



**Geste Chaleureux**  
en collaboration avec BRAFCO,  
FRCE et les Tailleurs d'énergie

**COMMUNIQUE DE PRESSE**  
27 juin 2011

## La campagne "Geste Chaleureux" informe les consommateurs de l'existence de l'allocation de chauffage

*Le Fonds Social Chauffage et BRAFCO font appel aux livreurs de mazout pour promouvoir l'allocation de chauffage*

---

La facture de chauffage prend une part de plus en plus importante dans le budget des ménages, avec comme conséquence un nombre croissant de personnes incapables de payer leurs factures d'énergie. Le Fonds Social Chauffage tend la main à ce groupe de personnes, et intervient partiellement via une allocation de chauffage. Parce que le Fonds Social Chauffage veut atteindre tous ceux ayant droit à cette subvention. Nous avons lancé, en collaboration avec BRAFCO, une campagne de promotion de cette allocation de chauffage.

### Campagne "Geste Chaleureux"

Le 28 avril, le Fonds Social Chauffage commençait, en collaboration avec la Fédération belge des négociants en combustibles et carburants (BRAFCO), entame une campagne afin de promouvoir l'allocation de chauffage. Cette action vise d'abord à **informer** les consommateurs de l'existence de l'allocation de chauffage et ensuite à leur **expliquer** comment de petits (et peu coûteux) changements peuvent avoir un grand impact sur la facture d'énergie, car « l'énergie bon marché est celle que vous n'utilisez pas ! ». Toutes ces informations sont rassemblées dans un bulletin d'information qui sera distribué dans toute la Belgique.

Afin de diffuser le message, le Fonds Social Chauffage et BRAFCO ont décidé d'intégrer à cette action les chauffeurs qui livrent le mazout, le pétrole lampant et le gaz propane au domicile des consommateurs. « *Ce choix a été fait car il y a un contact direct entre le chauffeur et le consommateur d'énergie* », explique **Walter Kuylen**, directeur du Fonds Social Chauffage.

### Après-midi de formation pour les chauffeurs

C'est le CPAS qui décide si un consommateur peut bénéficier ou non de cette allocation. Pour pouvoir en bénéficier, certaines conditions doivent être remplies. Par exemple, chauffer son habitation (en location) avec du mazout, du pétrole lampant ou du gaz propane.

« *L'objectif n'est pas que les livreurs de mazout reprennent le rôle de conseiller du CPAS, mais qu'ils veillent à ce que les informations sur l'allocation et les conseils pratiques pour réduire sa consommation d'énergie atteignent les consommateurs, afin qu'ils puissent ensuite se tourner vers les CPAS* », ajoute **Walter Kuylen**.

Pour sensibiliser les livreurs à l'augmentation du nombre de personnes ne pouvant plus payer leurs factures d'énergie, et afin d'illustrer comment le bulletin d'information peut être distribué au mieux, les chauffeurs ont été invités à participer à une des formations



organisées, par province, entre le 28 avril et fin juin. Les après-midi de formation se sont déroulées en deux parties ; à savoir un témoignage sur les énergies de pauvreté et un jeu de rôle . (Voir image en annexe). elles ont été soutenues par les employeurs, ainsi que par la CSC et la FGTB.

Pour **Olivier Neiryck**, directeur technique de **BRAFCO**, ce projet lui tient à cœur : « *Nos chauffeurs sont très enthousiastes et sont nombreux à soutenir cette initiative sociale. Notre priorité reste avant tout la sécurité de l'approvisionnement, mais lors de la remise du bon de livraison et de la facture, les chauffeurs ont certainement un peu de temps pour fournir des informations complémentaires aux clients et leur remettre le bulletin d'information.* »

### **Les Tailleurs d'énergie et le FRCE**

Les Tailleurs d'énergie - [www.energiesnoeiers.net](http://www.energiesnoeiers.net) - apportent aussi leur soutien à cette initiative. Tous les conseils pratiques pour réduire rapidement sa consommation d'énergie ont été rassemblés avec leur aide dans le bulletin d'information. Pour compléter, le Fonds de Réduction du coût global de l'Energie (FRCE) informe également sur les prêts à taux avantageux disponibles pour des travaux permettant de réduire sa consommation d'énergie.



**Geste Chaleureux**  
en collaboration avec BRAFCO,  
FRCE et les Tailleurs d'énergie

Voici les noms des différentes sociétés qui nous ont soutenues et qui ont participé à cette action.

**A. BOUCKAERT S.A**

**ALCA**

**B.V.B.A VAN DEN KERCHOVE**

**BELGOMAZOUT LIEGE s.a**

**BOURGEOIS SPRL**

**BRANDSTOFFEN BVBA VAN 't ZANT**

**BRANDSTOFFEN DE SAERT**

**BRANDSTOFFEN JANS RONNIE**

**BRANDSTOFFEN PLUSQUIN NV**

**BRANDSTOFFEN VAN DUFFEL NV**

**BRANDSTOFFEN VAN EYGEN bvba**

**BRANDSTOFFEN VANHAEREN**

**BURLET & FILS SPRL Denée**

**BVBA DESARD GAP**

**CALPAM**

**CASTELEIN**

**CATTEAUX ET CIE sa**

**CATTEAUX ET CIE SA**

**CLAUDE JADOT sa**

**CLERISSE**

**COLLARD SA**

**CONVENS NV**

**COPPENS**

**DAEM PETROLEUM**

**DE HERTOEGHE NV**

**DE TAVERNIER TIELT NV**

**DEBOIS**

**DEFAT POL**

**DEGROS NV**

**DEMULIER**

**DEMULIER**

**DESSILLY**

**DETHIEGE**

**DEVAUX COMBUSTIBLES**

**DOUM OIL**

**DUERINCK WALTER BVBA**

**DULST NOEL**

**NV. DEFOSSEZ JOHAN**

**NV. HENRI VERDICKT**

**PIERRARD**

**ESSO CENTER LIMBURG**

**Ets DHULST Ph & D**

**ETS H.BOTTON**

**Ets HALOIN JOSÉ**

**ETS LIEGEOIS - ALLANY**

**ETS PIRON BERNARD SPRL**

**ETS RAYMOND NOLF sprl**

**ETS RENÉ JOASSIN S.A**

**ETS. HOUSSA GUY S.A.**

**ETS. PAYON SA.**

**FEYS BRANDSTOFFEN**

**FLAMMANG-LEONARD sprl**

**FORCEVILLE**

**GOFFINET**

**GUIOT**

**HENDRIKX BRANDSTOFFEN**

**HENROTTE**

**HERION**

**HEYTENS**

**HOGNOUL EN ZN BAVA**

**HUIS DE BRUCKER LUC**

**JACQUET LABAISSE**

**JOOSEN & CIE**

**KEMACO BVBA**

**KENIS**

**LABOR S.A.**

**LALLEMAND PIERRE**

**LINCÉ POTROLEUM SA**

**LOGGHE B.V.B.A.**

**MASSON SPRL**

**MAZOUT BOUHARMONT SPRL**

**MAZOUT JANSSEN**

**MAZOUT LERUSE s.a**

**MAZOUT VERHEYDEN**

**MEUNIER COMBUSTIBLE**

**N.V. HENRI VERDICKT**

**NATURE**

**NEIRYNCK**

**NIELEN JOSEPH sprl**

**NV BRANDSTOFFEN DELCOURT**



**Geste Chaleureux**  
en collaboration avec BRAFCO,  
FRCE et les Tailleurs d'énergie

***PLEYERS ALAIN SPRL***  
***PMO NV***  
***PONTHIEU SPRL***  
***REGIBO S.A.***  
***RULAND***  
***S.A. MARTIN***  
***S.A. MOUCHART***  
***S.P.R.L. TRANS-COMBUSTIBLES***  
***SCIPIONI SA SOBECAR***  
***SEMPELS bvba***  
***SERSON SPRL***  
***SPRL CHANTIERS LURQUIN***  
***SPRL MALHERBE WILLEME***  
***TILMANS POULS & ZOON***  
***TRAMAC sprl***  
***UMANS NV***  
***VALLETY-NUTTENS SA***  
***VICERNANT***  
***WACOL SPRL***  
***WARIN SPRL***  
***WEGRIA MAZOUT SPRL***





Bruxelles 28/04/11



Namur 3/05/11



Namur 3/05/11



Antwerpen 19/05/11



Antwerpen 19/05/11





Hasselt 26/05/11



Bastogne 31/05/11



Kortrijk 7/06/11



La Louvière 16/06/11



La Louvière 16/06/11



La Louvière 16/06/11