prijzen van aardolieproducten, en dus ook de hevige marktschommelingen in 2022. In dezelfde periode hebben ook de prijzen van aardgas en elektriciteit voor huishoudelijk gebruik sterke stijgingen en schommelingen gekend.

De prijs van aardgas en elektriciteit is in de 2e jaarhelft sterk gestegen onder andere door tekorten, geo-politieke spanningen en de evolutie van de olieprijs. In augustus 2022 bereikte de gasprijs hierdoor een hoogtepunt, en in september bereikte de elektriciteitsprijs zijn hoogtepunt van het jaar.

Statbel officiële prijzen stookolie - propaangas - lamppetroleum voor verwarmingsdoeleinden - 2022



Overzicht van onze tussenkomsten

Ondanks de maatregelen die de regering genomen heeft in 2022 voor de verhoging van onze toelagen, hebben de uitzonderlijk hoge energieprijzen het de meest kwetsbare gezinnen zeer moeilijk gemaakt om de nodige stookolie, propaangas of lamppetroleum aan te kopen om hun huishoudens te verwarmen.

Vanaf begin van het jaar zaten de prijzen in stijgende lijn. In een eerste periode bleven die echter onder de drempel van 0,97 euro/liter, waardoor de minimumtoelage van 14 cent/liter werd uitbetaald. Vanaf juni zorgde deze prijsstijging echter voor het overschrijden van de drempel van 1,095 euro/liter, waardoor de maximumtoelage van 20 cent/liter snel werd bereikt. Een verdere stijging van de prijzen voor stookolie had geen effect meer op de toelage.

Met het KB van 6 augustus 2022 heeft de regering de voorwaarden voor een toelage van het Sociaal Verwarmingsfonds voor leveringen vanaf 1 juli 2022 tijdelijk aangepast om de stijging van de stookolieprijzen gedeeltelijk op te vangen voor onze begunstigden. Bijkomende schijven werden ingevoerd tot een maximum van 36 cent/liter vanaf een prijs van 1,495 euro/liter en hoger. Ook deze limiet werd echter door de markt overschreden.

Na de absolute piek van 1,5675 euroliter (gasolie voor verwarming < 2000 liter, btw incl) op 12 oktober 2022 zijn de prijzen beginnen zakken om begin december even onder de drempel van 1 euro/liter te vallen.

In totaal zijn er zo 160 dagen in 2022 geweest waar de tussenkomst van het fonds per liter hoger was

dan 20 cent per liter. Gedurende 10 dagen in 2022 was de maximumprijs van stookolie voor huishoudens hoger dan 1,495 euro/liter, waardoor een maximumtoelage van 36 cent werd uitbetaald.

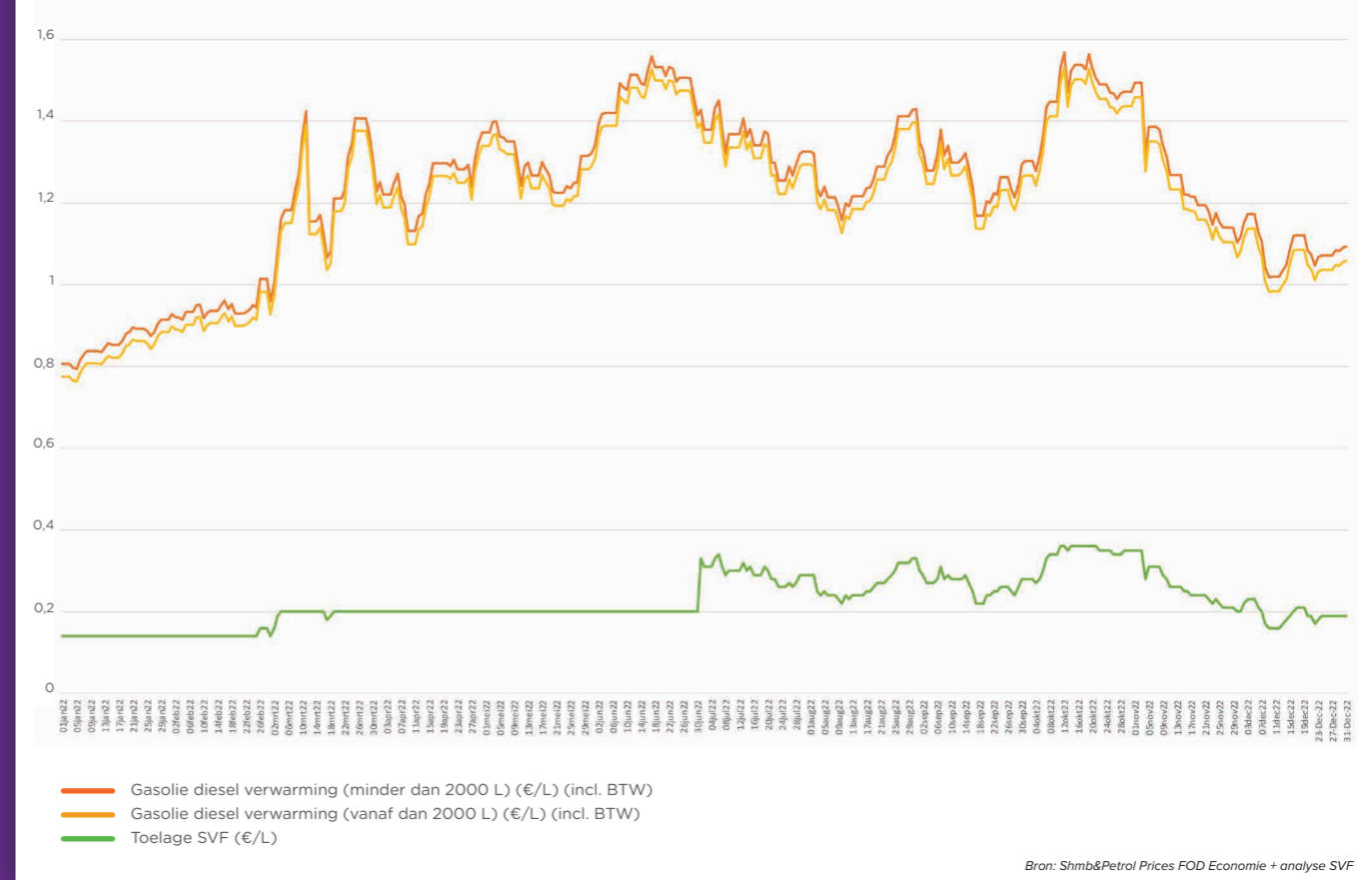
Voor aankopen in kleine hoeveelheden aan de pomp werd de forfaitaire toelage van 210 euro tijdelijk aangepast naar 456 euro.

Tenslotte heeft het KB van 6 augustus 2022 het maximum aantal betaalde liters per verwarmingsperiode en per huishouden verhoogd van 1500 liter naar 2000 liter.

Deze maatregelen werden door de federale regering verlengd voor leveringen van 1 januari 2023 tot en met 31 maart 2023. De verhoging van het maximum aantal betaalde liters werd verlengd voor het volledige kalenderjaar 2023.

Daarnaast heeft de overheid voor alle verbruikers ook een federale stookoliepremie ingevoerd van 300 euro voor de aankoop van huisbrandolie of propaan in bulk bestemd voor het verwarmen van de hoofdwooning. Deze premie kan gecumuleerd worden met een aanvraag voor toelage van het Sociaal Verwarmingsfonds.

Evolutie stookolieprijs vs evolutie toelage Sociaal Verwarmingsfonds periode van 1 januari 2022 tot 31 december 2022



Buitengewoon **moeilijk** jaar voor onze begunstigden

2022 is voor onze begunstigden een zeer moeilijk jaar geweest. Zelfs nadat zij hun rechten op steun via de stookoliepremie + onze toelage hebben kunnen opnemen, blijkt hun netto kost voor verwarming in 2022 nog significant hoger te zijn dan een jaar voordien. Vaak bleek ook de noodzakelijke voorfinanciering van deze steunmaatregelen een te hoge drempel.

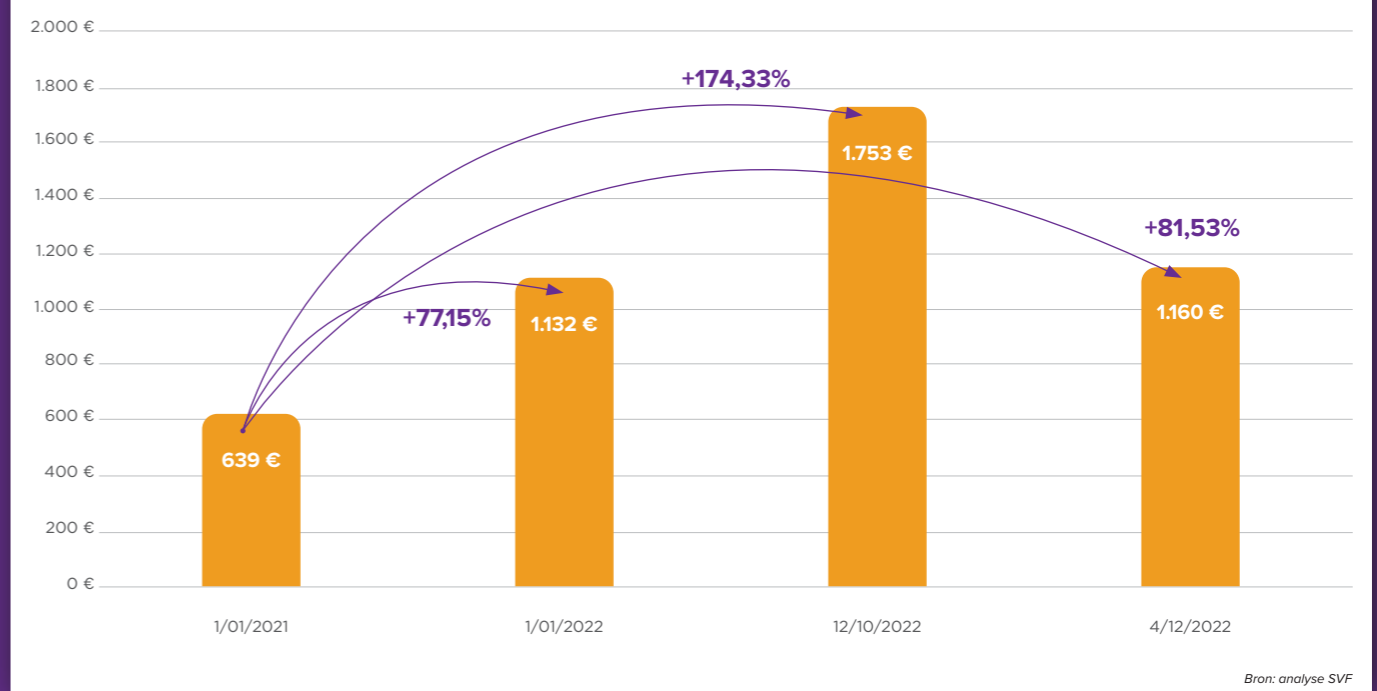
De toelagen mogen dan wel (tijdelijk) verhoogd zijn, door de ongeziene prijsstijgingen is de netto kostprijs voor onze begunstigden stevig gestegen. Ongetwijfeld heeft dit een invloed gehad op de take-up van onze toelagen. Onze toelage is immers een aanvraagtoelage waardoor onze begunstigden eerst een levering dienen te plaatsen om daarna mét de nodige bewijzen zoals factuur van levering de (gedeeltelijke) terugbetaling te vragen via de toelage. Voor heel wat gezinnen is deze voorfinanciering een (te) hoge drempel gebleken waardoor zij de levering van stookolie hebben uitgesteld of met kleinere hoeveelheden hebben gewerkt.

De federale overheid heeft regelmatig de crisismaatregelen bijgestuurd. Het KB van 6 augustus 2022 werd ingevoerd met terugwerkende kracht vanaf 1 juli 2022. Nadien werd deze maatregel verlengd tot en met 31 maart 2023. De éénmalige toelage voor huishoudens die verwarmen met huisbrandolie of propaan in bulk (federale maatregel) werd initieel voor 225 euro ingevoerd, daarna verhoogd tot 300 euro en daarna verlengd tot 31 maart 2023.

E.e.a. liep samen met andere maatregelen zoals de verwarmingspremie van 100 euro aan alle houders van een elektriciteitscontract voor hun woonplaats, de btw-verlagingen en verlengingen daarvan op elektriciteit- en gascontracten, de uitbreidingen en verlengingen van het sociaal tarief voor gas en elektriciteit en het federaal basispakket energie 2022 voor gas (270 euro) en elektriciteit (122 euro), enz.

Verschillende van deze maatregelen zijn cumulatief. Veel van onze begunstigden zijn in de war door de complexiteit en de diversiteit van de procedures om toegang te krijgen tot deze steunmaatregelen, wat zich heeft laten zien in ons call center evenals in de reacties op onze sociale media.

Evolutie stookoliebudget kwetsbaar gezin na toelage SVF en federale premie van 300€ (simulatie voor een kwetsbaar gezin met 17.000 kWh verbruik per jaar)



Resultaten verwarmingsseizoen 2022

Voorlopige en definitieve gegevens

Resultaten worden gerapporteerd per kalenderjaar, op basis van de datum van levering. Hierdoor zijn onze beschikbare data aan het eind van het boekjaar slechts voorlopig. Immers, in de loop van de eerste maanden van het daaropvolgende jaar worden telkens nog dossiers goedgekeurd voor leveringen die hebben plaatsgevonden in het vorige jaar.

Concreet betekent dit dat de voorlopige cijfers aan het einde van het boekjaar moeten gecorrigeerd worden met bijkomende boekingen in de maanden die daarop volgen. Op basis van een gemiddelde over de laatste 4 jaar komt dit neer op een correctiefactor van +/- 1% (op basis van gegevens op 1 maart 2023).

Totaal aantal gezinnen die een toelage hebben gekregen

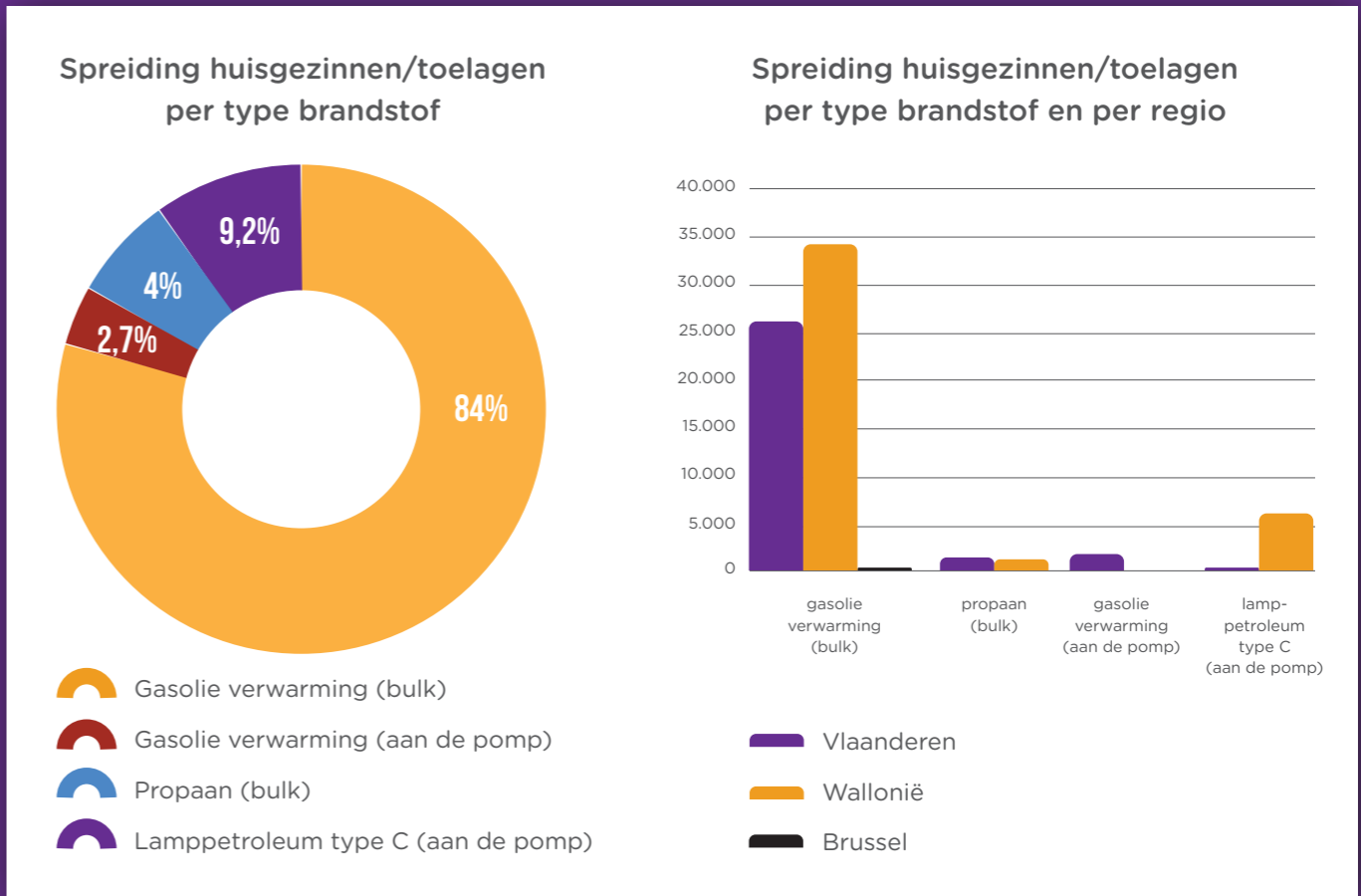
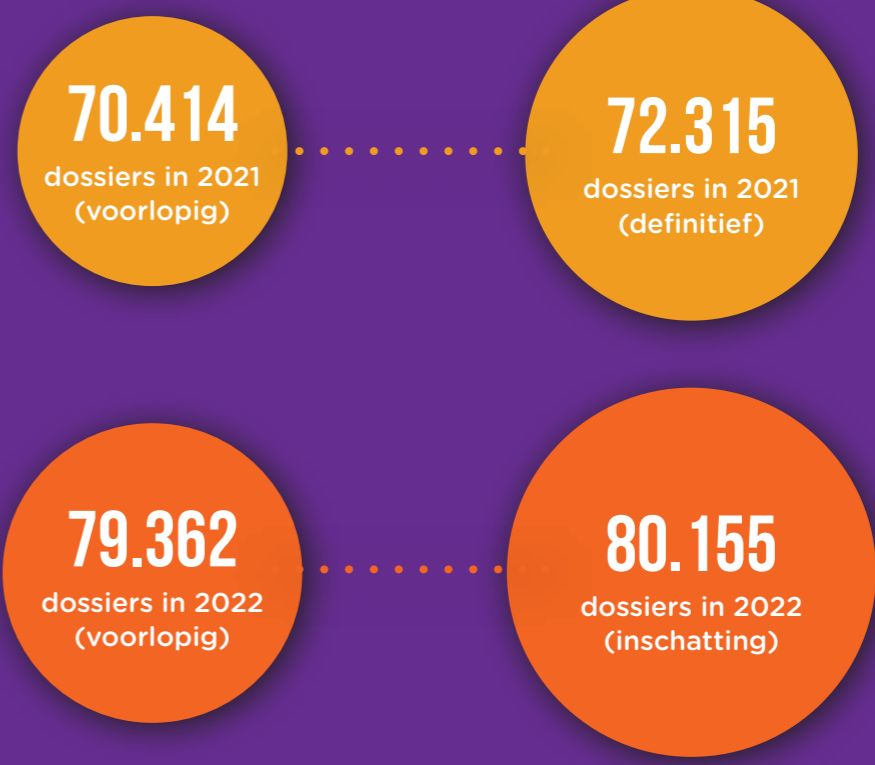
in 2022
BIJNA 11%
meer gezinnen bereikt dan in 2021

In de voorbije jaren hebben we een systematische daling van het aantal huishoudens gezien die een toelage van het Sociaal Verwarmingsfonds hebben aangevraagd en verkregen. In 2019 verwerkte het Fonds toelagen voor in totaal 85.813 huishoudens. In 2020 waren er dit nog 74.261 en in 2021 sloten we het jaar af met 72.315 begunstigden. In 2022 is deze trend echter gekeerd.

Voor het energiecrisisjaar 2022 zullen we het jaar afsluiten met toelagen toegekend aan zo'n 80.155 gezinnen (inschatting, wat overeenkomt met een stijging van + 10,84% ten opzichte van het jaar voordien).

In dit energiecrisisjaar hebben dus bijna 11% meer begunstigden de weg gevonden naar het Sociaal Verwarmingsfonds. Dit is het resultaat van een combinatie van factoren: uiteraard in eerste instantie de energiecrisis zelf waardoor onze begunstigden een financieel zeer onzekere toekomst hebben beleefd en zochten naar middelen om hun woningen enigszins te verwarmen, de verhoging van de toelage door de regering, maar ook de bijkomende communicatieinspanningen van het fonds zelf (zie verder).

Van dit totaal aantal huishoudens hebben 12,3% of zo'n 9.900 gezinnen een forfaitaire toelage gekregen (voor leveringen van stookolie of lamp-petroleum in kleine hoeveelheden). Deze gezinnen vinden we vooral terug in het Waalse Gewest.



Bron: Smals

Totaal aantal liters (gedeeltelijk) gefinancierd met een toelage van het SVF

Gegevens m.b.t. het aantal liters betreffen alleen het aantal liters betaald via een toelage voor leveringen in bulk. Voor de forfaitaire toelagen van het Sociaal Verwarmingsfonds beschikken we niet over relevante gegevens over het betaalde volume aan brandstof.

In 2021 waren de gemiddelde betaalde aantal liters per huishouden 1.266 liter/huishouden voor stookolie en 1.087 liter/huishouden voor propaan (bulk-leveringen). In 2022 merken we in de eerste helft van het jaar een duidelijke daling van het gemiddeld aantal liter per huishouden zowel voor stookolie als voor propaan, wellicht te verklaren door de stijging van de prijzen, de voorfinanciering nodig voor toegang tot onze toelagen die te hoog wordt en de stijging van de nettokost voor onze doelgroepen doordat de toelagen boven een prijs van 1.095 €/liter niet verder mee evolueerden.

Na de invoering van de crisismaatregelen via het KB van 6 augustus 2022 zien we hierin een kentering, te verklaren door de verhoging van de betaalde volumes (van maximum 1.500 liter naar maximum 2.000 liter) en door het verhogen van de toelage per liter (van 14 cent/liter - 20 cent/liter naar 14 cent/liter - 36 cent/liter).

gemiddeld
1.300 L
stookolie per huishouden
in 2022

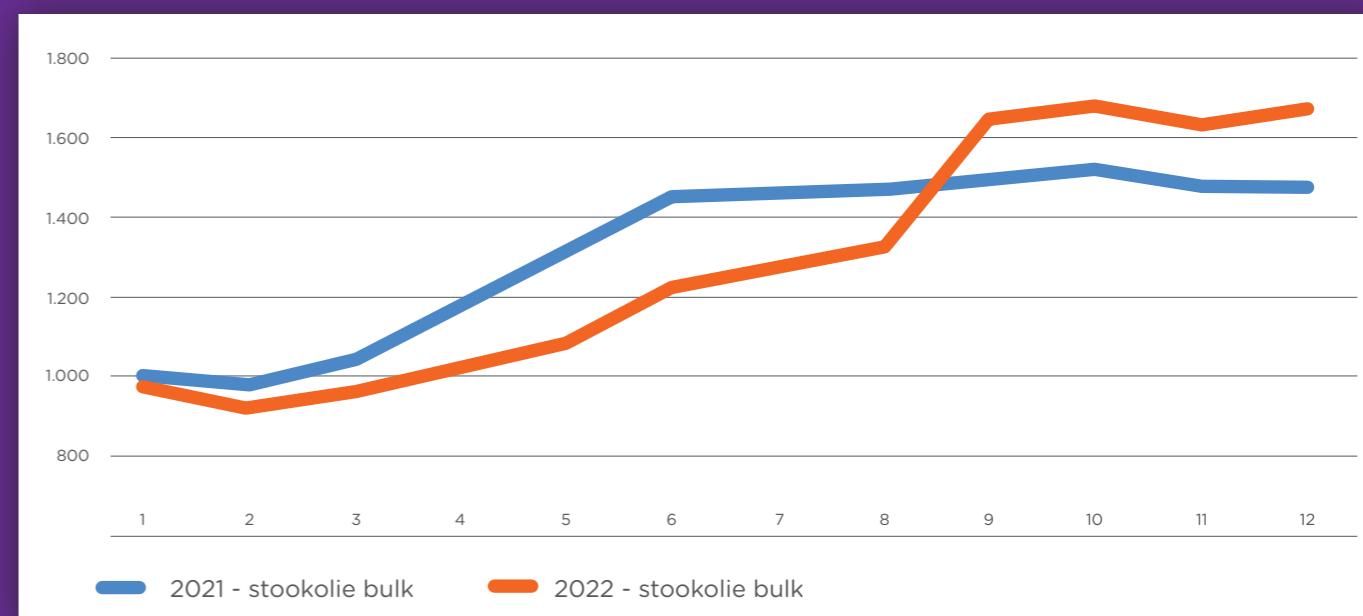
Voor de maanden september tot december zijn het gemiddeld aantal betaalde liters voor stookolie 1.659 liter/huishouden en 1.374 liter/huishouden voor propaan.

Voor kalenderjaar 2022 komen we aldus aan een gemiddelde van 1.300,51 liter/huishouden voor stookolie en 1.072,09 liter/huishouden voor propaan, maar deze jaargemiddelden verbergen dus grote verschillen tussen de eerste helft van het jaar en de tweede helft van het jaar.

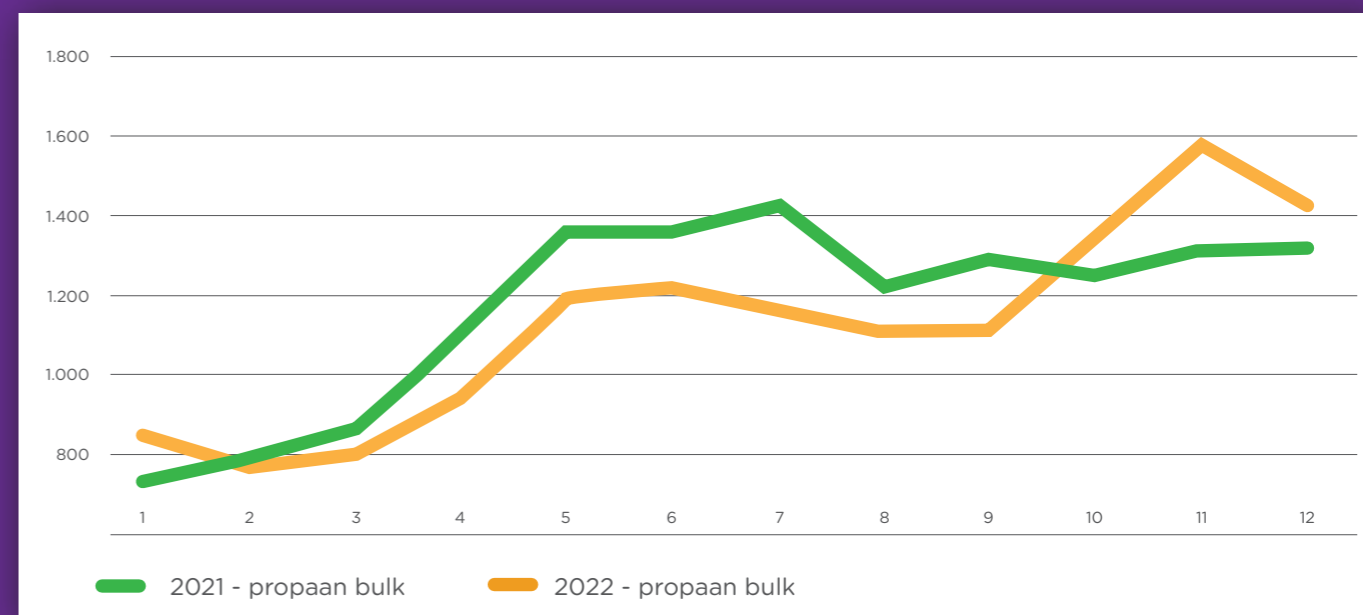
Totaal aantal liters (gedeeltelijk gefinancierd met een toelage van het SVF)

(in liters)	2021 (voorlopig, cijfers eind jan. '22)	2021 (definitief)	2022 (voorlopig, cijfers 1 maart '23)	2022 (inschatting)
Totaal	78.730.450	81.325.860	88.786.726	89.674.592
Stookolie (bulk)	75.589.766	78.043.557	85.395.692	86.249.648
Propaan (bulk)	3.140.684	3.282.303	3.391.034	3.424.944

Gemiddeld aantal liters stookolie per huishouden bulk 2021 - 2022



Gemiddeld aantal liters propaan per huishouden bulk 2021 - 2022



Bron: statistieken Smals + analyse SVF

Gemiddelde toelage per huishouden, per brandstof

Tot 30 juni 2022 was de maximum toelage voor bulk per huishouden beperkt tot 300 euro (20 cent/liter voor een maximum aantal liters van 1.500 liter). De tijdelijke maatregelen van het KB van 6 augustus 2022 hebben dit aangepast, waardoor de maximum toelage voor bulk per huishouden verhoogd werd tot 720 euro (36 cent/liter voor een maximum aantal liters van 2000 liter).

Voor aankoop van kleine hoeveelheden is dit respectievelijk 210 euro forfait tot 30 juni en 456 euro vanaf 1 juli.

Gezien de gemiddelde hoeveelheden waarvoor toelagen werden aangevraagd deze maximum-niveaus niet bereiken, noteren wij gemiddelde toelagen van 263,64 euro voor stookolie in bulk, 165,04 euro voor propaangas (bulk), 357,53 euro voor stookolie (forfait) en 345,52 euro voor lamppetroleum (forfait), maar ook hier verbergen

deze gemiddelden een verschil tussen het begin van het jaar en de laatste maanden van het jaar.

De gemiddelde toelage voor alle producten samen voor de periode jan-aug 2022 komt op 170 euro per huishouden. De gemiddelde toelage voor alle producten samen voor de periode sep-dec 2022 komt op 438 euro/huishouden.

We merken ook op dat het gemiddelde voor de forfait-toelagen hoger ligt dan het gemiddelde voor de bulk-toelagen. Dit kan in eerste instantie misschien vreemd lijken maar is vooral te verklaren door de sterke evolutie van de energieprijzen in 2022. Door de (lagere) tariefschijven voor bulk bij lagere energieprijzen daalt de toelage zeer snel, terwijl de forfait-toelage stabiel blijft gezien niet afhankelijk noch van volumes, noch van energieprijzen.

Totaal bedrag toelagen per categorie begunstigden

Totaal van onze uitgekeerde toelagen voor 2022 zal 21,65 mio€ bedragen (inschatting op basis van gegevens 1 maart 2023), waarvan het grootste deel uitgekeerd wordt aan onze begunstigden van categorie 1, personen met recht op verhoogde verzekeringstegemoetkoming van de ziekte- en invaliditeitsverzekering (89,6%).

Categorie 2 (per-sonen met een begrensd inkomen) staat in voor 9% en categorie 3 (personen met schuldoverlast) voor 1,4%. 56,8% van deze toelagen werden uitgekeerd aan huishoudens woonachtig in Wallonië, 43% aan huishoudens in Vlaanderen en 0,2% aan huishoudens in Brussel.

Gemiddelde toelage per huishouden, per brandstof

(in €)	2021 (voorlopig, cijfers dec. '21)	2021 (definitief)	2022 (voorlopig, 1 maart '23)
Stookolie (bulk)	174,82	177,32	263,64
Propaan (bulk)	147,72	152,31	165,04
Stookolie (forfait)	210	210	357,53
Lamppetroleum (forfait)	210	210	345,52

gemiddelde toelage

170 €

per huishouden

voor de periode januari/augustus

gemiddelde toelage

438 €

per huishouden

voor de periode september/december

Totaal bedrag toelagen per categorie begunstigden

(in €)	2021 (voorlopig, cijfers dec. '21)	2021 (definitief)	2022 (voorlopig, 1 maart '23)	2022 (inschatting)
Totaal	11.904.710	13.094.838	21.437.440	21.651.814
Categorie 1	10.715.843	11.758.879	19.130.401	19.321.705
Categorie 2	1.007.210	1.132.909	2.002.408	2.002.432
Categorie 3	181.657	203.049	304.631	307.677

Bron: statistieken Smals + analyse SVF

Ontwikkelingen van onze communicatie

In 2022 werd ook de communicatie van het Fonds aangepast. Een eerste actie bestond eruit om de branding van het fonds te vernieuwen met nieuwe campagnebeelden en een nieuwe slogan.

Het recht op een behoorlijke huisvesting, met inbegrip van een behoorlijke verwarming is één van onze belangrijke sociale grondrechten in België. Met de slogan **'We hebben allemaal recht op een warme thuis, toch?'** willen wij dit recht benadrukken, het gebruik van dit recht maximaal promoten en take-up hiervan maximaliseren. Deze slogan werd vervolledigd met een aantal kleurrijke campagnebeelden die de aandacht trekken van onze begunstigden. Deze beelden komen terug op onze verschillende communicatiedragers.

De website

De huidige websites (www.verwarmingsfonds.be, www.fondschauffage.be en www.heizoelfonds.be) zullen in 2023 volledig vernieuwd worden, maar ondertussen hebben wij hier kleine aanpassingen aangebracht.

Om onze begunstigden zo goed mogelijk in de juiste richting te sturen, hebben we 'Vraag het aan Mina' gecreëerd. Mina is onze digitale assistente op de website, een gebruiksvriendelijke tool die bezoekers bij de hand neemt en informatie geeft over alle maatregelen rond tegemoetkomingen op de energiefactuur. Ondertussen hebben zo'n 13.500 bezoekers van onze website de pagina's van 'Vraag het aan Mina' bezocht. Op de Nederlandstalige website was het de 4^e meest bezochte pagina, op de Franstalige website de 5^e meest bezochte pagina. Deze tool zal met de vernieuwing van onze websites verder geperfectioneerd worden.

Gezien Google analytics pas vanaf juni 2022 geactiveerd werd op onze websites zijn onze analyse-gegevens voor 2022 beperkt.

Tussen juni 2022 en eind december hebben we op onze 3 websites (nederlands-frans-duits) in totaal zo'n 127.000 unieke bezoekers mogen verwelkomen die samen meer dan 214.000 pagina's hebben bezocht.

Print

In het kader van de tijdelijke verhoging van onze steunmaatregelen door de energiecrisis hebben we eveneens een aantal informatieve mailings uitgestuurd aan de gemeenten en OCMW's en hebben we een communicatiecampagne uitgewerkt die door heel wat besturen goed werd opgepikt. Zo zijn er artikels verschenen over het Sociaal Verwarmingsfonds in de gemeentelijke infobladen en op de sociale mediakanalen van de gemeenten en OCMW's met gebruikmaking van onze communicatiemiddelen die wij ter beschikking hebben gesteld.

Social media

Sinds juni 2022 zijn we ook actief beginnen communiceren op Facebook, met goede resultaten. Via Facebook hebben wij in totaal meer dan 300.000 personen kunnen bereiken, waarvan 27.158 personen één of meerdere van onze facebookberichten effectief hebben bekeken en 3.246 personen onze pagina's hebben geliked als fan.



meer dan
300.000

personen bereikt via Facebook

Via Facebook/Messenger krijgen wij ook zeer regelmatig specifieke vragen waarop wij of in groep of top1 in conversatie met onze doelgroepen kunnen gaan.

Call center

Via ons 0800 telefoonnummer hebben wij in ons callcenter in 2022 1.385 telefoons van burgers en OCMW's mogen beantwoorden. Daarnaast hebben wij via ons Facebook-kanaal en via e-mail nog 243 individuele berichten beantwoordt. In totaal hebben wij zo 1.628 individuele consultaties mogen beantwoorden, een stijging t.o.v. vorig jaar met 11,4%

Pers

In nauwe samenwerking met de sector hebben we een informatieartikel kunnen publiceren in het tijdschrift 'Brandstoffen' - 'Combustibles' evenals een aantal advertenties waarin wij de distributiesector oproepen om onze communicatie actief te ondersteunen.

Tenslotte hebben we zowel in het voorjaar als het najaar een advertentiecampagne georganiseerd in de gratis kranten 'Metro' + metrotime.be + zita.be

Door deze verhoogde communicatiemix hebben wij meer en kwalitatief betere bezoeken op onze webistes mogen ontvangen.

Financiering van het fonds

De belangrijkste financieringsbronnen van het Sociaal Verwarmingsfonds zijn enerzijds de solidariteitsbijdragen op aardolieproducten aangewend voor verwarming ten laste van de verbruikers van deze producten en anderzijds een toelage van de federale overheid.

Solidariteitsbijdragen op basis van heffingen op verwarmingsproducten

Deze bijdragen worden geïnd via accijnsplichtige ondernemingen. Zij zijn gehouden om een bijdrage te innen op de aardolieproducten aangewend voor verwarming ten laste van de verbruikers van deze producten. Deze bijdragen dienen als solidariteitsbijdrage voor het volbrengen van de opdracht van het Sociaal Verwarmingsfonds.

De verplichte bijdrage die voor het Verwarmingsfonds lastens de accijnsplichtige ondernemingen wordt geheven, bedraagt:

- Voor gasolie verwarming: 0,0016 euro per liter brandstof die in verbruik wordt gesteld
- Voor lampetroleum: 0,0016 euro per liter brandstof die in verbruik wordt gesteld
- Voor propaan: 0,0010 euro per liter of 0,00196 euro/kg brandstof die in verbruik wordt gesteld

Voor 2022 bedroegen deze bijdragen 4.594.926,22 euro, wat een daling inhoudt t.o.v. 5.301.414,85 euro voor 2021. Dit is een trend die we de laatste jaren reeds hebben kunnen vaststellen en te verklaren valt door de verdere inkrimping van de markt van stookolie voor verwarmingsdoeleinden in België, het zuiniger verbruik door betere isolatie van de woningen en een beter rendement van de verwarmingsketels.

Conform artikel 34, §2, van de wet diverse bepalingen van 27 december 2005, doet het Verwar-

mingsfonds daartoe een beroep op het Fonds voor de Analyse van Aardolieproducten (Fapetro). De werkingskosten voor de inning van deze bijdragen zijn ten laste van het Sociaal Verwarmingsfonds en worden door Fapetro doorgefactureerd.

De inningskosten doorgerekend voor deze inning bedragen voor 2022 36.204,50 euro ten opzichte van 33.036,32 euro in 2021.

Toelage federale overheid

Op basis van een protocol tussen de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie (FOD Economie) en de VZW Sociaal Verwarmingsfonds wordt er door de federale overheid een jaarlijkse toelage voorzien waarvan de omvang afhankelijk is van geactualiseerde ramingen voor de ontvangsten en uitgavenrubrieken van het fonds. Doelstelling van deze toelage is om het Sociaal Verwarmingsfonds de mogelijkheid te geven om zijn boekjaren af te sluiten met een ESR saldo = 0/zero.

Totale verbintenissen tot het dekken van schulden door de Federale Overheid voor het stookseizoen van 1 januari 2022 tot en met 31 december 2022 bedroegen 22.107.009,78 euro.

Andere bedrijfsopbrengsten

- Recuperatie Lunch pass 644,19 €
- Herfacturatie dienstprestaties naar derden 14.400 €

Totale gestorte subsidies

12.101.623,27 €

in 2018

8.131.474,40 €

in 2019

11.641.788,24 €

in 2020

8.745.448,45 €

in 2021

22.107.009,78 €

in 2022

Operationele werkkingskosten van het fonds

Werkingskosten van het Sociaal Verwarmingsfonds beliepen in 2022 499.722,28 euro.

Deze werkkingskosten vertegenwoordigen 2,28% van de totale uitgaven van het Sociaal Verwarmingsfonds. 97,72% van onze werkkingsmiddelen gaat dus volledig naar de invulling van onze maatschappelijke doelstellingen.

85.921,12 €

ALGEMENE ONKOSTEN

82.860,12 €

COMMUNICATIEKOSTEN

76.547,12 €

ONDERHOUDSCONTRACT
SMALS & FAPETRO

252.532,39 €

PERSONEELSKOSTEN

1.347,53 €

AFSCHRIJVINGEN

Bestuurlijk overzicht

VZW Sociaal Verwarmingsfonds Stookolie, Lamppetroleum en Propaan in bulk, afgekort Sociaal Verwarmingsfonds.

Opgericht dd 5 november 2004, bekendgemaakt in het Belgisch Staatsblad op 28 januari 2005 onder nummer 20050128-18834.

Koninklijk Besluit van 20 januari 2005 tot bepaling van de nadere regels voor de werking en financiering van een Sociaal Stookoliefonds, nadien gewijzigd door Koninklijk Besluit van 24 oktober 2005.

Maatschappelijke zetel: Léon Lepagestraat 4, 1000 Brussel

KBO: 0871.323.581

www.verwarmingsfonds.be - www.fondschauffage.be - www.heizoelfonds.be

0800/90 929

Leden van de vereniging

- VZW Brafco (stichtend lid)
- VZW Febupro (stichtende lid)
- VZW Informazout (toegetreten lid)

Van rechtswege via KB 24-10-2005:

- FOD Economie
- POD Maatschappelijke Integratie
- Vertegenwoordigers van de openbare centra voor maatschappelijk welzijn: VVSG, UVCW en Brulocalis

Algemene Vergadering

- VZW Brafco, vertegenwoordigd door Johan Deleu
- VZW Febupro, vertegenwoordigd door Jean-Luc Verstraeten
- VZW Informazout, vertegenwoordigd door Willem Voets
- FOD Economie, vertegenwoordigd door Joke Brex
- POD Maatschappelijke Integratie, vertegenwoordigd door Alexandre Lesiw
- Walter Walgraeve, Algemeen Directeur

Raad van Bestuur

- Jean-Luc Verstraeten, Voorzitter
- Alexandre Lesiw, Ondervoorzitter
- Joke Brex, bestuurslid
- Johan Deleu, bestuurslid
- Willem Voets, bestuurslid
- Frank De Greve, regeringscommissaris

Bedrijfsrevisor

RSM Inter Audit, vertegenwoordigd door Karine Morris, mandaat tot en met statutaire algemene vergadering 2024.

Management

- Walter Walgraeve, Algemeen Directeur
- Véronique Laurent, Adjunct-Algemeen Directeur

Bijlage

Rekeningen 2022



Sociaal Verwarmingsfonds

Sociaal Verwarmingsfonds
Léon Lepagestraat 4, 1000 Brussel
www.verwarmingsfonds.be - 0800/90 929